

REFERAT Handicapråd 2022-2025 d. 25-11-2025

Mødedato Tirsdag d. 25. november 2025 kl. 16:00

Mødested Byrådssalen

Indholdsfortegnelse

Gensidig orientering.....	3
Beskæftigelsesplan 2026.....	4
Lukket: Handicapprisen 2025.....	6
Revurdering af antal medlemmer i Handicaprådet.....	7
Ledelsesinformation.....	9
Kvalitetsstandard for servicelovsydelser 2026.....	10
Afgørelser fra Ankestyrelsen for 1. halvår 2025.....	11
Ankestyrelsens statistik over klagesager for 1. halvår af 2025.....	13
Eventuelt.....	14

Punkt 1: Gensidig orientering

27.69.48-P35-1-21

Beslutningstema

Orientering om diverse fra Handicaprådsmedlemmer.

Indstilling

Direktøren for Børn, Unge og Social indstiller,

at Handicaprådet får en orientering og gensidigt drøfter de relevante punkter.

Beslutning

DH har fået to nye medlemmer - Bedre psykiatri og Autisme og aspergerforeningen.

Der vil blive givet en orientering om Beredskabsplanen i det nye år.

Ledsagerordningen til blinde og synshandicappede borgere over 67 år stopper pr. 1/1-2026, hvor ca. 1000 ældre vil stå uden ledsager. Partierne bag årets finanslov vil ikke forlænge den særlige støtte, som denne målgruppe har fået de sidste 4 år. Det er ikke muligt at få tilkendt en ledsagerordning efter servicelovens § 97 efter man er 67 år.

Flotte og korrekt udførte opmærksomhedsfelter mod fald ovenfor trappen ved seværdigheden på Skibbroen, Tønder. Tusind tak til Tønder kommune for den gode dialog og samarbejdet fra Dansk Blindesamfund.

Dansk Blindesamfund er i dialog med Tønder Kommunes Teknik og Miljø afdeling og deres P-vagter om de biler og campingvogne, der parkerer ind over de taktile ledelinjer og fortovet ved bl.a rutebilstationen i Tønder by. Desværre kan kommunens P-vagter ikke gøre noget ved det, men forvaltningen i Tønder Kommune arbejder videre med denne problemstilling og på at finde en holdbar løsning.

Tak til Administrationen fordi Kommunalvalget blev afholdt i Hal 4, så man undgik de stejle ramper i Hal 1. Men der var langt at gå for gangbesværede.

Lisbeth Bang Pedersen, Jan Fogh, Finn P. Hansen og Marieke Heimbürger deltog ikke i mødet.

Flemming Gjelstrup deltog som stedfortræder for Jan Fogh.

Punkt 2: Beskæftigelsesplan 2026

15.00.00-P15-1-25

Beslutningstema

I denne sag skal Tønder Kommunes Beskæftigelsesplan 2026 behandles med henblik på fremsendelse i høring og efterfølgende godkendelse.

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget har besluttet, at der årligt skal udarbejdes en beskæftigelsesplan for Tønder Kommune, som skal fungere som den overordnede strategiske ramme for kommunens beskæftigelsesindsats.

Arbejdsmarkedsudvalget har på den baggrund udarbejdet et oplæg til Beskæftigelsesplan 2026. Planen bygger videre på indsatsen fra 2025 og tager afsæt i de aktuelle lokale og nationale tendenser på arbejdsmarkedsområdet.

Beskæftigelsesplan 2026 fokuserer på følgende fire prioriterede hovedtemaer:

1. Unge – med særlig fokus på Ungeløftet Tønder og en styrket indsats for at få flere unge i uddannelse og job.
2. Arbejdskraft (Rekrutteringsservice) – med fokus på at understøtte virksomhedernes adgang til kvalificeret arbejdskraft gennem en målrettet rekrutteringsservice.
3. Den inkluderende arbejdsplads – med fokus på at fremme mangfoldighed og rummelighed på arbejdsmarkedet.
4. Forebyggelse af sygefravær – med fokus på tidlig indsats og samarbejde med virksomheder om fastholdelse og trivsel.

Temaerne er udvalgt på baggrund af input fra et interessentmøde i juni 2025, og fra møder i *Partnerskabet for Fremtidens Arbejdskraft i Tønder Kommune*, hvor Arbejdsmarkedsudvalget to gange årligt mødes med repræsentanter fra arbejdsmarkedets parter, uddannelsesinstitutioner og handicaporganisationer.

