

REFERAT Handicaprådet 2018-2021 d. 23-02-2021

Mødedato Tirsdag d. 23. februar 2021 kl. 16:00

Mødested Virtuelt

Indholdsfortegnelse

Gensidig orientering..... 3

Høringspunkt..... 5

Resultat af serviceundersøgelse i Psykiatri og Handicap..... 6

Ledelsesinformation..... 9

Eventuelt..... 10

Gensidig orientering

Beslutningstema

Orientering om diverse fra Handicaprådsmedlemmer.

Sagsfremstilling

Igangværende sager:

Emne	Ansvarlig	Status
Psykiatri/værested	Anne Hvidberg	
Hotspot tilgængelighed	Jens Petersen	
Handicaptoilet	Jens Petersen	
IT tilgængelighed	Jette Moshage	
Tilgængelighed ved udsigtstårnet, Marsk Camp	Jens Petersen	
Corona opdatering	Sven Rode	

FORMAND OG NÆSTFORMAND INDSTILLER

at Handicaprådet får en orientering og gensidigt drøfter de relevante punkter.

BESLUTNING

Teknik og Plan er opmærksom på tilgængeligheden i udsigtstårnet ved Marsk Camp, og de afventer udspil fra arkitekten. Der er endnu ikke lavet byggesagsbehandling af udsigtstårnet.

Overvågning af borgere har været fremme i pressen. I den forbindelse er Tønder kommune nævnt som en af de kommuner, der overvåger borgere. Angiveligt skulle tre borgere have været overvåget siden 2017. Fagchef Sven Rode kunne informere, at sidstnævnte bygger på en statistik på baggrund af en aktindsigt, og at Tønder Kommune aldrig har overvåget borgere. Der er tale om et besøg i forbindelse med udmåling af hjælp til eksempelvis gangstativer i Pleje og Omsorg.

Sven Rode gav en Corona-opdatering. Medarbejdere og borgere på de sociale botilbud er de næste i rækken til at blive vaccineret. Vaccinerne må kun transporteres en gang, så det er en udfordring mht botilbuddene, idet der er få borgere i forhold til portionsstørrelse af vaccinationer. Der arbejdes på en løsning, så vi kan undgå at transportere borgere til andre byer for at blive vaccineret.

Kommunaldirektøren har bevilliget udskiftning af I-pads for medlemmer af Handicaprådet som ikke er kommunalbestyrelsesmedlemmer på samme vilkår som sidst. I-pads er bestilt.

LEV er meget opmærksom på den tiltagende digitalisering i samfundet f.eks. at bankfilialer lukker. Det sætter nogle handicappede i en svær situation. Der efterspørges akut politisk handling i denne forbindelse.

SIND-huset holder hver dag åbent igen undtagen lørdag. SIND er også i Skærbæk nu. "Idræt for psyken" er ligeledes i gang igen.

Handicaprådenes dag afholdes virtuelt den 12. april 2021. Hver deltager fra Handicaprådet kan tilmelde sig og EAN nr. til tilmeldingen vil blive fremsendt.

Harry Sørensen og Claus Højsgaard deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

Høringspunkt

Beslutningstema

Høring af udbudsmateriale på urologi- og stomiprodukter.

Historik

Har tidligere været udbudt.

Sagsfremstilling

Tønder kommune gennemfører sammen med Aabenraa kommune og Haderslev kommune, et fællesudbud på urologi- og stomiprodukter. Dette med henblik på at indgå en aftale, med et bredt sortiment og fordelagtige priser, som kommunen kan bevillige efter. Den enkelte borger har jf. serviceloven frit leverandørvalg på området, men får kun udbetalt tilskud, i henhold til prisaftalen.

Lovgrundlag

Serviceloven samt udbudsloven.

Udbud og indkøb er pligtig i at høre handicaprådet i kravspecifikationer og tilbudslistes, da produkterne omfattet i udbuddet, kan have betydning for mennesker med et handicap. Handicaprådet afgiver høringssvar til udbudsmaterialet på urologi- og stomiprodukter. Udbudsmaterialet er udarbejdet i samarbejde med uddannet fagpersonale/sagsbehandlere indenfor området.

