

# **REFERAT Sundhedsudvalget 2018-2021 d. 13-01-2020**

**Mødedato** Mandag d. 13. januar 2020 kl. 15:00

**Mødested** Mødelokale 121. Tønder Rådhus

## Indholdsfortegnelse

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden.....                                       | 3  |
| Dialogmøde med områdeleder for hjemmepleje og visitation.....       | 4  |
| Gensidig orientering.....                                           | 5  |
| Ledelsesinformation.....                                            | 6  |
| Psykiatriplan 2020-2024.....                                        | 7  |
| Forberedelse af møde med Kommunalt lægeligt udvalg (KLU).....       | 9  |
| Tilsyn med patientsikkerheden i Sundhedsplejen.....                 | 10 |
| Uanmeldte kommunale tilsyn med hjemmeplejen 2019.....               | 12 |
| Uanmeldte kommunale tilsyn med plejecentre 2019 - efter høring..... | 14 |
| Eventuelt.....                                                      | 16 |

# Godkendelse af dagsorden

## Beslutningstema

Godkendelse af dagsorden til dagens møde.

**DIREKTØR FOR BØRN OG SKOLE, PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,**

---

at dagsorden til dagens møde godkendes.

## **BESLUTNING**

---

Indstillingen godkendt.

# Dialogmøde med områdeleder for hjemmepleje og visitation

## Beslutningstema

Der afholdes dialogmøde med områdeleder for hjemmeplejen og visitationen Henning Løsche.

## Sagsfremstilling

Der er dialogmøde med områdeleder for hjemmeplejen og visitationen Henning Løsche kl. 15.00-16.00.

Områdelederen vil gerne gøre status på følgende milepæle fra Sektorplanen.

- Tidlig indsats forebyggelse og rehabilitering - fokus på rehabilitering
- Stærkere fællesskab og mindre ensomhed - fokus på forebyggelse af ensomhed
- Længere tid i eget hjem

Derudover har Sundhedsudvalget ønsket at drøfte følgende emner med områdelederen:

- Rekruttering af personale
- Mundhygiejne som forebyggelse af indlæggelser.

### **FAGCHEF FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,**

at punkterne drøftes.

### **BESLUTNING**

Punkterne blev drøftet.

# Gensidig orientering

## Beslutningstema

Gensidig orientering fra henholdsvis udvalgsformand, forvaltningen og udvalgsmedlemmer der er medlem af diverse råd.

## Sagsfremstilling

### 1. Orientering fra udvalgsformanden

- Politisk temamøde den 9. december 2019 om sundhedsaftalen 2019-2023.

### 2. Orientering fra forvaltningen

- Proces i forhold til afprøvning af ny sundhedspleje-indsats på Toftlund Skole.
- Besøg af Arbejdstilsynet i Tønder Fælleskøkken. Køkkenet har fået påbud om at etablere bedre udsugning samt fortegnelse over farlige stoffer og materialer.
- Besøg af Arbejdstilsynet på Hjørnegården. Plejecenteret har fået en grøn smiley.
- Besøg af Arbejdstilsynet i hjemmeplejedistrikt Tønder Vest. Distriktet har fået en grøn smiley.
- National handleplan mod børn og unges rygning.
- Infoskærme med sundhedsinfo.
- Efterregulering af den aktivitetsbestemte medfinansiering af sundhedsvæsenet for 2018. Tønder Kommune får tilbagebetalt 1,676 mio. kr.

### 3. Orientering fra udvalgsmedlemmer, der er medlemmer af diverse råd

**DIREKTØR FOR BØRN OG SKOLE, PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,**

at orienteringen tages til efterretning.

## BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

# Ledelsesinformation

## Beslutningstema

Sundhedsudvalget orienteres om ledelsesinformation på udvalgets område.

## Sagsfremstilling

Der er udarbejdet ledelsesinformation for Sundhedsudvalgets område. Rapporten indeholder tal til og med december 2019.

**DIREKTØR FOR BØRN OG SKOLE, PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,**

---

at rapporten drøftes og tages til efterretning.