Beskæftigelsesplanen for 2026 indeholder lokalpolitiske mål på beskæftigelsesområdet med udgangspunkt i de fire prioriterede temaer.

De lokalpolitiske mål:

- Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
- Antallet på offentlig forsørgelse skal udvikle sig bedre end i Syddanmark
- Udvikling af ungeindsatsen gennem Ungeløftet Tønder
- Adgang til kvalificeret arbejdskraft til virksomhederne gennem samarbejde og opkvalificering
- Flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
- Flere personer med handicap i beskæftigelse
- Hjælp til lønnede timer og en god start
- Ledige visiteret til fleksjobordningen skal hjælpes i fleksjob
- Forebyggelse af sygefravær gennem tidlig indsats

I Arbejdsmarkedsudvalgets ledelsesinformation vil der løbende følges op på status i forhold til måltallene, og udvalget vil derudover få en halvårlig opfølgning på Beskæftigelsesplanen.

Regeringen indgik i april 2025 en aftale om en større reform af beskæftigelsesindsatsen, der skal implementeres gradvist over de kommende år fra og med 2026. Reformen giver en ny ramme for beskæftigelsesindsatsen, og med denne får kommunerne større frihed til at tilrettelægge den lokale beskæftigelsesindsats, og der fjernes mange statslige proceskrav. Arbejdsmarkedsudvalget har prioriteret følgende seks pejlemærker for retningen på arbejdet med beskæftigelsesreformen.

1. Faglig frihed og tillid
2. Individuelle og håndholdte løsninger
3. Samarbejde med virksomheder
4. Resultatorientering frem for processtyring
5. Inklusion og social balance
6. Hurtig indsats for jobparate borgere og sygedagpengemodtagere

Beskæftigelsesplan 2026 vil blive sendt til endelig behandling i Kommunalbestyrelsen i december 2025.

Indstilling

Direktionen indstiller,

at forslag til Beskæftigelsesplan 2026 godkendes,

at sagen sendes til høring i Handicaprådet, 60+ Seniorrådet og Tønder Unge- og Kulturråd, og

at Arbejdsmarkedsudvalget efterfølgende behandler høringssvarene i december 2025.

Beslutning fra Arbejdsmarkedsudvalget den 5. november 2025, punkt 3:

Indstillingen godkendt.

Beslutning

Chefkonsulent Peter Michael Jørgensen præsenterede Beskæftigelsesplan 2026. Præsentation er vedhæftet som bilag.

Handicaprådet kan støtte beskæftigelsesplanen for 2026, med særlig fokus på at få flere unge i uddannelse og job, herunder også unge med fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser, og den inkluderende arbejdsplads.

Lisbeth Bang Pedersen, Jan Fogh, Finn P. Hansen og Marieke Heimburger deltog ikke i mødet.

Flemming Gjelstrup deltog som stedfortræder for Jan Fogh.

Bilag

Præsentation - Beskæftigelsesplan 2026 den 25. november 2025

Udkast til Beskæftigelsesplan 2026 v2

Punkt 3: Lukket: Handicapprisen 2025

00.05.07-A00-1-24

Punkt 4: Revurdering af antal medlemmer i Handicaprådet

00.01.00-A30-1-25

Beslutningstema

Handicaprådet anmodes om høringssvar i forhold til at ændre antallet af medlemmer af Handicaprådet. Sagen tages op, da der fra politisk side har været ønske om at se på Tønder Kommunes repræsentation i Handicaprådet.

Historik

I forbindelse med kommunesammenlægningen i 2007 blev der truffet beslutning om sammensætningen af Handicaprådet. Oplægget var, at Handicaprådet skulle bestå af 10 medlemmer: 5 udpeget af handicaporganisationerne og 5 udpeget af Tønder Kommune (4 kommunalbestyrelsesmedlemmer og 1 fra Socialforvaltningen).

På baggrund af ønske fra politisk side blev Sozialdienst Nordschleswig tildelt en plads som en yderligere repræsentant for handicaporganisationerne. Tilsvarende blev der udpeget yderligere et kommunalbestyrelsesmedlem. Fra 2007 var der således 12 medlemmer af Handicaprådet.

