

REFERAT Handicapråd 2022-2025 d. 26-04-2022

Mødedato Tirsdag d. 26. april 2022 kl. 16:00

Mødested Byrådssalen Tønder Rådhus

Indholdsfortegnelse

Gensidig orientering.....	3
Høring af udbudsmateriale på ortoser.....	4
Ledelsesinformation.....	5
Årsrapport over indgreb i selvbestemmelsesretten 2021.....	6
Ankestyrelsens statistik over klagesager for 2021.....	8
Ankestyrelsens statistik 2021.....	10
Eventuelt.....	12

Punkt 1: Gensidig orientering

27.69.48-P35-1-21

Beslutningstema

Orientering om diverse fra Handicaprådsmedlemmer.

Sagsfremstilling

Igangværende sager:

Emne	Ansvarlig	Status
Psykatri/værested	Anne Hvidberg	
Corona opdatering	Sven Rode	

Fagchef for Psykiatri og Handicap indstiller,

at Handicaprådet får en orientering og gensidigt drøfter de relevante punkter.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Kurt Serup Poulsen kommer med et oplæg til det orienterende kommunalbestyrelsesmøde om tilblivelsen af handicappolitikken.

Børne- og Undervisningsministeriet har offentliggjort en ny rapport, der evaluerer inklusionen i folkeskolen, og som peger på forskellige udfordringer og tendenser. Der er kommet flere elever med behov for støtte. Mange elever får ikke deres støttebehov opfyldt og underviserne i almenskolen mangler fortsat faglige kvalifikationer i forhold til elever med særlige behov. Alt for mange elever med særlige behov mistrives, og alt for mange elever har ufrivilligt skolefravær. Derfor er der brug for at sikre bedre rammer, ressourcer og faglighed, så alle børn sikres en skolegang med trivsel, udvikling og fællesskaber.

Harald Christensen, Jan Fogh, Finn P. Hansen og Jette Moshage deltog ikke i behandlingen af punktet.

Punkt 2: Høring af udbudsmateriale på ortoser

88.12.00-G01-3-22

Beslutningstema

Høring af udbudsmateriale på ortoser til borgere med bevilling.

Historik

Ortoser har tidligere været udbudt i Sydjysk Udbuds Samarbejde (Aabenraa Kommune, Haderslev Kommune og Tønder Kommune).

Sagsfremstilling

Tønder Kommune gennemfører sammen med Aabenraa Kommune og Haderslev Kommune udbud på ortoser. Dette med henblik på at indgå en aftale med fordelagtige priser, som kommunen kan bevillige efter. Den enkelte borger har jf. Serviceloven frit leverandørvalg på området, men borgeren får kun udbetalt tilskud i henhold til prisaftalen.

Kravspecifikationer og tilbudslister er udarbejdet i samarbejde med uddannet fagpersonale/sagsbehandlere indenfor ortoser

I udarbejdelsen af materialet har Sydjysk Udbuds Samarbejde fulgt denne model for brugerinddragelse fra Dansk Handicap Forbund og KL, hvor kommunerne skal gennemføre to forskellige hørings – og inddragelsesprocesser:

1. Inddrage handicap- og brugerorganisationerne i udarbejdelsen af selve kravene til udbuddet.
2. Sende det samlede udbudsmateriale til høring i handicaprådene, inden det udsendes til de bydende leverandører.

Relevante brugerorganisationer (Dansk Handicapforbund, Muskelsvindfonden, Osteoporoseforeningen, Polioforeningen og UlykkesPatientForeningen) er kontaktet, og Dansk Handicap Forbund har udpeget et brugergruppemedlem som repræsentant for organisationerne. Brugergruppemedlemmet har haft kravspecifikation og tilbudsliste til kommentering, og der er taget højde for input og tilpasninger i materialet.

I udbudsgruppen har deltaget erfarne fagpersoner fra alle 3 kommuner, herudover har vi søgt sparring hos relevante leverandører.

Udbud og indkøb er pligtig i at høre Handicaprådet i kravspecifikationer samt tilbudslister, da produkterne omfattet af udbuddet kan have betydning for folk med handicap.

Udbudskonsulent Marianne Caroline Andersen deltager under punktet.

Lovgrundlag

Servicelovens § 112 samt Udbudsdirektivet.