## **BESLUTNING**

---

Orienteringen taget til efterretning.

# Psykiatriplan 2020-2024

## Beslutningstema

Sundhedsudvalget orienteres om psykiatriplanen 2020-2024, som sætter den overordnede kurs for psykiatrien i Region Syddanmark.

## Historik

Regionsrådet i Region Syddanmark besluttede i forbindelse med budgetforliget for 2019, at der skulle udarbejdes en ny psykiatriplan for Region Syddanmark.

Psykiatriplanen 2020-2024 blev godkendt af Regionsrådet den 16. december 2019.

## Sagsfremstilling

Psykiatrien har udviklet sig de seneste år, og der har været et kontinuerligt fokus på at højne kvaliteten i behandlingen. Behovet for psykiatrien er større end nogensinde og der tårner sig væsentlige og store udfordringer op, hvorfor Regionsrådet vurderede behov for en ny psykiatriplan. En psykiatriplan der er meget ambitiøs bl.a. når det gælder, at mennesker med psykiske lidelser skal have flere og bedre leveår, flere skal opleve accept og forståelse af deres psykiske sygdom, og indsatserne skal være rettidige, tilgængelige og af høj kvalitet. Alle skal opleve, at deres forløb er veltilrettelagt og sammenhængende, så patienter og pårørende oplever tilfredshed.

Psykiatriplanen 2020-2024 samler både eksisterende og nye indsatser, og sikrer et langsigtet fokus og en klar strategisk retning. Planen vil være med til, at sætte sit præg på udviklingen af psykiatrien i mange år frem, til gavn for patienter og deres pårørende.

Psykiatriplanen formulerer 39 anbefalinger til indsatser, som skal realiseres i løbet af planperioden. Indsatserne der har til hensigt, at forbedre psykiatrien i Region Syddanmark, er grupperet under seks temaer:

1. Patienter og pårørende
2. Lighed i sundhed
3. Sammenhæng og forebyggelse
4. Bedre behandling – forskning, kvalitet og udvikling
5. Kapacitet og organisering
6. Fastholdelse, rekruttering og kompetencer

Med planens 39 konkrete anbefalinger til indsatser, retter Regionsrådet en samlet indsats både mod aktuelle og fremtidens udfordringer for mennesker med psykisk sygdom.

De overordnede målsætninger/ambitioner i psykiatriplanen vurderes, at hænge nøje sammen med tidligere og eksisterende regionale strategier og planer, herunder psykiatrisygehusets udviklingsplan 2018-2021, regionens pejlemærker samt sundhedsaftalen 2019-2023. Sundhedsaftalen udgør den

overordnede ramme for det tværsektorielle samarbejde på sundhedsområdet og dens visionsområder peger bredt ind i flere af psykiatriplanens temaer. Der er således allerede igangsat en række konkrete initiativer, som understøtter de eksisterende overordnede målsætninger.

Afsnittet "Sammenhæng og forebyggelse" er mest relevant for kommunerne og fremgår af side 15-19 i psykiatriplanen. Der hvor planen kan få konsekvenser for kommunen vedrører bl.a. organisering af misbrugsområdet, styrkelse af sundhedsfaglig rådgivning og sammenhængende behandling på tværs af region og kommune, større fokus på udskrivningsaftaler og koordinationsplaner, øget opmærksomhed på den rette hjælp til borgere med svær psykisk sygdom og samtidig kriminel adfærd, undervisning og kompetenceudvikling af lærere i folkeskolen og permanentgørelse af fremskudt funktion og fælles sparringsteams på børne- og ungeområdet.

Implementering og udmøntning af psykiatriplanen 2020-2024 forventes påbegyndt umiddelbart efter Regionsrådets vedtagelse af planen, og Psykiatri- og Socialudvalget under Regionsrådet i Syddanmark fremlægger snarest i 2020 en samlet plan for implementering.

---

**DIREKTØR FOR SOCIAL, ARBEJDSMARKED OG SUNDHED INDSTILLER,**

at orienteringen tages til efterretning.

---

**BESLUTNING**

Orienteringen taget til efterretning.