Siden 2014 har der været 14 medlemmer af Handicaprådet. Udvidelsen skete på baggrund af et politisk ønske om, at også Arbejdsmarkedsudvalget skulle udpege en repræsentant, så alle stående udvalg var repræsenteret i rådet. Tilsvarende fik handicaporganisationerne tildelt yderligere en plads.

Sagsfremstilling

Handicaprådet består i dag af 7 repræsentanter, der er udpeget fra organisationerne (6 indstillet af Danske Handicaporganisationer og 1 indstillet af Sozialdienst). Derudover seks medlemmer af Kommunalbestyrelsen og en medarbejder fra Socialforvaltningen. De seks politikere er udpeget fra hhv. Arbejdsmarkedsudvalget, Socialudvalget, Sundhedsudvalget, Teknik- og Miljøudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget samt Børn- og Skoleudvalget. Der er udpeget stedfortrædere for alle.

Til sammenligning består de øvrige sønderjyske kommuners Handicapråd af 5 medlemmer fra handicaporganisationer og 5 fra kommuner.

Der er lovkrav om, at antal medlemmer udpeget af hhv. organisationerne og kommunen er ens.

Det bemærkes, at antallet af handicaprådsmedlemmer i Tønder Kommune afspejler tidligere politisk ønske om bred repræsentation fra stort set samtlige stående udvalg, hvorfor andelen af eksternt udpegede rådsmedlemmer har skullet hæves tilsvarende i overensstemmelse med ovenstående krav.

Det oprindelige ønske fra 2007 om at tildele Sozialdienst Nordschleswig en plads i Handicaprådet var at sikre det tyske mindretal. Siden dengang er samarbejdet med Sozialdienst udvidet væsentligt. Der holdes løbende dialogmøder mellem Tønder Kommune og Sozialdienst, og der er i samarbejde udarbejdet en partnerskabsaftale, som er godkendt i Socialudvalget i oktober. Forvaltningen vurderer derfor, at den ekstra plads til Sozialdienst ikke længere er nødvendig.

Det foreslås, at nedsætte antal medlemmer i Handicaprådet til 10, hvoraf 5 udpeges på baggrund af indstilling fra Danske Handicaporganisationer og 5 udpeges af Kommunalbestyrelsen (heraf 1 medlem fra Socialforvaltningen). Udpegningen sker på det konstituerende møde i december.

Lovgrundlag

Den sociale retssikkerhedslovs § 37 a

Indstilling

Direktionen indstiller,

at der afgives høringssvar til forslag om at nedsætte antal medlemmer i Handicaprådet i Tønder Kommune til 10, hvoraf 5 udpeges efter indstilling fra Danske Handicaporganisationer, 4 udpeges af og blandt Kommunalbestyrelsen og 1 udpeges fra Socialforvaltningen.

Beslutning

Handicaprådet er ikke tilfreds med redueringen af antallet af medlemmer. Der har været en god dialog løbende i Handicaprådet takket være den brede repræsentation med deltagelse af mange repræsentanter fra de politiske udvalg og de udpegede medlemmer af Danske Handicaporganisationer fra flere foreninger. Reduceringen af antallet af medlemmer i Handicaprådet vil betyde, at færre medlemmer med viden om handicaps kan deltage i den gode dialog, som Tønder ellers er kendt for. Der bliver mistet meget i bredden, når rådet bliver reduceret. Handicaprådet bemærker, at det er kompetencen fremfor antallet, der tæller højest.

Lisbeth Bang Pedersen, Jan Fogh, Finn P. Hansen og Marieke Heimburger deltog ikke i mødet.

Flemming Gjelstrup deltog som stedfortræder for Jan Fogh.

Punkt 5: Ledelsesinformation

27.69.48-P35-1-21

Beslutningstema

Orientering om ledelsesinformation.

Sagsfremstilling

Ledelsesinformation for Handicaprådets område med data for 3. kvartal 2025 er vedlagt som bilag.

Indstilling

Direktøren for Børn, Unge og Social indstiller,

at rapporten drøftes og tages til efterretning.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Lisbeth Bang Pedersen, Jan Fogh, Finn P. Hansen og Marieke Heimburger deltog ikke i mødet.

Flemming Gjelstrup deltog som stedfortræder for Jan Fogh.

