

# REFERAT Handicapråd 2022-2025 d. 21-01-2025

**Mødedato** Tirsdag d. 21. januar 2025 kl. 16:00

**Mødested** Manufakturen, Toftlund

## Indholdsfortegnelse

Orientering om nyt idrætscenter.....	3
Ændring af reglerne om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.....	4
Ledelsesinformation.....	6
Resultat af serviceundersøgelse på Voksen Socialområdet.....	7
Handicapløb 2024.....	9
Opfølgning på handicapplan.....	10
Gensidig orientering.....	11
Eventuelt.....	12

# Punkt 1: Orientering om nyt idrætscenter

27.69.48-P35-1-21

## Beslutningstema

Orientering om nyt Idrætscenter i Toftlund.

## Sagsfremstilling

Repræsentanter for Toftlund Sport & Fritidscenter fortæller om, hvordan de har arbejdet med tilgængelighed for handicappede fra opstart af projektet til endelige tegninger af det nye idrætscenter i Toftlund.

Halinspektør Stig W. Andersen og rådsmedlem Jan Fogh vil fremlægge oplægget.

## Indstilling

### Direktøren for Børn, Unge og Social indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

Halinspektør Stig W. Andersen og rådsmedlem Jan Fogh holdt et oplæg. Oplægget er vedhæftet som bilag.

Helt fra starten har Parasport Danmark været inddraget og handicapvenlighed er tænkt ind i hele byggeriet. Målet er at der er tilgængelighed overalt.

Der er niveauforskelle i terrænet ved hallen, men der vil gå en rampe gennem hele bygningen til gangbesværede og kørestolsbrugere. I springsalen vil der være nogle remme, som man kan blive fastspændt i, så man kan springe i trampolin.

Der vil være bredere døre - også ind til padelbanen. Ved tribunerne i hallen vil der være en rampe til kørestolsbrugere.

I fitnesscenteret kommer der maskiner, som kan tilgås fra en kørestol, og i et af omklædningsrummene kommer der en lift.

Hallen vil kunne deles op i tre, således at der kan laves små lokaler til f.eks. Lykkeliga.

Den udendørs løbebane vil også kunne tilgås med kørestol.

Lisbeth Bang Pedersen, Harald Christensen, Finn P. Hansen, Anne Hvidberg Jørgensen, Jette Moshage og Marieke Heimburger.

## Bilag

Præsentation Nyt projekt Stig.pdf

## **Punkt 2: Ændring af reglerne om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten**

00.01.00-P35-3-24

### **Beslutningstema**

Socialudvalget orienteres om ændring af reglerne for magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

### **Sagsfremstilling**

Folketinget har den 4. juni 2024 vedtaget et lovforslag om ændring af reglerne om magtanvendelse i serviceloven. Ændringsloven indeholder en række elementer, som skal varetage hensynet til borgeren selv og hensynet til andre med henblik på at sikre, at personalet på bl.a. botilbud har de rette rammer til at drage omsorg for borgere, der ikke kan tage vare på sig selv eller overskue konsekvenserne af deres egne handlinger.

Ændring af reglerne som trådte i kraft d. 1. juli 2024 og 1. januar 2025, omfatter bl.a. følgende lempelser:

- Fysisk guidning: Personalet kan anvende fysisk guidning over for personer som led i omsorgen, men det må ikke indebære fastholdelse.
- Fastholdelse: Reglerne om fastholdelse er blevet justeret, og der er nu en mulighed for at løse en persons greb, samt ændrede betingelser for fastholdelse. Det skal ikke indberettes som magtanvendelse efter gældende regler, men det skal stadig noteres som magt i borgeres sag.
- Kortvarig fastholdelse: Der er nu mulighed for kortvarig fastholdelse i hygiejnesituationer uden, at det skal indberettes.
- Registrering og indberetning: Der er stærkere fokus på registrering og indberetning af magtanvendelser for at sikre overvågning og retssikkerhed.
- Forenkling af dokumentationspraksis: Der er på flere områder lavet en forenkling ift. dokumentationspraksis. Særligt gældende for de forhåndsgodkendte magtanvendelser, hvor der ikke længere skal ske månedlige indberetninger.

