

REFERAT Sundhedsudvalget 2022-2025 d. 04-04-2022

Mødedato Mandag d. 04. april 2022 kl. 15:00

Mødested Fællessalen, Leos Plejecenter, Leos Alle 4, Tønder

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om sundhedsområdet.....	4
Status på processen omkring rekruttering og fastholdelse.....	5
Fordeling af § 79 midler - forår 2022.....	6
Forberedelse af dialogmøde med Ældrerådet.....	8
Ankestyrelsens statistik over klagesager for 2021.....	9
Årsrapport 2021 vedr. magtanvendelser.....	11
Årsrapport 2021 for tilsyn på plejecentre.....	12
Gensidig orientering.....	14
Årshjul 2022 - Sundhedsudvalget.....	15
Introduktion til Tønder Fælleskøkken.....	16
Underskriftsark.....	17

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-G00-8-21

Beslutningstema

Godkendelse af dagsorden til dagens møde.

Vicekommunaldirektøren indstiller,

at dagsorden til dagens møde godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt.

Punkt 2: Orientering om sundhedsområdet

29.00.00-G01-7-22

Beslutningstema

I denne sag får Sundhedsudvalget en introduktion til sundhedsområdet.

Sagsfremstilling

Områdeleder for Sundhed, Kultur og Frivillighed, Karen Skønager introducerer Sundhedsudvalget til området, herunder også sundhedsaftalen med Region Syddanmark.

Fagchef for Sundhed, Kultur og Frivillighed indstiller,

at Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Introduktion til sundhed - oplæg til Sundhedsudvalget april 2022.ppt

Punkt 3: Status på processen omkring rekruttering og fastholdelse

81.00.00-P00-1-18

Beslutningstema

I denne sag orienteres Sundhedsudvalget om status på processen omkring rekruttering og fastholdelse i Pleje og Omsorg

Sagsfremstilling

Rekruttering og fastholdelse er en af de væsentligste udfordringer på sundhedsområdet - og i samfundet generelt. Som en af milepælene i sektorplanen fra 2018 har der været arbejdet med at kortlægge de indsats, som allerede bliver gjort og med mulighederne for at dele dem i organisationen.

Sundhedsudvalget vedtog i september 2021, at: "Der iværksættes en undersøgelse hos alle medarbejdere i Pleje og Omsorg, som skal kortlægge, hvad der skal til for at fastholde og tiltrække medarbejdere i Tønder Kommune.", med baggrund i dialogen med medarbejdere og ledere i FagMed.

Første skridt med at kortlægge temaer i den forbindelse er gennemført. Der er gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt SOSU-personale, sygeplejersker og terapeuter, hvor ca. 40% af medarbejderne har svaret. Derefter er der lavet en kategorisering af besvarelserne. Formålet med undersøgelsen var en indledende afdækning af, hvilke faktorer, medarbejderne oplever, er med til at skabe en attraktiv arbejdsplads. Undersøgelses resultater skal efterfølgende bruges til at identificere væsentlige motivationsfaktorer og derefter iværksætte kvalificerede indsatser med henblik på fastholdelse og rekruttering.

Besvarelserne fra de tre områder i Pleje og Omsorg har temaerne kollegaer, ledelse og arbejdsmiljø i deres top 5. Desuden er samarbejde, borgerkontakt og kompetencer de tre temaer, der beskrives som særligt betydende.

Undersøgelsen viser, at en stor andel af SOSU-medarbejderne befinder sig i aldersgruppen 50+ (45%), hvor der blandt sygeplejersker og terapeuter er mere jævne aldersfordelinger. Omkring 85% af medarbejderne er bosiddende i Tønder Kommune, og ca. 90 % har mindre end 30 minutters transport om dagen til arbejdspladsen.

I den videre proces skal det kvantitativt og kvalitativt undersøges nærmere, hvordan der fokuseret kan arbejdes med forbedring, fokusering og udvikling af den attraktive arbejdsplads på plejeområdet.

Fagchef for Pleje og Omsorg orienterer om status på processen.

Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller,

at Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 4: Fordeling af § 79 midler - forår 2022

27.35.08-G01-1-22

Beslutningstema

I denne sag skal Sundhedsudvalget træffe beslutning om fordelingen af tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte efter § 79 i serviceloven for forårets ansøgningsrunde.