# Forberedelse af møde med Kommunalt lægeligt udvalg (KLU)

## Beslutningstema

Sundhedsudvalget skal i denne sag forberede temamødet den 24. februar 2020 med Kommunalt lægeligt udvalg (KLU) i Tønder Kommune.

## Historik

På udvalgmødet den 2. september 2019 ønskede Sundhedsudvalget en temadrøftelse med Kommunalt lægeligt udvalg omkring tiltag indenfor det nære sundhedsvæsen. Det blev besluttet i forbindelse med behandlingen af punkt 8. Årsrapport 2018 for den aktivitetsbestemte medfinansiering af sundhedsvæsenet.

## Sagsfremstilling

Det overordnede tema for mødet er samarbejde om det nære sundhedsvæsen, hvor vi ud fra Sundhedsaftalen 2019-2023, og de nationale mål for sundhedsvæsenet skal inspirere hinanden til udviklingen af sundhedsvæsenet for borgerne i Tønder Kommune.

Oplæg til punkter til drøftelse på temamødet:

- 1) Kort orientering fra almen praksis – hvad rører sig derude?
- 2) Lægedækning i Tønder Kommune – hvordan sikrer vi den fremadrettet?
- 3) Dialog om sundhedsaftalen med afsæt i de nationale mål for sundhed, som eksempelvis

- forebyggelige akutte sygehusophold og genindlæggelser
- fælles indsats for nedbringelse af antipsykotisk medicin til demente
- fælles fokus på at fastholde tilknytning til arbejdsmarkedet for både psykisk og somatisk syge.

## **DIREKTØR FOR BØRN OG SKOLE, PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,**

at der drøftes, hvilke punkter, som udvalget ønsker at drøfte med Kommunalt lægeligt udvalg.

## **BESLUTNING**

Punktet blev drøftet.

# Tilsyn med patientsikkerheden i Sundhedsplejen

## Beslutningstema

Sundhedsudvalget orienteres i denne sag om resultatet af det risikobaserede tilsyn, som Styrelsen for Patientsikkerhed har gennemført den 29. oktober 2019 hos Sundhedsplejen i Tønder Kommune.

## Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har forpligtelse til at gennemføre tilsyns- og læringsaktiviteter for alle typer af behandlingssteder i sundhedsvæsenet, hvor der udføres sundhedsfaglig behandling. Styrelsen udvælger temaer og målepunkter risikobaseret ud fra en vurdering af, hvor der kan være risiko for patientsikkerheden, og der tages hensyn til behandling af særligt svage og sårbare grupper. Styrelsen udvælger i øjeblikket behandlingssteder til tilsyn på stikprøvebasis, som led i afdækningen af risikoprofilen for forskellige typer af behandlingssteder.

På baggrund af tilsynet foretager Styrelsen en kategorisering af behandlingsstederne i følgende 4 kategorier.

1. Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
2. Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
3. Større problemer af betydning for patientsikkerheden
4. Kritiske forhold af betydning for patientsikkerheden

Sundhedsplejen i Tønder Kommune blev på den baggrund udvalgt til tilsyn den 29. oktober 2019. Temaerne for tilsynet i Sundhedsplejen var følgende:

- Behandlingsstedets organisering
- Journalgennemgang
- Patientens retsstilling
- Fagspecifikke målepunkter (kommunikation og overgange i patientforløbet)
- Hygiejne
- Øvrige fund

Vurderingen af patientsikkerheden i Sundhedsplejen er baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. På baggrund af dette fremstod Sundhedsplejen, som sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange, og faglig opmærksomhed rettet mod at sikre patientstikkerheden for deres målgruppe. Styrelsens for Patientsikkerhed har ved vurderingen lagt

vægt på, at alle målepunkter fraset et enkelt var opfyldte. I en enkelt journal var der ikke lavet en sundhedsfaglig beskrivelse af barnets aktuelle og potentielle problemer. Det er styrelsens vurdering, at manglen kan udbedres ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet. Styrelsen vurderer således, at der er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

**FAGCHEF FOR SUNDHED OG ARBEJDSMARKED INDSTILLER,**

---

at tilsynsrapporten tages til efterretning.