Det understreges, at de nye regler ikke ændrer på de grundlæggende forudsætninger for magtanvendelse i serviceloven § 124, som fastlægger, at:

- Magtanvendelse skal begrænses til det absolut nødvendige.
- Indgreb aldrig må erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.
- Anvendelse af magt og andre indgreb i selvbestemmelsesretten alene må ske for at sikre personens omsorg, værdighed og tryghed eller tilgodese hensynet til fællesskabet på bo- eller dagtilbuddet eller hensynet til andre.
- Kommunen forud for enhver form for magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten skal foretage, hvad der er muligt for at opnå personens frivillige medvirken til en nødvendig foranstaltning.
- Er mindre indgribende foranstaltninger tilstrækkelige, skal magtanvendelse udøves så skånsomt og kortvarigt som muligt og med størst mulig hensyntagen til den pågældende og andre tilstedeværende, således at der ikke forvoldes unødigt krænkelser eller ulempe.

Direktøren for Børn, Unge og Social deltager under punktet.

### **Indstilling**

#### **Fagchefen for Voksen Socialområdet indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning, og  
at sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

#### **Beslutning fra Socialudvalget, 14. januar 2025, pkt. 6:**

Orienteringen taget til efterretning. Sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

### **Beslutning**

Direktør Grethe H. Nielsen præsenterede punktet. Præsentationen er vedhæftet som bilag.

Orienteringen taget til efterretning.

Med de nye regler er der kommet en lempelse, så man nu kan få forhåndsgodkendt magtanvendelse, som f.eks. når en borger skal have hygiejne eller fysisk guidning. Men det må aldrig erstatte den gode socialpædagogik.

Lisbeth Bang Pedersen, Harald Christensen, Finn P. Hansen, Anne Hvidberg Jørgensen, Jette Moshage og Marieke Heimburger.

## **Bilag**

Magtanvendelse\_Januar2025.pptx

## **Punkt 3: Ledelsesinformation**

27.69.48-P35-1-21

### **Beslutningstema**

Orientering om ledelsesinformation.

### **Sagsfremstilling**

Ledelsesinformation for Handicaprådets område med data for 4. kvartal 2024 er vedlagt som bilag.

Direktøren for Børn, Unge og Social deltager under punktet.

### **Indstilling**

#### **Direktøren for Børn, Unge og Social indstiller,**

at rapporten drøftes og tages til efterretning.

### **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning.

Lisbeth Bang Pedersen, Harald Christensen, Finn P. Hansen, Anne Hvidberg Jørgensen, Jette Moshage og Marieke Heimburger.

### **Bilag**

4 kv. Handicapråd 2024.pdf

## Punkt 4: Resultat af serviceundersøgelse på Voksen Socialområdet

27.00.00-100-17-20

### Beslutningstema

Socialudvalget orienteres om resultaterne af en serviceundersøgelse blandt pårørende til borgere i kommunens botilbud og botilbudslignende tilbud. Sagen sendes efterfølgende til udtalelse i Handicaprådet samt til orientering i FagMED Voksen Socialområdet.

### Sagsfremstilling

Tønder kommune har valgt én gang om året at gennemføre en spørgeskemaundersøgelse blandt pårørende til borgere på kommunens botilbud og botilbudslignende tilbud (Damparken bostøtte, Bargumsvej bostøtte og Rosenvænget bostøtte), som bl.a. berører deres tilfredshed med deres samarbejde med tilbuddet, samt den kvalitet de oplever tilbuddet leverer.

For at opnå indblik i de pårørendes oplevelse af det generelle serviceniveau i kommunens botilbud og botilbudslignende tilbud, er der derfor i oktober 2024 gennemført en serviceundersøgelse blandt pårørende til borgere i tilbuddene.

Serviceundersøgelsen fungerer som et supplement til tilsynsbesøgene, som gennemføres af Socialtilsyn Syd. Det er således et ekstra tiltag kommunen har valgt, at iværksætte med henblik på, at understøtte serviceniveauet på tilbuddene.

Serviceundersøgelsen er baseret på en spørgeskemaundersøgelse, som er fremsendt til pårørende til borgere på tilbuddene. Spørgsmålene tager bl.a. afsæt i dele af kvalitetsmodellen, som ligger til grund for Socialtilsynets vurdering af kvaliteten af tilbuddene. Spørgsmålene er de samme som er blevet anvendt i forbindelse med serviceundersøgelsen gennemført i foråret 2024.

Hensigten med serviceundersøgelsen er, at den skal understøtte dialogen i de enkelte tilbuds samråd således, at der gives et systematisk og målrettet udgangspunkt for eventuelle forbedringer i servicen af tilbuddene.

