

# **REFERAT Socialudvalg 2022-2025 d. 14-01-2025**

**Mødedato** Tirsdag d. 14. januar 2025 kl. 16:00

**Mødested** Solgården, Lundbyesvej 36, Bedsted

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Dialogmøde med LEV.....	4
Opfølgning på handicaphandleplan.....	5
Orientering om ny sundhedsreform.....	6
Resultat af serviceundersøgelse på Voksen Socialområdet.....	8
Ændring af reglerne om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.....	10
Tilsynsrapport for Nøddevej 1.....	11
Gensidig orientering.....	12
Underskriftsark.....	13

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-P35-3-24

### **Beslutningstema**

Godkendelse af dagsorden til dagens møde.

### **Indstilling**

**Direktøren for Børn, Unge og Social indstiller,**

at dagsorden til dagens møde godkendes.

### **Beslutning**

Dagsordenen godkendt.

## **Punkt 2: Dialogmøde med LEV**

27.00.00-A00-55-22

### **Beslutningstema**

Der er på dette udvalgs møde planlagt dialogmøde med LEV.

### **Sagsfremstilling**

Som led i den fortløbende dialog mellem Socialudvalget og frivillige organisationer, der på dette udvalgs møde er planlagt dialogmøde med LEV.

LEV ønsker, at orientere om og drøfte følgende med Socialudvalget:

- Økonomi - kommer der flere ressourcer til området?
- Nyt fra undersøgelsen vedr. Kvalitet i botilbud, herunder hvorvidt personalet er informeret
- Hvorvidt er der ligeledes fokus på arbejdet med kvalitet i § 85?
- Information vedr. kommende flytning af 2ndhand-shoppen
- Hvorvidt er der unge fra vores område der kan bo i det nye kollegium?
- Hvorvidt er der boliger til unge der skal flytte hjemmefra?
- Betalingsmuligheder i tilbuddene

Dialogmødet afholdes i tidsrummet kl. 16.15-16.45.

### **Indstilling**

**Fagchefen for Voksen Socialområdet indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning.

## **Punkt 3: Opfølgning på handicaphandleplan**

00.01.00-A00-7-23

### **Beslutningstema**

Orientering om status og det videre forløb på indsatsområder i handleplanen for Tønder Kommunes Handicappolitik.

### **Historik**

Handicappolitikken blev godkendt af Kommunalbestyrelsen i november 2020.

I løbet af marts-april 2023 har alle stående udvalg og Økonomiudvalget godkendt en handleplan til udmøntning af handicappolitikken på det respektive udvalgsområde. Efter godkendelse blev handleplanen sendt til orientering i Handicaprådet.

### **Sagsfremstilling**

Handicappolitikken bygger på følgende 3 værdier: Respekt for den enkelte; Uafhængighed; Tryghed. Handicappolitikken indeholder 5 målsætninger:

- Fællesskab
- Tilgængelighed
- Uddannelse og beskæftigelse
- Sammenhæng i overgange
- Sundhed, motion og kost

I den samlede handleplan er der indsatser for alle handicappolitikens 5 målsætninger.

Udvalget orienteres om status og det videre forløb på indsatsområder i handleplanen for Tønder Kommunes Handicappolitik. Der er generel fremdrift på indsatserne i alle 5 målområder. Orienteringen præsenteres efterfølgende for Handicaprådet, der følger op og evaluerer på implementeringen af politikken på et møde én gang årligt.

### **Indstilling**

#### **Direktøren for Børn, Unge og Social indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning.

### **Bilag**

Opfølgning Handicap handleplan 2024.pdf

## Punkt 4: Orientering om ny sundhedsreform

00.00.00-A26-3-24

### Beslutningstema

I denne sag orienteres Socialudvalget om den nye sundhedsreform.