Udbud og Indkøb indstiller på vegne af Fagchef Torben Lindbæk-Larsen,

at Handicaprådet afgiver høringssvar til udbudsmateriale på ortoser.

Beslutning

Udbudskonsulent Marianne C. Andersen præsenterede materialet. Hendes oplæg er vedhæftet som bilag.

Handicaprådet godkender udbudsmaterialet men henleder opmærksomheden på, at et hvert leverandørskifte kan være en udfordring for den enkelte bruger. Handicaprådet opfordrer brugerne til at komme med tilbagemeldinger vedr. brugen.

Harald Christensen, Jan Fogh, Finn P. Hansen og Jette Moshage deltog ikke i behandlingen af punktet.

Bilag

Bilag 3 - Tilbudsliste 2022 (2)

Bilag 2 - Kravspecifikation

Høring i Handicapråd 26.04.2022_WEB.pptx

Punkt 3: Ledelsesinformation

27.69.48-P35-1-21

Beslutningstema

Orientering om ledelsesinformation.

Sagsfremstilling

Ledelsesinformation for handicaprådets område med data for 1. kvartal 2022 er vedhæftet som bilag.

Fagchef for Børn og Familie Henning Løsche deltager under punktet og præsenterer punkter, der omhandler området for Børn og Familie i rapporten.

Fagchef for Psykiatri og Handicap indstiller,

at rapporten drøftes og tages til efterretning

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Fagchef for Børn og Familie Henning Løsche deltog under punktet. Præsentationen er vedhæftet som bilag.

Harald Christensen, Jan Fogh, Finn P. Hansen og Jette Moshage deltog ikke i behandlingen af punktet.

Bilag

- 1_kvt._Handicapråd_2022.pdf

PowerPoint præsentation til Handicaprådet.ppt

Punkt 4: Årsrapport over indgreb i selvbestemmelsesretten 2021

27.00.00-A00-15-22

Beslutningstema

Socialudvalget orienteres om årsrapporten 2022, over indgreb i selvbestemmelsesretten på Voksen Socialområdet.

Sagsfremstilling

På de sociale tilbud kan det være nødvendigt, at foretage indgreb i borgernes selvbestemmelsesret, ved eksempelvis at foretage afværge eller en kortere eller længerevarende fastholdelse.

En gang årligt udarbejdes en årsrapport over omfanget af indgreb i selvbestemmelsesretten på Socialudvalgets område. Årsrapporten giver et samlet overblik over de indgreb, der har været i de pågældende år.

De enkelte tilbud er ansvarlige for at magtanvendelserne indberettes, og at reglerne for magtanvendelse overholdes.

Kommunen har pligt til at yde omsorg overfor sine borgere. Omsorgspligten gælder, uanset om borgeren samtykker. Omsorgen må dog ikke gennemføres med fysisk magt, og borgeren har ret til at afslå hjælpen. Reglerne for omsorgspligt er nært forbundet med reglerne om magtanvendelse, idet der i enkelte tilfælde skal handles, selvom borgeren har givet udtryk for at ikke ville modtage hjælpen, eksempelvis i forhold til sikringen af, at en borger ikke overskrider andre borgeres grænser.

I tilfælde hvor en borger aktivt modsætter sig fysisk, beskriver Service Loven en række situationer, hvor er kan opnås tilladelse til at anvende forskellige former for magt.

Målgruppen for Servicelovens bestemmelser om magtanvendelser, er borgere med betydelig og varigt nedsat funktionsevne. Formålet med magtbestemmelserne er, at begrænse magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten til det absolut nødvendige, eksempelvis ved brug af alarm- og pejlesystemer, særlige døråbnere og lignende.

I disse situationer udfører personalet på tilbuddene sit arbejde, med afsæt i en forhåndsgodkendt magtanvendelse. Akutte magtanvendelser derimod, kendetegnes ved akut opståede situationer der fordrer, at personalet må skride ind med henblik på at mindske u hensigtsmæssig udad reagerende adfærd der kan medføre skade på borgeren eller andre.

Det er væsentligt, at indgreb aldrig må erstatte omsorg, pleje og pædagogisk bistand. Derfor skelnes der i optællingen, mellem forhåndsgodkendte- og akutte magtanvendelser. De indgreb der kan ansøges om, i forhold til en forhåndsgodkendt magtanvendelse, er typisk relateret til varetagelse af pleje, hvor akutte magtanvendelser kendetegnes ved akut opståede situationer, der fordrer at personalet må skride ind, med henblik på at borger er pludseligt udad reagerende, og må fastholdes, for ikke at gøre skade på sig selv eller andre.