Historik

De gældende retningslinjer for uddeling af tilskud jf. § 79 blev godkendt i 2018, hvor det samtidig blev besluttet, at forvaltningen skulle udarbejde forslag til fordelingen af tilskud for hver af de to årlige ansøgningsrunder. Forvaltningens indstilling sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet før behandlingen i Sundhedsudvalget, som beslutter den endelige fordeling af midlerne.

Sagsfremstilling

Tilskud efter § 79 kan søges to gange årligt henholdsvis i februar og i september. Til årets første runde som havde ansøgningsfrist den 28. februar 2022, er der registreret 36 ansøgninger, og det svarer til det antal, forvaltningen modtog sidste år på samme tidspunkt. Der er søgt tilskud for i alt 492.256 kr.

Ansøgningerne er behandlet individuelt ifølge de gældende retningslinjer, hvor der bl.a. har været fokus på formål, målgruppe, foreningens formue, det frivillige arbejde og at aktiviteterne fortrinsvis har en fortløbende karakter. Den vedhæftede oversigt over ansøgningerne beskriver bl.a. hvem der søger, hvad der søges tilskud til samt forvaltningens indstilling om tilskud. Ansøgningerne er inddelt i følgende kategorier:

- Jf. politisk aftale tilskud til Sozialdienst - 1 ansøgning
- Indkøbsordninger - 1 ansøgning
- Motion og idræt - 13 ansøgninger
- Aktivitetscentre - 1 ansøgning
- Vennekredse på plejecentre - 3 ansøgninger
- Efterløns- og pensionistforeninger - 14 ansøgninger
- Andet - 3 ansøgninger

Det kan oplyses, at Sozialdienst forlods jf. en politisk aftale årligt skal tildeles 7.000 kr. fra § 79 puljen og 20.000 kr. fra § 18 puljen, hvilket forventes gentaget i denne runde.

Alle ansøgere har ligesom nye ansøgere mulighed for at søge igen til efteråret, hvis de får brug for yderligere midler. Ansøgningsfristen for efterårets runde er den 30. september.

Høringssvar fra Ældrerådet den 15. marts:

Ældrerådet finder, at fordelingen af § 79-tilskud er hensigtsmæssig. Ældrerådet bakker op om forvaltningens forslag til fordeling af § 79-midler i 2022.

Høringssvar fra Handicaprådet den 29. marts:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning og godkender indstillingerne.

Økonomi

Der er i 2022 afsat et samlet budget på 722.300 kr. til uddeling jf. § 79, og heraf er der reserveret 239.000 kr. til aktivitetscentrene (Æ Træfpunkt i Toftlund, Center Royal i Løgumkloster, Senior Center Tønder, Bredebro Aktivcenter og Aktivitetshuset SEA i Skærbæk). Af beløbet til centrene er der udbetalt 223.400 kr. i januar og der er derfor en rest på 15.600 kr. af disse midler. Det betyder, at der er 498.900 kr. tilbage til uddelingen i år. Det udarbejdede forslag indebærer en udbetaling på 306.906 kr. for forårets runde og resulterer i, at der er 191.994 kr. tilbage til efterårets uddeling.

Lovgrundlag

§ 79 i lov om social service.

Fagchef for Sundhed, Kultur & Frivillighed indstiller,

at Sundhedsudvalget drøfter indstillingen og beslutter den endelige fordeling af tilskud jf. oversigten over ansøgninger.

Beslutning

Der gives en tilbagemelding til Handicaprådet og Ældrerådet omkring udvalgets beslutning. Fremover ændres praksis således at Sundhedsudvalgets beslutninger efterfølgende sendes i høring. Indstillingen godkendt.

Bilag

Oversigt § 79 ansøgninger - forår 2022

Vejledning om retningslinjer for tilskud efter §79_A5_12s_1311-2018.pdf

Punkt 5: Forberedelse af dialogmøde med Ældrerådet

27.69.40-P35-2-19

Beslutningstema

Sundhedsudvalget skal i denne sag drøfte, hvilke emner udvalget ønsker at drøfte med Ældrerådet på dialogmødet den 9. maj 2022.

Sagsfremstilling

Der afholdes to årlige dialogmøder mellem Sundhedsudvalget og Ældrerådet. Næste dialogmøde er den 9. maj 2022.

Sundhedsudvalget drøfter, hvilke emner, udvalget ønsker at drøfte med Ældrerådet.