### Historik

Den 28. marts 2003 nedsatte Regeringen en Sundhedsstrukturkommission med den opgave at komme med forslag til løsninger, der skal sikre et sammenhængende sundhedsvæsen med mere lighed og som er nært og bæredygtigt.

Den 11. juni 2024 offentliggjorde kommissionen deres rapport. Rapporten kom i høring.

Den 5. august 2024 godkendte Tønder Kommunes Sundhedsudvalg på et ekstraordinært møde Tønder Kommunes udkast til et høringssvar med faldende bemærkninger, og høringssvaret blev indsendt til Indenrigs- og Sundhedsministeriet.

### Sagsfremstilling

Den 15. november 2024 har Regeringen (Socialdemokratiet, Venstre og Moderaterne) og Danmarksdemokraterne, Socialistisk Folkeparti, Det Konservative Folkeparti og Radikale Venstre indgået en politisk aftale om en sundhedsreform.

I hovedtræk omhandler den nye sundhedsreform følgende:

- De nuværende Region Sjælland og Region Hovedstaden slås sammen til en ny Region Østdanmark, og antallet af regioner reduceres derved fra fem til fire.
- Der etableres 17 sundhedsråd, som skal drive omstilling af sundhedsvæsenet og styrke det nære sundhedsvæsen. Som følge af dette nedlægges der nuværende sundhedsklynger, sundhedssamarbejdsudvalg og kontaktråd, og der udarbejdes ikke længere sundhedsaftaler. Sundhedsrådene kommer til at bestå af regionale og kommunale medlemmer. Kommuner på op til 800.000 indbyggere får én repræsentant (udvalgsformand eller borgmester) ind i sundhedsrådet. Regionen har flertal ind i rådene.
- Almen praksis forandres (ny styring og udvikling, nye klinikformer, større kapacitet og bedre geografisk fordeling af læger).
- En række sundhedsopgaver flyttes fra kommuner til regioner (kommunale midlertidige pladser, akutsygepleje, patientrettet forebyggelse, den specialiserede genoptræning, dele af den avancerede genoptræning og den specialiserede rehabilitering).
- En folkesundhedslov skal styrke kommunernes arbejde med strukturel forebyggelse på tværs af velfærdsområder (250 mio. kr. årligt fra 2027).
- Regionens opgaver om regional udvikling, herunder regionernes mulighed for at udarbejde udviklingsstrategier samt aktiviteter, der relaterer sig hertil, bortfalder.
- De tilskud regionerne bruger i dag til kulturelle aktiviteter overføres til kommunerne.

Herunder kan eksempelvis nævnes:

### Kvalitetsløft af psykiatrien

Aftalepartierne har besluttet at afsætte 175. mio. kr. i 2025 for at øge kapaciteten i psykiatrien. Af disse midler går 150 mio. kr. til børne- og ungdomspsykiatrien for at sikre hurtigere udredning og at ventetiderne nedbringes. Derudover afsættes 25. mio. kr. til sociale akuttilbud i socialpsykiatrien for at øge trygheden og reducere genindlæggelser. Pengene kommer fra regeringens reserve til at løfte psykiatrien.

### Mere behandling i eller tæt på eget hjem og fasttilknyttede læger på botilbud

Mere behandling skal foregå i eller tæt på eget hjem for at sikre behandling i trygge rammer for borgeren, og reducere forebyggelige indlæggelser. Der bliver i udspillet herunder blandt andet peget på fast tilknyttede læger på botilbud og forsorgshjem. Aftaleparterne opretter i tillæg til overenskomstaftalen om fast tilknyttede læger på botilbud, en pulje til at udvikle og afprøve en model for udgående eller målrettede almenmedicinske tilbud til udsatte og sårbare borgere og brugere på blandt andet bosteder og brugere af forsorgshjem mv. i perioden 2026 - 2023, som regionerne kan ansøge.

### Rehabilitering og hjerneskade

Regionerne får ansvaret for den specialiserede rehabilitering. Samtidig skal det undersøges om der skal flyttes flere opgaver i fremtiden.