Bilag

3 kv. Handicapråd 2025.pdf

Punkt 6: Kvalitetsstandard for servicelovsydelser 2026

27.36.00-P23-1-25

Beslutningstema

I denne sag skal Sundhedsudvalget godkende Pleje og Omsorgs kvalitetstandard for servicelovsydelser 2026.

Sagsfremstilling

I Økonomiaftalen 2025 for kommunerne og i den nye ældrelov, som trådte i kraft 1. juli 2025, fjernes proceskravet om at udarbejde kvalitetsstandarder, som kommunalbestyrelserne mindst én gang årligt skulle udarbejde for forebyggende hjemmebesøg, personlig og praktisk hjælp m.v., rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdende træning. Ved implementeringen af den nye ældrelov er der i overgangsperioden forsat borgere, der tildeles støtte efter kvalitetsstandarderne på servicelovsydelser. 10 % af borgerne i Pleje og Omsorg er for nuværende visiteret efter Ældreloven og forløbspakker, men på sigt vil alle borgere overgå til forløbspakkerne.

Der er udarbejdet en kvalitetsstandard/beskrivelse for forløbspakkerne, som fremgår på Tønder Kommunes hjemmeside. Der er ikke lovkrav om kvalitetsstandarder for den hjælp, der udmøntes via Ældreloven, men derimod om en overordnet beskrivelse. Indholdet i forløbene tilpasses individuelt og beskrivelsen er derfor ikke udtømmende eller specifik.

For de borgere, der ikke tildeles støtte efter Ældreloven endnu er kvalitetsstandarderne forsat gældende og skal derfor godkendes årligt. Der er ikke foretaget indholdsmæssige ændringer i kvalitetsstandarderne fra 2025.

Indstilling

Vicekommunaldirektøren indstiller,

at Sundhedsudvalget godkender kvalitetsstandarden for 2026, og

at sagen sendes til høring i 60+ Seniorrådet og Handicaprådet, og

at Sundhedsudvalget behandler høringssvarene, og

at indstillingen videresendes til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, den 3. november 2025, pkt. 4:

Kvalitetsstandarden sendes til høring i 60+ Seniorrådet og Handicaprådet.

Beslutning

Handicaprådet kunne ønske sig en pixiudgave af kvalitetsstandarderne således at borgeren har mulighed for at få begge dele.

Lisbeth Bang Pedersen, Jan Fogh, Finn P. Hansen og Marieke Heimbürger deltog ikke i mødet.

Flemming Gjelstrup deltog som stedfortræder for Jan Fogh.

Bilag

Pleje og Omsorgs kvalitetsstandarder 2026

Punkt 7: Afgørelser fra Ankestyrelsen for 1. halvår 2025

00.01.00-K07-2-25

Beslutningstema

Afgørelser for Ankestyrelsen for første halvår 2025 forelægges til orientering.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har fremsendt statistik på social- og beskæftigelsesområdet for første halvår 2025. Statistikken viser, hvor mange klagesager Ankestyrelsen har behandlet for Tønder Kommune i første halvår 2025.

Statistikken viser, at Ankestyrelsen samlet set har afgjort i alt 48 sager vedrørende Tønder Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet i første halvår 2025, mod 64 sager i første halvår 2024.

Ud af de 48 sager, har Ankestyrelsen behandlet 12 sager efter Serviceloven og barnets lov som hører under Socialudvalgets områder.

Derudover har Ankestyrelsen i første halvår 2025 afvist to sager.

Statistikken viser hvordan afgørelserne har fordelt sig i forhold til sagsudfald.

En hjemvisning betyder, at sagen, er blevet sendt tilbage til kommunen, der skal behandle og træffe afgørelse en gang til.

En stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

En afvisning betyder, at Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Det kan enten være fordi der er klaget for sent eller Ankestyrelsen ikke er den rette instans. Det kan også skyldes, at personen der har indgivet klagen beslutter sig for, at opgive klagen eller den af anden grund bortfalder.

En ændring/ophævelse betyder, at Ankestyrelsen har ændret kommunens afgørelse.