Spørgeskemaet blev fremsendt til i alt 109 pårørende (126 pårørende i 2024, forår), hvoraf 48 (51 pårørende i 2024, forår) har besvaret spørgeskemaet. Det giver en svarprocent på 44 (svarprocent på 40 i 2024, forår). Det bør nævnes, at der er en del pårørende der sjældent/aldrig kommer på tilbuddene og/eller bor i andre kommuner med betydelig afstand til tilbuddene, hvorfor det kan være vanskeligt for dem at have indsigt i tilbuddets hverdag.

### Sammenfatning af undersøgelsens resultater:

Overordnet viser serviceundersøgelsen en relativ positiv besvarelse blandt de pårørende.

- De pårørende oplever generelt, at borgerne trives i tilbuddene. Der er ligeledes bred enighed blandt de pårørende i forhold til, at borgernes privatsfære tilgodeses og accepteres i tilbuddene. Endvidere er der enighed blandt de pårørende i forhold til at boligerne afspejler, at det er borgernes eget hjem. Resultatet for spørgsmålene vedrørende trivsel er stort set uændret sammenlignet med resultatet fra tidligere serviceundersøgelse.
- En stor del af de pårørende oplever, at borgerne får støtte og hjælp til, at gøre tingene selv i hverdagen. Endvidere er der en overvejende grad af enighed blandt de pårørende i forhold til, at personalet lytter til, respekterer og anerkender borgernes ønsker og behov. Resultatet er stort set uændret sammenlignet med resultatet fra tidligere serviceundersøgelse. Størstedelen af pårørende mener desuden, at borgerne inddrages i og har indflydelse på de beslutninger, der vedrører hverdagen på deres respektive tilbud. Sammenlignet med resultatet fra tidligere serviceundersøgelse, er der imidlertid en tendens til, at flere pårørende svarer mere positivt i forhold til hvorvidt borgerne inddrages i og har indflydelse op de beslutninger der vedrører hverdagen i tilbuddene.
- De pårørende svarer mere varierende i forhold til spørgsmålet omkring hvorvidt borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund udenfor tilbuddene. 40 % af de pårørende svarer "aldrig" eller "ved ikke" i forhold til dette spørgsmål. Et opmærksomhedspunkt i forhold til dette spørgsmål er, at borgerne på tilbuddene har vidt forskellige funktionsniveauer og behov, hvorfor der er forskel på, hvorvidt borgerne på området mestrer, at indgå i sociale aktiviteter udenfor tilbuddene. Ved spørgsmålet omkring hvorvidt de pårørende mener, at der er aktiviteter for borgerne i weekenderne, er svarene ligeledes mere varierende. Her svarer 63 % at de "aldrig" eller "ikke ved" om der er aktiviteter for borgerne i weekenderne. Resultaterne for spørgsmålene vedrørende sociale aktiviteter er stort set uændret sammenlignet med resultatet fra tidligere serviceundersøgelse.

- Der er bred enighed blandt de pårørende i forhold til, at personalet altid eller ofte taler pænt til borgerne. I forbindelse med spørgsmålet omkring i hvilken grad de pårørende mener, at der er fokus på forebyggelse af vold og trusler mellem borgerne er der ikke enighed blandt de pårørende. 52 % af de pårørende mener, at der er fokus på dette i tilbuddene, mens de resterende 48% har svaret "ved ikke" eller "aldrig" på spørgsmålet. Resultaterne for spørgsmålene vedrørende vold og trusler er stort set uændret sammenlignet med resultatet fra tidligere serviceundersøgelse.

- I forhold til spørgsmålet omkring rengøringsstandarder, er der i overvejende grad enighed blandt de pårørende i forhold til, at rengøringsstandarder i fællesrummene på tilbuddene er høj. Resultatet er stort set uændret sammenlignet med resultatet af tidligere undersøgelse.

De pårørendes bemærkninger i det åbne kommentarfelt koncentrerer sig om følgende temaer:

- Personale
- Kommunikation
- Hygiejne i borgernes boliger

Når resultaterne er blevet forelagt Socialudvalget, vil der blive udarbejdet én rapport for hvert enkelt tilbud/ledelsesområde. Disse rapporter vil efterfølgende blive behandlet og drøftet i kontaktråd og de respektive samråd med henblik på, at understøtte samskabelse og læring i forhold til serviceniveauet i det enkelte tilbud.

For nærmere beskrivelse af resultatet af serviceundersøgelsen 2024 (efterår), henvises der til vedlagte bilag.