Det vedrører de patientgrupper med komplekse behov, som kræver en særligt specialiseret indsats med faglige kompetencer eksempelvis borgere med hjerneskade efter blodprop, trafikuheld, tumorer, iltmangel mv. Det kræver dermed et patientgrundlag, der overstiger størrelsen på en række kommuner, for at sikre en bæredygtig opgaveløsning og høj kvalitet, fremgår det af aftaleteksten.

### **Den videre proces**

Den videre proces forventes at se således ud:

2025 et udviklingsår:

- Sundhedsstyrelsen udarbejder udkast til national sundhedsplan
- Lovgivning om ny sundhedsstruktur fremsættes
- Lovgivning om almen praksis fremsættes i marts, og forventes at træde i kraft 1. juli
- Faglig afgrænsning af opgaveflytning af Sundhedsstyrelsen i foråret
- Lovforslag om opgaveflytning fremsættes i oktober
- Kommunal og regionsrådsvalg 18. november.

2026 et implementeringsår:

- Deling af aktiver og passiver i forbindelse med opgaveoverdragelsen af de opgaver, som regionen selv varetager fra 2027
- Aftale om national sundhedsplan indgås mellem regeringen og kommuner og regioner i 2026
- Forberedende sundhedsråd etableres i overgangsåret 2026
- Opgaver omfattet af opgaveflytningen i 2026
- Kommunal pligt til at drifte opgaver til og med 2028.

### **Indstilling**

#### **Direktøren for Børn, Unge og Social indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning og Socialudvalget følger sagen.

## Punkt 5: Resultat af serviceundersøgelse på Voksen Socialområdet

27.00.00-100-17-20

### Beslutningstema

Socialudvalget orienteres om resultaterne af en serviceundersøgelse blandt pårørende til borgere i kommunens botilbud og botilbudslignende tilbud. Sagen sendes efterfølgende til udtalelse i Handicaprådet samt til orientering i FagMED Voksen Socialområdet.

### Sagsfremstilling

Tønder kommune har valgt én gang om året at gennemføre en spørgeskemaundersøgelse blandt pårørende til borgere på kommunens botilbud og botilbudslignende tilbud (Damparken bostøtte, Bargumsvej bostøtte og Rosenvænget bostøtte), som bl.a. berører deres tilfredshed med deres samarbejde med tilbuddet, samt den kvalitet de oplever tilbuddet leverer.

For at opnå indblik i de pårørendes oplevelse af det generelle serviceniveau i kommunens botilbud og botilbudslignende tilbud, er der derfor i oktober 2024 gennemført en serviceundersøgelse blandt pårørende til tilbuddene.

Serviceundersøgelsen fungerer som et supplement til tilsynsbesøgene, som gennemføres af Socialtilsyn Syd. Det er således et ekstra tiltag kommunen har valgt, at iværksætte med henblik på, at understøtte serviceniveauet på tilbuddene.

Serviceundersøgelsen er baseret på en spørgeskemaundersøgelse, som er fremsendt til pårørende til borgere på tilbuddene. Spørgsmålene tager bl.a. afsæt i dele af kvalitetsmodellen, som ligger til grund for Socialtilsynets vurdering af kvaliteten af tilbuddene. Spørgsmålene er de samme som er blevet anvendt i forbindelse med serviceundersøgelsen gennemført i foråret 2024.

Hensigten med serviceundersøgelsen er, at den skal understøtte dialogen i de enkelte tilbuds samråd således, at der gives et systematisk og målrettet udgangspunkt for eventuelle forbedringer i servicen af tilbuddene.

Spørgeskemaet blev fremsendt til i alt 109 pårørende (126 pårørende i 2024, forår), hvoraf 48 (51 pårørende i 2024, forår) har besvaret spørgeskemaet. Det giver en svarprocent på 44 (svarprocent på 40 i 2024, forår). Det bør nævnes, at der er en del pårørende der sjældent/aldrig kommer på tilbuddene og/eller bor i andre kommuner med betydelig afstand til tilbuddene, hvorfor det kan være vanskeligt for dem at have indsigt i tilbuddets hverdag.