I de tilfælde hvor sagen bliver ændret eller hjemvist til fornyet behandling i Tønder Kommune, gennemgår myndighedsafdelingerne sagen for at undersøge, hvorvidt der er tendenser, der giver anledning til at ændre kommunens praksis i forhold til kommunens sagsbehandling eller afgørelser

Børn- Familie- og Ungeområdet

Ved de registerdata der danner grundlag for statistikken fremgår, at 8 af de i alt 12 sager omfatter Børn- Familie- og Ungeområdet. I første halvår 2024 var det 10 sager.

De otte sager i første halvår 2025 vedrører:

- Børn – Økonomisk hjælp - § 35 og § 36: En sag (hjemvist)
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 87, 88: En sag (hjemvist)
- Børn – Samvær - § 104: En sag (stadfæstet)
- Børn - Forældrebetaling og ungebetalning - § 187 og § 188: 2 sager (begge hjemviste)
- Børn - Valg af anbringelsessted - § 52: En sag (stadfæstet)
- Hjælpebidrag § 90, jf. SEL § 112: En sag (hjemvist)
- Merudgifter § 86: En sag (hjemvist)

Af de otte sager er i alt:

- To stadfæstede
- Seks hjemvist

Herudover er to sager afvist, men fremgår ikke som realitetsbehandlede af Ankestyrelsen.

Omgørelsesprocenten for første halvår for paragraffer under barnets lov og voksenansvarsloven er for landsplan 49,8 %.

Omgørelsesprocenten inden for børn- og familieområdet i Tønder Kommune er 73,4 %.

I hele perioden har børn- og familieområdet i gennemsnit håndteret 886 sager. De otte sager som har været behandlet i Ankestyrelsen udgør således 0,9 procent af det gennemsnitlige antal sager håndteret i samme periode. De afviste sager tæller ikke med i omgørelsesprocenten.

Voksen Socialområdet

Af de registerdata som danner grundlag for statistikken fremgår, at 4 sager ud af de i alt 12 sager hører under voksen socialområdet. I første halvår 2024 var det to sager.

De fire sager i første halvår 2025 vedrører:

- Socialpædagogisk bistand jf. SEL §85: To sager (hjemvist)
- Merudgifter jf. SEL §100: To sager (hjemvist)

I de to sager om socialpædagogisk støtte har borgerne imidlertid valgt, at trække deres ansøgninger tilbage inden Ankestyrelsens afgørelse, eftersom de ikke længere ønskede at modtage støtten. De to sager vedrørende merudgifter er ved at blive revurderet af myndighedsafdelingen. Hjemvisningerne omhandlede behovet for mere dokumentation i forhold til udmåling af beløbet, hvorfor genbehandling af sagerne kan medføre samme afgørelse som tidligere.

Omgørelsesprocenten indenfor voksen socialområdet i Tønder Kommune er 100 %. Omgørelsesprocenten for de tilsvarende paragraffer under Serviceloven er 51,1 % på landsplan.

Det bemærkes, at de fire sager der har været behandlet i Ankestyrelsen i første halvår 2025, er ud af et samlet antal sager på cirka 480 aktive sager indenfor voksen socialområdet. Ankestyrelsens klagesager udgør således 0,8 % ud af de samlede antal sager håndteret indenfor voksen socialområdet.

For mange kommuner kan der være ret få sager indenfor de enkelte lovområder, hvorfor omgørelsesprocenten kan være baseret på få behandlede sager.

Pensioner

Af de registerdata som danner grundlag for statistikken fremgår, at Ankestyrelsen i første halvår 2025 har behandlet tre sager i forhold til §17, stk. 2 (ret til pension på det foreliggende), jf. Lov om Social Pension.

Alle tre sager er blevet stadfæstet. Omgørelsesprocenten for §17, stk. 2 er derfor 0 i Tønder Kommune. Omgørelsesprocenten er 18,1 % på landsplan.

Sager vedrørende førtidspension behandles af Tønder Kommunes pensionsteam. Pensionsteamet har behandlet 88 førtidspensionssager i første halvår 2025, hvoraf der er blevet tilkendt førtidspension i 74 sager.

Indstilling

Direktøren for Børn, Unge og Social indstiller,

at orienteringen tages til efterretning, og at sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

Beslutning fra Socialudvalget, den 4. november 2025, pkt. 3:

Indstillingen taget til efterretning.

Karen Inger Refslund Andersen deltog ikke i behandling af punktet.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Lisbeth Bang Pedersen, Jan Fogh, Finn P. Hansen og Marieke Heimbürger deltog ikke i mødet.