**BESLUTNING**

---

Orienteringen taget til efterretning.

# Uanmeldte kommunale tilsyn med hjemmeplejen 2019

## Beslutningstema

I denne sag orienteres Sundhedsudvalget om resultatet af uanmeldte kommunale tilsyn med de fem kommunale hjemmeplejedistrikter og den private leverandør af praktisk hjælp. Sundhedsudvalget sender sagen til udtalelse i Ældrerådet.

## Sagsfremstilling

I følge Lov om social service har Kommunalbestyrelsen pligt til hvert år at foretage mindst ét uanmeldt tilsyn med kommunens hjemmeplejedistrikter og private leverandører af hjemmehjælp. BDO Kommunernes Revision har fået til opgave at foretage tilsynene. Tilsynene er foretaget i oktober og november 2019.

De overordnede mål med det uanmeldte kommunale tilsyn er:

- At påse, at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og de beslutninger, som Kommunalbestyrelsen har truffet.
- At påse, at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene kommer omkring en række temaer, hvor de kommunale og private leverandører kan opnå en score fra 1-5, hvor fem er det højeste. I 2019 har der foruden de faste temaer været et tema om "Tidlig opsporing af ensomhed". Temaerne, som hjemmeplejen har været målt på, er følgende:

- Dokumentation
- Personlig pleje og omsorg
- Praktisk støtte
- Kommunikation og adfærd
- Kompetencer og udvikling.

Hjemmeplejedistrikterne beskrives af tilsynet alle som velfungerende organisationer. Et af distrikterne, Tønder Øst, har scoret fem i alle fem temaer.

Dokumentation er det tema, hvor hjemmeplejedistrikterne i gennemsnit scorer lavest. I gennemsnit har de en score på 4,2 i temaet. Distrikternes score ligger på fire eller fem, hvilket svarer til at hjemmeplejedistriktet i høj eller meget høj grad lever op til indikatorerne i temaet. Et distrikt har scoret fem og fire distrikter har scoret fire i temaet.

Fire ud af fem distrikter scorer 5 i teamet "kommunikation og adfærd". Et distrikt scorer fire.

I temaet "pleje og omsorg" scorer fire ud af fem distrikter fem. Et distrikt scorer fire.

I temaet "praktisk støtte" scorer alle fem hjemmeplejedistrikter fem, hvilket svarer til, at distrikterne i meget høj grad lever op til indikatorerne i temaet. Dette er ligeledes tilfældet med temaet "komptencer og udvikling".

Tidlig opsporing af ensomhed har været et særligt tema i dette års tilsyn med hjemmeplejen. Alle medarbejdere har fået undervisning i, hvordan man finder ud af, om en borger er ensom, og hvilke tilbud der er i Tønder Kommune og blandt de frivillige sociale foreninger.

Den private leverandør leverer alene praktisk hjælp. Leverandøren er kun blevet vurderet i temaerne "dokumentation", "praktisk støtte" og "kommunikation". Tilsynet vurderer, at leverandøren leverer en kvalificeret og stabil hjælp til borgerene. Det vurderes ligeledes, at hjælpen tilrettelægges efter borgernes ønsker og behov.

Den private leverandør scorer 4 i "dokumentation" og 5 i "praktisk støtte" og "kommunikation og adfærd".

#### **FAGCHEF FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,**

---

at Sundhedsudvalget tager tilsynsrapporterne til efterretning, og  
at sagen sendes til udtalelse i Ældrerådet.

#### **BESLUTNING**

---

Indstillingen godkendt.

# Uanmeldte kommunale tilsyn med plejecentre 2019 - efter høring

## Beslutningstema

I denne sag orienteres Sundhedsudvalget om resultatet af ni uanmeldte kommunale tilsyn med plejecentre. Sundhedsudvalget sender sagen til udtalelse i Ældrerådet.

## Sagsfremstilling

Om tilsynet

I følge Lov om social service har Kommunalbestyrelsen pligt til hvert år at foretage mindst et uanmeldt kommunalt tilsyn på hvert af Tønder Kommunes otte plejecentre og på Friplejehjemmet Møllevangen. BDO Kommunernes Revision har fået til opgave at foretage tilsynene. Tilsynene er foretaget i august, september og oktober 2019.