## **Indstilling**

### **Fagchefen for Voksen Socialområdet indstiller,**

at resultaterne af serviceundersøgelsen vil indgå i det fremadrettede arbejde i kontaktråd og samtlige samråd i organisationen, og at sagen sendes til udtalelse i Handicaprådet samt til orientering i FagMED Voksen Socialområdet.

### **Beslutning fra Socialudvalget, 14. januar 2025, pkt. 5:**

Indstillingen godkendt med den bemærkning at sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

## **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning.

Lisbeth Bang Pedersen, Harald Christensen, Finn P. Hansen, Anne Hvidberg Jørgensen, Jette Moshage og Marieke Heimburger.

## **Bilag**

Serviceundersøgelsen i VSO efterår 2024

## **Punkt 5: Handicapkørsel 2024**

27.69.48-P35-1-21

### **Beslutningstema**

Handicaprådet får en orientering om handicapkørsel.

### **Sagsfremstilling**

For handicapkørsel har vi følgende data for de seneste seks år:

Nye bevillinger i 2024: 192

Nye bevillinger i 2023: 217

Nye bevillinger i 2022: 164

Nye bevillinger i 2021: 132

Nye bevillinger i 2020: 131

Nye bevillinger i 2019: 150

Der er givet 1 afslag i 2024.

Der har været følgende antal kørsler de seneste seks år:

Antal kørsler i 2024: 9.119 ture

Antal kørsler i 2023: 11.194 ture

Antal kørsler i 2022: 8.100 ture

Antal kørsler i 2021: 7.291 ture

Antal kørsler i 2020: 5.875 ture

Antal kørsler i 2019: 8.795 ture

### **Indstilling**

#### **Fagchefen for Borger-, Digital- og Ejendomsservice indstiller,**

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning.

Lisbeth Bang Pedersen, Harald Christensen, Finn P. Hansen, Anne Hvidberg Jørgensen, Jette Moshage og Marieke Heimburger.

# Punkt 6: Opfølgning på handicaphandleplan

00.01.00-A00-7-23

## Beslutningstema

Orientering om status og det videre forløb på indsatsområder i handleplanen for Tønder Kommunes Handicappolitik.

## Historik

Handicappolitikken blev godkendt af Kommunalbestyrelsen i november 2020.

I løbet af marts-april 2023 har alle stående udvalg og Økonomiudvalget godkendt en handleplan til udmøntning af handicappolitikken på det respektive udvalgsområde. Efter godkendelse blev handleplanen sendt til orientering i Handicaprådet.

## Sagsfremstilling

Handicappolitikken bygger på følgende 3 værdier: Respekt for den enkelte; Uafhængighed; Tryghed. Handicappolitikken indeholder 5 målsætninger:

- Fællesskab
- Tilgængelighed
- Uddannelse og beskæftigelse
- Sammenhæng i overgange
- Sundhed, motion og kost

I den samlede handleplan er der indsatser for alle handicappolitikens 5 målsætninger.

Udvalget orienteres om status og det videre forløb på indsatsområder i handleplanen for Tønder Kommunes Handicappolitik. Der er generel fremdrift på indsatserne i alle 5 målområder. Orienteringen præsenteres efterfølgende for Handicaprådet, der følger op og evaluerer på implementeringen af politikken på et møde én gang årligt.

## Indstilling

### Direktøren for Børn, Unge og Social indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning fra Socialudvalget, 14. januar 2025, pkt. 3:

Orienteringen taget til efterretning.

## Beslutning

Orienteringen og fremdriften blev taget til efterretning.

Lisbeth Bang Pedersen, Harald Christensen, Finn P. Hansen, Anne Hvidberg Jørgensen, Jette Moshage og Marieke Heimburger.

## Bilag

Opfølgning Handicap handleplan 2024.pdf

## **Punkt 7: Gensidig orientering**

27.69.48-P35-1-21

### **Beslutningstema**

Orientering om diverse fra Handicaprådsmedlemmer.

### **Indstilling**

#### **Direktøren for Børn, Unge og Social indstiller,**

at Handicaprådet får en orientering og gensidigt drøfter de relevante punkter.

### **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning.

Lisbeth Bang Pedersen, Harald Christensen, Finn P. Hansen, Anne Hvidberg Jørgensen, Jette Moshage og Marieke Heimburger.

## **Punkt 8: Eventuelt**

27.69.48-P35-1-21

### **Beslutning**

-