Resultat af årsrapporten

Antallet af indgreb i selvbestemmelsesretten på tilbud i Tønder Kommune 2021.

	Forhåndsgodkendte magtanvendelser. (Antal)	Akut magtanvendelse (Antal)
Tønder borgere	15	27
Mellem kommunale	-	10
Udenkommunale	0	24

Antallet af indgreb i selvbestemmelsesretten på tilbud i Tønder Kommune 2020.

	Forhåndsgodkendte magtanvendelser. (Antal)	Akut magtanvendelse (Antal)
Tønder borgere	21	37
Mellem kommunale	-	11
Udenkommunale	4	70

Som det fremgår af ovenstående, har der i 2021 været i alt 76 magtanvendelser, hvoraf 15 har været forhåndsgodkendte, og 61 har været akutte magtanvendelser, hvor der i 2020 har været i alt 139 magtanvendelser, hvoraf 21 har været forhåndsgodkendte og 118 har været akutte magtanvendelser.

For nærmere gennemgang af indgreb i selvbestemmelsesretten for 2021, i henhold til de konkrete lovbestemmelser, på de enkelte tilbud, se årsrapporten vedhæftet som bilag.

Alle indgreb i selvbestemmelsesretten tage løbene op på møder i de respektive afdelinger, med henblik på faglig drøftelse og læring, for derigennem at styrke kvaliteten af tilbuddene. Socialtilsyn Syd har i forbindelse med deres tilsyn af tilbuddene, ligeledes fokus på hvorvidt tilbuddene i deres pædagogiske indsats er opmærksomme på, at forebygge magtanvendelser til løbene læring og forbedring af indsatsen.

Fagchefen for Voksen Socialområdet indstiller, 5. april 2022, pkt. 9:

at årsrapporten for indgreb i selvbestemmelsesretten tages til efterretning
at årsrapporten sendes til orientering i Handicaprådet

Beslutning fra Socialudvalget, 5. april 2022, pkt. 9:

Orienteringen taget til efterretning.
Årsrapporten sendes til orientering til Handicaprådet.
Allan Skjøth deltog ikke under dette punkt.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Harald Christensen, Jan Fogh, Finn P. Hansen og Jette Moshage deltog ikke i behandlingen af punktet.

Bilag

Årsrapport over indgreb i selvbestemmelsesretten 2022.pdf

Punkt 5: Ankestyrelsens statistik over klagesager for 2021

00.01.00-P35-4-22

Beslutningstema

Ankestyrelsen har tilsendt statistik på social- og beskæftigelsesområdet for 2021. Statistikken viser, hvor mange sager Ankestyrelsen har behandlet for Tønder Kommune i perioden. Statistikken fremlægges til orientering.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsens statistik viser, at Styrelsen samlet har modtaget 138 klagesager over Tønder Kommunes afgørelser i 2021, mod 161 i 2020.

Ankestyrelsen har behandlet 58 sager inden for Servicelovens område, som dækker Socialudvalgets og Sundhedsudvalgets områder.

Af de 58 sager på Socialudvalgets og Sundhedsudvalgets område er 18 af de behandlede klagesager inden for Sundhedsudvalgets område.

- Hjemmehjælp §83 - en sag
- Aflastning og midlertidige ophold § 84 – 0 sager
- Genoptræning § 86 – 0 sager
- Frit valg § 94 - 0 sager
- Kontante tilskud § 95 – en sag
- Hjælpebidler §112 - 11 sager
- Forbrugsgoder § 113 – en sag
- Biler §114 og §115 – fire sager
- Boligindretning §116 - 0 sager

Af de 18 sager er:

- 11 Stadfæstet (61%)
- Tre Hjemvist (17%)
- To Afvist/henvist (11%)
- To Ændret/ophævet (11%)

Sager der stadfæstes: Her er Ankestyrelsen enig med kommunens afgørelse.

Sager der hjemvises: Her bliver sagen sendt tilbage til kommunen, som skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi Ankestyrelsen mener, at der er tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i afgørelse.