### Sammenfatning af undersøgelsens resultater:

Overordnet viser serviceundersøgelsen en relativ positiv besvarelse blandt de pårørende.

- De pårørende oplever generelt, at borgerne trives i tilbuddene. Der er ligeledes bred enighed blandt de pårørende i forhold til, at borgernes privatsfære tilgodeses og accepteres i tilbuddene. Endvidere er der enighed blandt de pårørende i forhold til at boligerne afspejler, at det er borgernes eget hjem. Resultatet for spørgsmålene vedrørende trivsel er stort set uændret sammenlignet med resultatet fra tidligere serviceundersøgelse.

- En stor del af de pårørende oplever, at borgerne får støtte og hjælp til, at gøre tingene selv i hverdagen. Endvidere er der en overvejende grad af enighed blandt de pårørende i forhold til, at personalet lytter til, respekterer og anerkender borgernes ønsker og behov. Resultatet er stort set uændret sammenlignet med resultatet fra tidligere serviceundersøgelse. Størstedelen af pårørende mener desuden, at borgerne inddrages i og har indflydelse på de beslutninger, der vedrører hverdagen på deres respektive tilbud. Sammenlignet med resultatet fra tidligere serviceundersøgelse, er der imidlertid en tendens til, at flere pårørende svarer mere positivt i forhold til hvorvidt borgerne inddrages i og har indflydelse op de beslutninger der vedrører hverdagen i tilbuddene.

- De pårørende svarer mere varierende i forhold til spørgsmålet omkring hvorvidt borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund udenfor tilbuddene. 40 % af de pårørende svarer "aldrig" eller "ved ikke" i forhold til dette spørgsmål. Et opmærksomhedspunkt i forhold til dette spørgsmål er, at borgerne på tilbuddene har vidt forskellige funktionsniveauer og behov, hvorfor der er forskel på, hvorvidt borgerne på området mestrer, at indgå i sociale aktiviteter udenfor tilbuddene. Ved spørgsmålet omkring hvorvidt de pårørende mener, at der er aktiviteter for borgerne i weekenderne, er svarene ligeledes mere varierende. Her svarer 63 % at de "aldrig" eller "ikke ved" om der er aktiviteter for borgerne i weekenderne. Resultaterne for spørgsmålene vedrørende sociale aktiviteter er stort set uændret sammenlignet med resultatet fra tidligere serviceundersøgelse.

- Der er bred enighed blandt de pårørende i forhold til, at personalet altid eller ofte taler pænt til borgerne. I forbindelse med spørgsmålet omkring i hvilken grad de pårørende mener, at der er fokus på forebyggelse af vold og trusler mellem borgerne er der ikke enighed blandt de pårørende. 52 % af de pårørende mener, at der er fokus på dette i tilbuddene, mens de resterende 48% har svaret "ved ikke" eller "aldrig" på spørgsmålet. Resultaterne for spørgsmålene vedrørende vold og trusler er stort set uændret sammenlignet med resultatet fra tidligere serviceundersøgelse.

- I forhold til spørgsmålet omkring rengøringsstandarden, er der i overvejende grad enighed blandt de pårørende i forhold til, at rengøringsstandarden i fællesrummene på tilbuddene er høj. Resultatet er stort set uændret sammenlignet med resultatet af tidligere undersøgelse.

De pårørendes bemærkninger i det åbne kommentarfelt koncentrerer sig om følgende temaer:

- Personale
- Kommunikation
- Hygiejne i borgernes boliger

Når resultaterne er blevet forelagt Socialudvalget, vil der blive udarbejdet én rapport for hvert enkelt tilbud/ledelsesområde. Disse rapporter vil efterfølgende blive behandlet og drøftet i kontaktråd og de respektive samråd med henblik på, at understøtte samskabelse og læring i forhold til serviceniveauet i det enkelte tilbud.