De overordnede mål med det uanmeldte tilsyn er:

- At påse, at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og de beslutninger, som Kommunalbestyrelsen har truffet.
- At påse, at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.
- Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for borgerne, og således også på hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer.

Tilsynene kommer omkring en række temaer, hvor plejecentrene kan opnå en score fra 1-5, hvoraf fem er det højeste. I 2019 har der foruden de faste temaer været et tema om pårørendesamarbejdet. De faste temaer, som plejecentrene har været målt på, er følgende:

- Hverdagsliv
- Pleje, omsorg og praktisk hjælp
- Kompetencer og udvikling
- Dokumentation

## Tilsynets vurdering

Plejecentrene beskrives alle som velfungerende plejecentre af tilsynet. To af plejecentrene, Toftegården og Solgården har scoret fem i alle fire faste temaer.

"Dokumentation" er det tema, som plejecentrene i gennemsnit scorer lavest på. I gennemsnit har plejecentrene en score på 4,3. Plejecentrenes score ligger på fire eller fem, hvilket svarer til, at plejecentrene i høj eller meget høj grad lever op til indikatorerne i temaet. I forhold til tilsynene i 2018

kan der indenfor temaet "dokumentation" ses en fremgang. Således lå plejecentrenes score i 2018 på mellem to og fem, og der var en gennemsnitlig score på 4,0.

I temaet "Pleje, omsorg og praktisk bistand" scorer plejecentrene i gennemsnit 4,8. Plejecentrenes score ligger på fire eller fem. Også på dette tema er der sket en fremgang set i forhold til 2018, hvor der var en gennemsnitlig score på 4,6.

I temaet "Hverdagsliv" scorer otte ud af ni plejecentre fem, hvilket svarer til, at de i meget høj grad lever op til temaets indikatorer. I 2018 scorede alle plejecentrene fem inden for temaet.

I temaet "Kompetencer og udvikling" scorer alle plejecentre fem.

Foruden de faste fire temaer, har der i 2019 været et tema om "pårørendesamarbejde". Tilsynet har ikke scoret temaet på samme måde som de øvrige temaer, men har i stedet lavet en kvalitativ beskrivelse af, hvordan man samarbejder med pårørende på de enkelte plejecentre. Generelt beskrives samarbejdet med pårørende som velfungerende. Plejecentrene holder alle en samtale med borger og pårørende inden indflytning på plejecenteret. Alle plejecentre har traditioner for at invitere pårørende til flere arrangementer på plejecenteret i løbet af året. Desuden har alle plejecentre fokus på, at være nærværende og imødekommende i mødet med de pårørende.

I de tilfælde, hvor tilsynet har talt med pårørende, har de pårørende generelt givet udtryk for, at de har et godt samarbejde med plejecenterets personale. I et tilfælde fortæller en pårørende dog, at hun flere gange er blevet mødt af personale, der ikke kan svare på hendes spørgsmål i relation til borgeren. Ligesom hun synes, at det har været uklart, hvad der er familiens ansvar i forbindelse med indflytning.

## **Lovgrundlag**

Lov om social service.

### **FAGCHEF FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,**

---

at Sundhedsudvalget tager tilsynsrapporterne til efterretning, og  
at tilsynsrapporterne sendes til udtalelse i Ældrerådet.

Sundhedsudvalget, 2. december 2019, pkt. 13:

Indstillingen godkendt.

Ældrerådet, 10. december 2019, pkt. 4:

Ældrerådet udtrykker stor glæde over de flotte tilsynsrapporter.

Ove Jessen Christiansen deltog ikke i mødet.

### **BESLUTNING**

---

Orienteringen taget til efterretning.

Eventuelt

## Beslutningstema

Eventuelt.

### **BESLUTNING**

---

Orientering om andre kommuners fokus på ansættelse af ungarbejdere i fritidsjob på plejecentre med henblik på fremtidig rekruttering.