Vicekommunaldirektøren indstiller,

at Sundhedsudvalget drøfter, hvilke emner udvalget vil drøfte med Ældrerådet til dialogmødet.

Beslutning

Udvalget opfordrer Ældrerådet til at fremkomme med punkter til drøftelse. Fra udvalgets side ønskes følgende til drøftelse:

Rekruttering og fastholdelse af medarbejdere og inddragelsesprocesser i forhold til stående udvalg. Desuden ønskes en drøftelse af rekruttering af frivillige.

Punkt 6: Ankestyrelsens statistik over klagesager for 2021

00.01.00-P35-4-22

Beslutningstema

Ankestyrelsen har tilsendt statistik på social- og beskæftigelsesområdet for 2021. Statistikken viser, hvor mange sager Ankestyrelsen har behandlet for Tønder Kommune i perioden. Statistikken fremlægges til orientering for udvalget.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsens statistik viser, at Styrelsen samlet har modtaget 138 klagesager over Tønder Kommunes afgørelser i 2021, mod 161 i 2020.

Ankestyrelsen har behandlet 58 sager inden for Servicelovens område, som dækker Socialudvalgets og Sundhedsudvalgets områder.

Af de 58 sager på Socialudvalgets og Sundhedsudvalgets område er 18 af de behandlede klagesager inden for Sundhedsudvalgets område.

- Hjemmehjælp §83 - en sag
- Aflastning og midlertidige ophold § 84 - 0 sager
- Genoptræning § 86 - 0 sager
- Frit valg § 94 - 0 sager
- Kontante tilskud § 95 - en sag
- Hjælpebidler §112 - 11 sager
- Forbrugsgoder § 113 - en sag
- Biler §114 og §115 - fire sager
- Boligindretning §116 - 0 sager

Af de 18 sager er:

- 11 Stadfæstet (61%)
- Tre Hjemvist (17%)
- To Afvist/henvist (11%)
- To Ændret/ophævet (11%)

Sager der stadfæstes: Her er Ankestyrelsen enig med kommunens afgørelse.

Sager der hjemvises: Her bliver sagen sendt tilbage til kommunen, som skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi Ankestyrelsen mener, at der er tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i afgørelse.

Sager der afvises/henvises: Disse behandles ikke af Ankestyrelsen. Det kan skyldes at borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen. Det kan også skyldes, at Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed og sender klagen videre til en anden instans.

Sager der ændres/ophæves: Her har Ankestyrelsen ændret eller ophævet kommunens afgørelse.

I det følgende beskrives de konkrete sager:

Stadfæstede sager: En sag om kontante tilskud, en sag om forbrugsgoder, tre sager omkring biler, en sag om hjemmehjælp og fem sager omkring hjælpemidler.

Hjemviste sager: En sag om biler og to sager om (ortopædkirurgiske) hjælpemidler.

- Sagerne er hjemvist på baggrund af, at sagerne ikke har været tilstrækkeligt oplyste. Kommunen skal derfor undersøge yderligere forhold, som har relevans for afgørelse af sagerne.
- Når en sag hjemvises til fornyet behandling i Tønder Kommune, tages sagen op generelt, og der drages læring af hjemvisningen i forhold til andre lignende sager. Myndighedsafdelingen i Pleje og Omsorg gennemgår alle hjemviste sager for at undersøge, om der er tendenser, der giver anledning til at ændre praksis i kommunens sagsbehandling eller afgørelser.

Afviste eller henviste sager: To sager om hjælpemidler.

- Begge sager er afvist, da Tønder Kommune har modtaget klagerne for sent.

Ændrede eller ophævede sager: To sager om hjælpemidler.

Ankestyrelsen har omgjort fem af de 18 klagesager, og omgørelsesprocenten for klagesagerne på Sundhedsudvalgets område ligger derfor på 31% - idet omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemsendes i forhold til alle klagesager, eksklusiv afviste sager. Omgørelsesprocenten ligger på 38% i Tønder Kommune samlet set, mod 32% på landsplan.

Samlet set har Pleje og Omsorg håndteret 31531 visitationer i 2021.