Sager der afvises/henvises: Disse behandles ikke af Ankestyrelsen. Det kan skyldes at borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen. Det kan også skyldes, at Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed og sender klagen videre til en anden instans.

Sager der ændres/ophæves: Her har Ankestyrelsen ændret eller ophævet kommunens afgørelse.

I det følgende beskrives de konkrete sager:

Stadfæstede sager: En sag om kontante tilskud, en sag om forbrugsgoder, tre sager omkring biler, en sag om hjemmehjælp og fem sager omkring hjælpemidler.

Hjemviste sager: En sag om biler og to sager om (ortopædkirurgiske) hjælpemidler.

- Sagerne er hjemvist på baggrund af, at sagerne ikke har været tilstrækkeligt oplyste. Kommunen skal derfor undersøge yderligere forhold, som har relevans for afgørelse af sagerne.
- Når en sag hjemvises til fornyet behandling i Tønder Kommune, tages sagen op generelt, og der drages læring af hjemvisningen i forhold til andre lignende sager. Myndighedsafdelingen i Pleje og Omsorg gennemgår alle hjemviste sager for at undersøge, om der er tendenser, der giver anledning til at ændre praksis i kommunens sagsbehandling eller afgørelser.

Afviste eller henviste sager: To sager om hjælpemidler.

- Begge sager er afvist, da Tønder Kommune har modtaget klagerne for sent.

Ændrede eller ophævede sager: To sager om hjælpemidler.

Ankestyrelsen har omgjort fem af de 18 klagesager, og omgørelsesprocenten for klagesagerne på Sundhedsudvalgets område ligger derfor på 31% - idet omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemsendes i forhold til alle klagesager, eksklusiv afviste sager. Omgørelsesprocenten ligger på 38% i Tønder Kommune samlet set, mod 32% på landsplan.

Samlet set har Pleje og Omsorg håndteret 31531 visitationer i 2021.

Vicekommunaldirektøren indstiller,

Vicekommunaldirektøren indstiller, 4. april 2022, pkt. 6:

at Ankestyrelsens statistik tages til efterretning, og

at sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Harald Christensen, Jan Fogh, Finn P. Hansen og Jette Moshage deltog ikke i behandlingen af punktet.

Bilag

Forside - ankestyrelsens statistik 2021

Punkt 6: Ankestyrelsens statistik 2021

27.00.00-K07-1-22

Beslutningstema

Ankestyrelsens statistik for 2021 forelægges til orientering for Socialudvalget.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har fremsendt statistik på social- og beskæftigelsesområdet for 2021.

Statistikken viser, hvor mange klagesager Ankestyrelsen har behandlet for Tønder Kommune i 2021.

Statistikken viser, at Ankestyrelsen samlet set har afgjort i alt 138 sager vedrørende Tønder Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet i 2021, mod 175 sager i 2020.

Ud af de 138 sager, har Ankestyrelsen behandlet 58 sager efter lov om Social Service, som dækker Socialudvalgets og Børne- og Skoleudvalgets områder

Sagerne er blevet opdelt efter afgørelsestype. At en sag er hjemvist betyder at sagen, er blevet sendt tilbage til kommunen, for at behandle sagen, og træffe afgørelse én gang til. En stadfæstelse betyder at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. En afvisning betyder, at Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Det kan enten være fordi der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rette instans. det kan også skyldes at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller den af anden grund bortfalder. En ændring/ophævelse betyder, at Ankestyrelsen har ændret kommunens afgørelse. I de tilfælde hvor sagen bliver ændret eller hjemvist til fornyet behandling i Tønder Kommune, gennemgår myndighedsafdelingerne sagen med henblik på at undersøge hvorvidt der er tendenser, der giver anledning til at ændre kommunens praksis i forhold til sagsbehandling eller afgørelser.

Voksen Socialområdet

Af de registerdata som danner grundlag for statistikken fremgår, at 9 sager ud af de i alt 58 sager er fra voksen socialområdet. De 9 sager vedrører:

- Socialpædagogisk bistand §85: 1 sag (stadfæstelse)
- Aktivitets- og samværstilbud §104: 1 sag (hjemvisning)
- Merudgifter § 100: 3 sager (2 hjemvisning og 1 stadfæstelse)
- Afløsning/aflastning §84: 1 sag (stadfæstelse)
- Ledsageordning § 97: 3 sager (2 hjemvisninger og 1 stadfæstelse)

Af de 9 sager som er fordelt på fem forskellige cpr.nr. er

- 5 blevet hjemvist
- 4 blevet stadfæstet

De 5 sager der er blevet hjemvist i 2021 er sager fra områderne: ledsageordning (2) , merudgifter (2) og aktivitets- og samværstilbud (1).