Flemming Gjelstrup deltog som stedfortræder for Jan Fogh.

Punkt 8: Ankestyrelsens statistik over klagesager for 1. halvår af 2025

27.60.00-K07-1-25

Beslutningstema

Sundhedsudvalget orienteres om Ankestyrelsens statistik over klagesager på social- og beskæftigelsesområdet for 1. halvår 2025.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har fremsendt statistik på social- og beskæftigelsesområdet for 1. halvår 2025. Statistikken viser, hvor mange sager Ankestyrelsen har behandlet for Tønder Kommune i perioden.

Statistikken viser, at Ankestyrelsen samlet set har afgjort 48 sager vedr. Tønder Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet i 1. halvår 2025. Herudover har de afvist seks sager i perioden. I 1. halvår 2024 afgjorde Ankestyrelsen 32 sager vedr. Tønder Kommune og afviste én sag.

Ankestyrelsen har afgjort 13 sager indenfor servicelovens område. Af de 13 sager er ni af de afgjorte klagesager indenfor Sundhedsudvalgets område. Herudover er der én afvist sag indenfor Sundhedsudvalgets område.

Ud af ni sager vedrører syv af sagerne hjælpemidler §112, én sag vedrører biler §§114 og 115, og én sag vedrører boligindretning §116.

Vedrørende hjælpemidler §112 er én sag blevet stadfæstet, én er blevet ændret/ophævet og fem sager er blevet hjemvist.

Sagen vedrørende biler §§14 og 115 og sagen vedrørende boligindretning §116 er begge blevet stadfæstet.

En sag afvises/henvises, hvis Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Det kan skyldes, at borgeren har klaget for sent eller har opgivet klagen. Det kan også skyldes, at Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed og derfor sender sagen videre til en anden instans.

Når en sag hjemvises, bliver sagen sendt tilbage til kommunen. Kommunen skal inddrage de forhold, som Ankestyrelsen har peget på i hjemvisningen og træffe en ny afgørelse. Det sker, fordi afgørelsen lider af fejl eller mangler.

En sag stadfæstes, hvor Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse, mens en sag ændres/ophæves, hvor Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.

Indstilling

Vicekommunaldirektøren indstiller,

at Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning, og

at sagen sendes til høring i 60+ Seniorrådet og Handicaprådet.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, den 3. november 2025 pkt. 5:

Indstillingen godkendt.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Lisbeth Bang Pedersen, Jan Fogh, Finn P. Hansen og Marieke Heimburger deltog ikke i mødet.

Flemming Gjelstrup deltog som stedfortræder for Jan Fogh.

Bilag

Ankestatistik 1. halvår 2025

Punkt 9: Eventuelt

27.69.48-P35-1-21

Beslutning

Ønske om at handicaprådet og dens medlemmer bliver en naturlig del af arbejdet, når kommunerne planlægger kriseberedskab for mennesker med handicap. Vi patientforeninger/ rådsmedlemmer ved rigtig meget om de mest sårbare - både dem med fysiske, psykiske og tilgængelighedsmæssige udfordringer, når alt ikke er, som det plejer at være, hvis strømmen f.eks. svigter og al normal kommunikation er ude af drift.

I tidsrummet fra den 28. oktober efter kl. 16.00 til den 30. oktober kl. 08.45 var det ikke muligt at bestille handicapkørsler online til skadestuebesøg, lægevagten eller andre kørsler. Sydtrafiks kontor har åben fra kl. 08.00 til 16.00 - efter kl. 16.00 er det kun muligt at bestille kørsel online via app eller deres hjemmeside. Dvs. at alle handicappede borgere med visiteret handicapkørsel i de 11 kommuner, som Sydtrafiks område dækker, ikke kunne bestille kørsel. Nedbruddet skyldtes en fejl i deres egne opdateringer. Det ville være ønskværdigt, at Sydtrafik holdt telefonerne ekstraordinært åbne indtil problemet var løst. Hvis det skulle ske igen, er der en kontaktperson i kommunen.

Lisbeth Bang Pedersen, Jan Fogh, Finn P. Hansen og Marieke Heimburger deltog ikke i mødet.
Flemming Gjelstrup deltog som stedfortræder for Jan Fogh.