Vicekommunaldirektøren indstiller,

at Ankestyrelsens statistik tages til efterretning, og

at sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Bilag

Forside - ankestyrelsens statistik 2021

Punkt 7: Årsrapport 2021 vedr. magtanvendelser

29.00.00-G01-6-22

Beslutningstema

Sundhedsudvalget orienteres i denne sag om Årsrapporten for 2021 for indgriben i selvbestemmelsesretten.

Sagsfremstilling

Serviceovens regler om magtanvendelse, og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, bygger på det enkelte menneskes ret til selv at bestemme - uanset om man har fysisk eller psykisk nedsat funktionsevne eller ej.

Når personale overvejer at anvende magt, skal de ifølge Serviceovens regler om magtanvendelse altid overveje følgende principper: *Begrænse magtanvendelsen mest muligt, Mindsteindgrebsprincippet, Proportionalitetsprincippet og Skånsomhedsprincippet.*

Personalet skal altid gøre, hvad der er muligt for at opnå personens frivillige medvirken til et nødvendigt indgreb. Magt kan kun komme i betragtning, hvis det viser sig umuligt på anden vis at løse situationen. Hvis magt er påkrævet, skal man forsøge med den form for magt, der er den mindst indgribende, men som samtidig er tilstrækkelig i den konkrete situation.

Årsrapporten bygger på indberetninger, som plejecentre har foretaget i 2021, og den viser antallet af magtanvendelser - og i hvilke situationer, de er foregået.

Årsrapporten for 2021 viser, at der er foretaget 86 magtanvendelser, hvoraf de 78 er forhåndsgodkendte magtanvendelser. I 2020 indeholdt afrapporteringen 10 indgreb. Registreringspraksis er dog ændret - tidligere var det antallet af borgere, der blev indberettet, mens det nu er det samlede antal af hændelser i alt - og derfor er de to tal ikke sammenlignelige.

Der arbejdes både med pædagogisk indsats før magtanvendelse samt med indsatser for flere af borgerne - bl.a. Marte Meo-forløb - med det formål at kunne undgå magtanvendelserne i fremtiden.

Lovgrundlag

Magtanvendelser skal foregå i overensstemmelse med følgende love:

Grundlovens §71 om personlig frihed.

Serviceoven §81 og §82 om kommuners pligt til at yde omsorg overfor personer med betydelig nedsat psykisk funktionsevne, der ikke kan tage vare på egne interesser. Omsorgspligten gælder, uanset om borgeren giver samtykke eller ej. Omsorgen må dog ikke gennemføres med fysisk magt. Borgeren har ret til at afslå hjælpen.

Serviceoven §136 a, c, d, e om henholdsvis personlig hygiejne, grænseoverskridende eller meget konfliktskabende adfærd og tryghedsskabende velfærdsteknologi.

Serviceoven §128 om stofsele.

Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller,

at Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Årsrapport 2021 magtanvendelser

Punkt 8: Årsrapport 2021 for tilsyn på plejecentre

29.00.00-G01-6-22

Beslutningstema

I denne sag orienteres Sundhedsudvalget om resultatet af ni uanmeldte kommunale tilsyn med plejecentre. Sundhedsudvalget sender sagen til udtalelse i Ældrerådet.

Sagsfremstilling

Om tilsynet

Ifølge Lov om social service har Kommunalbestyrelsen pligt til hvert år at foretage mindst et uanmeldt kommunalt tilsyn på hvert af Tønder Kommunes otte plejecentre og på Fripnejehjemmet Møllevangen. BDO Kommunernes Revision har fået til opgave at foretage tilsynene. Tilsynene er foretaget i 3. og 4. kvartal i 2021.

De overordnede mål med de uanmeldte tilsyn er at:

- Tilse, at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og de beslutninger, som Kommunalbestyrelsen har truffet.
- Tilse, at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- Forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.
- Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for borgerne.

Tilsynene kommer omkring en række temaer, hvor plejecentrene kan opnå en score fra 1-5, hvoraf fem er den bedste. Plejecentrene måles på fire faste temaer hvert år, og i 2021 er de yderligere blevet målt på temaet "Værdighed". De faste temaer, som plejecentrene bliver målt på, er følgende:

- Hverdagsliv
- Pleje, omsorg og praktisk hjælp
- Kompetencer og udvikling
- Dokumentation

For at sikre uafhængighed og sammenlignelige resultater af tilsynene over år, er der udviklet en mere stringent tilgang i tilsynene. For at sikre objektivitet og for at få et bredere blik er det løbende forskellige konsulenter, der udfører tilsynene på plejecentrene i Tønder kommune. Disse forandringer kan have indflydelse på resultaterne af tilsynene.