De 4 sager der er blevet stadfæstet vedrører socialpædagogisk bistand (1), merudgifter (1), ledsageordning (1) samt afløsning/aflastning (1).

Omgørelsesprocenten ligger på Servicelovens område på 32 % i Tønder Kommune og på 38 % på landsplan i 2021. Omgørelsesprocenten indenfor Voksen Socialområdet ligger på 55,6%.

Omgørelsesprocenten udgør andelen af sager, der enten ændres (0 sager) eller hjemvises (5 sager) i andel af alle klager (9 sager) eksklusiv de afviste sager (0 sager).

For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

Det bemærkes, at de 9 sager som har været behandlet i Ankestyrelsen, er ud af en samlet sagsstamme på ca. 750 aktive sager indenfor voksen socialområdet. Ankestyrelsens klagesager udgør således 1,1 % ud af de samlede antal sager håndteret indenfor voksen socialområdet.

Børn, Unge og Familie

Af de registerdata som danner grundlag for statistikken fremgår, at 34 sager ud af de i alt 58 sager er fra Børn, Unge og Familie.

De 34 sager vedrører:

- Merudgiftsydelse § 41 + tilbagebetaling 11 sager
- Tabt arbejdsfortjeneste § 42, § 43 + tilbagebetaling 7 sager

- Personlig hjælp og ledsagelse § 44, § 45 + tilbagebetaling 1 sag
- Børnefaglig undersøgelse § 50: 1 sag
- Foranstaltninger § 52 1 sag
- Økonomisk hjælp § 52 a 3 sager
- Samvær § 71 4 sager
- Efterværn - § 68 og § 76 0 sager
- Forældrebetaling § 159 4 sager
- Bekendtgørelse om voksenansvar § 9 1 sag
- Diverse servicelov 1 sag

Af de 34 sager, er:

- 21 blevet stadfæstet
- 7 blevet ændret/ophævet
- 4 blevet hjemvist
- 2 blevet afvist/henvist

De 21 sager, der er blevet stadfæstet, vedrører områderne: merudgiftsydelser (7), tabt arbejdsfortjeneste (5), børnefaglig undersøgelse (1), foranstaltninger (1), økonomisk hjælp (2), samvær (4) og bekendtgørelse om voksenansvar (1).

De 7 sager, der er blevet ændret/ophævet, vedrører områderne: merudgiftsydelser (2), tabt arbejdsfortjeneste (2) og forældrebetaling (3).

De 4 sager der er blevet hjemvist vedrører områderne: merudgiftsydelser (2), personlig hjælp og ledsagelse (1), forældrebetaling (1).

De 2 sager der er blevet afvist/henvist, vedrører området økonomisk hjælp (1) og diverse servicelov (1).

Omgørelsesprocenten ligger på Servicelovens område på 38 % i Tønder Kommune og på 32 % på landsplan i 2021. Omgørelsesprocenten indenfor det specialiserede børne- og ungeområdet ligger på 32 %.

I 2021 har Børn og Familie håndteret i alt 1400 sager. Ankestyrelsens 34 sager udgør således 2,4 % ud af det samlede antal sager håndteret i Børn, Unge og Familie i 2021.

Direktøren for Børn, Unge og Social indstiller, 5. april 2022, pkt. 10:

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning fra Socialudvalget, 5. april 2022, pkt. 10:

Orienteringen taget til efterretning.
Allan Skjødt deltog ikke under dette punkt.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Harald Christensen, Jan Fogh, Finn P. Hansen og Jette Moshage deltog ikke i behandlingen af punktet.

Bilag

Ankestatistik-Kommune 550-2022-02-03pdf.pdf

Punkt 7: Eventuelt

27.69.48-P35-1-21

Sagsfremstilling

Orientering fra formanden:

- Sundhedskonference 2022 i Kolding den 20. maj 2022.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Harald Christensen, Jan Fogh, Finn P. Hansen og Jette Moshage deltog ikke i behandlingen af punktet.

Bilag

A4_Indbydelse_Sundhedskonference2022.pdf