For nærmere beskrivelse af resultatet af serviceundersøgelsen 2024 (efterår), henvises der til vedlagte bilag.

## **Indstilling**

### **Fagchefen for Voksen Socialområdet indstiller,**

at resultaterne af serviceundersøgelsen vil indgå i det fremadrettede arbejde i kontaktråd og samtlige samråd i organisationen, og at sagen sendes til udtalelse i Handicaprådet samt til orientering i FagMED Voksen Socialområdet

## **Beslutning**

Indstillingen godkendt med den bemærkning at sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

## **Bilag**

Serviceundersøgelsen i VSO efterår 2024

# Punkt 6: Ændring af reglerne om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten

00.01.00-P35-3-24

## Beslutningstema

Socialudvalget orienteres om ændring af reglerne for magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

## Sagsfremstilling

Folketinget har den 4. juni 2024 vedtaget et lovforslag om ændring af reglerne om magtanvendelse i serviceloven. Ændringsloven indeholder en række elementer, som skal varetage hensynet til borgeren selv og hensynet til andre med henblik på at sikre, at personalet på bl.a. botilbud har de rette rammer til at drage omsorg for borgere, der ikke kan tage vare på sig selv eller overskue konsekvenserne af deres egne handlinger.

Ændring af reglerne som trådte i kraft d. 1. juli 2024 og 1. januar 2025, omfatter bl.a. følgende lempelser:

- Fysisk guidning: Personalet kan anvende fysisk guidning over for personer som led i omsorgen, men det må ikke indebære fastholdelse.
- Fastholdelse: Reglerne om fastholdelse er blevet justeret, og der er nu en mulighed for at løse en persons greb, samt ændrede betingelser for fastholdelse. Det skal ikke indberettes som magtanvendelse efter gældende regler, men det skal stadig noteres som magt i borgeres sag.
- Kortvarig fastholdelse: Der er nu mulighed for kortvarig fastholdelse i hygiejnesituationer uden, at det skal indberettes.
- Registrering og indberetning: Der er stærkere fokus på registrering og indberetning af magtanvendelser for at sikre overvågning og retssikkerhed.
- Forenkling af dokumentationspraksis: Der er på flere områder lavet en forenkling ift. dokumentationspraksis. Særligt gældende for de forhåndsgodkendte magtanvendelser, hvor der ikke længere skal ske månedlige indberetninger.

Det understreges, at de nye regler ikke ændrer på de grundlæggende forudsætninger for magtanvendelse i serviceloven § 124, som fastlægger, at:

- Magtanvendelse skal begrænses til det absolut nødvendige.
- Indgreb aldrig må erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.
- Anvendelse af magt og andre indgreb i selvbestemmelsesretten alene må ske for at sikre personens omsorg, værdighed og tryghed eller tilgodese hensynet til fællesskabet på bo- eller dagtilbuddet eller hensynet til andre.
- Kommunen forud for enhver form for magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten skal foretage, hvad der er muligt for at opnå personens frivillige medvirken til en nødvendig foranstaltning.
- Er mindre indgribende foranstaltninger tilstrækkelige, skal magtanvendelse udøves så skånsomt og kortvarigt som muligt og med størst mulig hensyntagen til den pågældende og andre tilstedeværende, således at der ikke forvoldes unødige krænkelser eller ulemper.

## Indstilling

### Fagchefen for Voksen Socialområdet indstiller,

at orienteringen tages til efterretning, og at sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

## Beslutning

Orienteringen taget til efterretning. Sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

# Punkt 7: Tilsynsrapport for Nøddevej 1

27.00.00-K09-18-24

## Beslutningstema

Tilsynsrapport for Nøddevej 1 forelægges til orientering for Socialudvalget.

## Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd har gennemført anmeldt tilsynsbesøg på Nøddevej 1. Tilsynsrapporten indeholder tilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. På baggrund af tilsynsbesøg og fremsendt dokumentation vurderer Socialtilsyn Syd, at Nøddevej 1 samlet set opfylder betingelserne for godkendelse efter lov om socialtilsyn. Socialtilsynets bedømmelse af tilbuddets kvalitet foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel som er struktureret ud fra syv overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier, som er konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer, som er tegn på, om den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis. Vurderingen tager afsæt i en 5-trins skala, hvor der arbejdes med, om målene er i meget høj grad opfyldt (5), i høj grad opfyldt (4), i middel grad opfyldt (3), i lav grad opfyldt (2) og i meget lav grad opfyldt (1).

Indenfor de syv temaer som indgår i kvalitetsmodellen, opnår Nøddevej 1 karakteren 4 og 5 i forhold til mange af indikatorerne. I forbindelse med tilsynsbesøget har der på baggrund af socialtilsynets vurdering af Nøddevej 1, været særligt fokus på tema 4) Sundhed og trivsel, 5) Organisation og ledelse samt 6) Kompetencer.

### Sundhed og trivsel

Den gennemsnitlige vurdering er steget fra 4,7 til 4,8 siden sidste tilsynsbesøg. Ændringen knytter an til indikator 5a (borgerne trives i tilbuddet), hvor vurderingen er steget fra 4 til 5.

### Organisation og ledelse

Den gennemsnitlige vurdering er faldet fra 4,4 til 4,0 siden sidste tilsynsbesøg. Ændringen knytter an til indikator 9a (borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer), hvor vurderingen er steget fra 4 til 5.

Derudover er vurderingen i forhold til indikator 9b (personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser) og 9c (sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser) faldet fra 5 til 2 og 4 hhv. Vurderingen af indikator 9b udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Tallene er fra 2023, hvor Nøddevej 1 skulle tilpasses den mindre borgergruppe, hvilket havde en indvirkning på personalegennemstrømningen på daværende tidspunkt.

### Kompetencer

Den gennemsnitlige vurdering er uændret siden sidste tilsynsbesøg. Vurderingen er fortsat 4,5.

## Indstilling

### Fagchefen for Voksen Social indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

## Bilag

Kvalitetsmodelbeskrivelse Nøddevej 1

Tilsynsrapport Nøddevej 1

## **Punkt 8: Gensidig orientering**

00.01.00-P35-3-24

### **Beslutningstema**

Gensidig orientering fra henholdsvis udvalgsformand, forvaltning og udvalgsmedlemmer, der er medlem af diverse råd.

### **Sagsfremstilling**

1. Orientering fra udvalgsforkvinde
2. Orientering fra forvaltningen
  1. Revideret årsplan 2025 for socialudvalget (jf. bilag)
3. Orientering fra udvalgsmedlemmer, der er medlemmer af diverse råd
  1. Kontaktrådsmøde for botilbud afholdt d. 16. december 2024 (jf. bilag)

### **Indstilling**

#### **Direktøren for Børn, Unge og Social indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

1. Der orienteres i Socialudvalget ved ny lovgivning, nye udredningsmetoder etc.
2. Taget til efterretning.
3. Drøftet beredskab i tilfælde af kriser. Herunder Beredskabsstyrelsens opgaver og forsyningsforpligtelse.

### **Bilag**

Referat kontaktrådsmøde botilbud afholdt d. 16.12.2024.docx

Årsplan 2025 for Socialudvalget.docx

## **Punkt 9: Underskriftsark**

00.01.00-P35-3-24

### **Beslutningstema**

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

### **Sagsfremstilling**

For at godkende beslutningsprotokollen skal hvert udvalgsmedlem underskrive digitalt ved at trykke på "Godkend".

### **Beslutning**

-