Tilsynet beskriver i øvrigt, at plejecentrene har været præget af udfordringer med Covid-19 og rekrutteringsvanskeligheder.

Tilsynets vurdering

Plejecentrene beskrives alle som velfungerende plejecentre af tilsynet, ligesom alle plejecentre lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandarder og det politisk vedtagne serviceniveau. Seks af plejecentrene har fået en lavere score end de seneste to år, mens de resterende har samme eller forbedret score i forhold til de seneste to år.

Samtlige plejecentre vurderes at have et udviklingspotentiale i forhold til at kvalificere dokumentation, og halvdelen af plejecentrene vurderes at have udviklingspotentiale inden for kompetence og udvikling.

Der er givet i alt 31 anbefalinger fordelt på de 9 plejecentre. Heraf er 20 anbefalinger givet i forbindelse med dokumentation, 6 anbefalinger i forbindelse med kompetence og udvikling, 3 anbefalinger i forbindelse med pleje og omsorg, og 2 anbefalinger i forbindelse med hverdagslivet.

Dokumentation er det tema, som plejecentrene i gennemsnit scorer lavest på. I gennemsnit har plejecentrene en score på 3,4. Plejecentrenes score ligger på mellem to og fem.

I temaet pleje, omsorg og praktisk støtte scorer plejecentrene i gennemsnit 4,3. Plejecentrenes score ligger inden for tre til fem.

I temaet hverdagsliv scorer plejecentrene i gennemsnit 4,8. Otte af plejecentrene scorer fem, mens et plejecenter scorer tre.

I temaet kompetencer og udvikling scorer plejecentrene i gennemsnit 4,1. Plejecentrenes score ligger mellem tre og fem.

Foruden de faste temaer har der i 2021 været et tema om Værdighed. Tilsynet vurderer, at der på samtlige plejecentre arbejdes aktivt med at omsætte begreber som værdighed, respekt og anerkendelse i daglig praksis, og at borgerne generelt oplever, at blive behandlet med respekt og værdighed.

Lovgrundlag

Lov om social service.

Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller,

at Sundhedsudvalget tager punktet til efterretning.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Sagen sendes til høring i Ældrerådet.

Bilag

BDO årsrapport tilsyn på plejecentre

Tilsyn.pdf

Punkt 9: Gensidig orientering

00.22.04-P35-13-21

Beslutningstema

Gensidig orientering fra henholdsvis udvalgsformand, forvaltningen og udvalgsmedlemmer der er medlem af diverse råd.

Sagsfremstilling

1. Orientering fra udvalgsformanden
2. Orientering fra forvaltningen
3. Orientering fra udvalgsmedlemmer, der er medlemmer af diverse råd

Vicekommunaldirektøren indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

1. Orientering fra udvalgsformanden

Intet

2. Orientering fra forvaltningen

Intet

3. Orientering fra udvalgsmedlemmer, der er medlemmer af diverse råd

Intet

Punkt 10: Årshjul 2022 - Sundhedsudvalget

29.00.00-P00-1-21

Sagsfremstilling

Årshjulet er et styringsværktøj, som skal give Sundhedsudvalget et samlet overblik over udvalgets aktiviteter, som ligger ud over de faste udvalgsmøder.

Vicekommunaldirektøren indstiller,

At årshjulet tages til efterretning.

Beslutning

Drøftet.

I juni planlægges en besøgsrunde for udvalget. Dato fastsættes på mødet i maj måned.

Bilag

Årshjul 2022 - Sundhedsudvalget - april

Punkt 11: Introduktion til Tønder Fælleskøkken

29.00.00-G01-6-22

Beslutningstema

Sundhedsudvalget får i denne sag en introduktion til Tønder Fælleskøkken.

Sagsfremstilling

John Zachariasen, områdeleder for Plejecentre, Fælleskøkken og Administration vil introducere området for Sundhedsudvalget.

Fagchef for Pleje & Omsorg indstiller,

at Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Kost og ernæring.pdf

Punkt 12: Underskriftsark

00.00.00-P35-10-21

Beslutningstema

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

Sagsfremstilling

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem underskrive digitalt ved at trykke på "Godkend".

Beslutning

.