BESLUTNING

Produkter, herunder bleer med klæbemidler (punkt 8, side 3 i kravspecifikation) må ikke klæbe så meget, at det ødelægger beklædningsgenstande, herunder trusser m.m.

Punkt 13 side 3, kravet om at leverandør ved udfasning af et produkt skal erstatte det udfasede med et tilsvarende produkt er ret vigtigt. Som bruger står man ofte i en svær situation, hvis erstatningsproduktet ikke lever op til samme "standard" som det udfasede. Bruger skal ikke bare overbevise leverandør om den manglende kvalitet, men også kommunens sagsbehandler.

Harry Sørensen og Claus Højsgaard deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

Resultat af serviceundersøgelse i Psykiatri og Handicap

Beslutningstema

Socialudvalget orienteres om resultaterne af den i december 2020 gennemførte serviceundersøgelse blandt pårørende til borgere i kommunens botilbud og botilbudslignende tilbud.

Sagsfremstilling

Med henblik på at få indblik i de pårørendes oplevelse af det generelle serviceniveau i kommunens botilbud er der gennemført en serviceundersøgelse.

dataindsamlingen der ligger til grund for serviceundersøgelsens resultater, er indsamlet gennem fremsendte spørgeskema. Målgruppen for undersøgelsen er pårørende til borgere i kommunens botilbud.

Spørgsmålene tager blandt andet afsæt i dele af kvalitetsmodellen, som ligger til grund for Socialtilsynets vurdering af kvaliteten af tilbuddene.

Hensigten med serviceundersøgelsen er at den danner afsæt for dialog, som redskab i de enkelte botilbuds samråd, så der gives et systematisk og målrettet udgangspunkt for eventuelle forbedringer i servicen af tilbuddene.

Serviceundersøgelsen udgør den 2. undersøgelse ud af i alt 2 undersøgelser. Spørgeskemaet blev fremsendt til i alt 119 pårørende, hvoraf 59 har besvaret spørgeskemaet. Det giver en svarprocent på 50. I vurdering af svarprocenten skal tages ad notam, at en del pårørende aldrig kommer på tilbuddene og/eller bor i andre kommuner, med betydelig afstand til botilbuddet, hvorfor det kan være vanskeligt for dem at have indsigt i tilbuddets hverdag.

Sammenfatning af undersøgelsens resultater:

Overordnet viser serviceundersøgelsen en relativ positiv besvarelse blandt de pårørende.

- De pårørende oplever generelt, at borgerne trives i tilbuddene. Der er ligeledes bred enighed blandt de pårørende ift. at borgernes privatsfære tilgodeses og accepteres i tilbuddene. Endvidere er der bred enighed blandt de pårørende ift. at boligerne afspejler, at det er borgernes eget hjem.
- En stor del af de pårørende oplever, at borgerne får støtte og hjælp til, at gøre tingene selv i hverdagen. Endvidere er der en overvejende grad af enighed blandt de pårørende ift. at personalet lytter til, respekterer og anerkender borgernes ønsker og behov. Der er enighed blandt de pårørende fra tilbuddene under Handicap Tønder, Klosterparken og Solgården ift. at borgerne inddrages i og har indflydelse på de beslutninger, der vedrører hverdagen på tilbuddet. Dette er imidlertid ikke tilfældet for Handicap Løgumgård, hvor 56 pct. af de pårørende har svaret "aldrig" eller "ved ikke" til hvorvidt borgerne inddrages i og har indflydelse på de beslutninger, der vedrører hverdagen i tilbuddene. Dette svarmønster kan også have sammenhæng med funktionsniveauet hos borgerne de pågældende steder.
- De pårørende svarer mere varieret ift. spørgsmålet omkring hvorvidt borgerne indgår i

sociale aktiviteter i det omgivende samfund udenfor tilbuddene. Omkring halvdelen af de pårørende svarer "aldrig" eller "ved ikke", mens den anden halvdel svarer "ofte" eller "altid". Et opmærksomhedspunkt ift. dette spørgsmål er imidlertid, at borgerne på tilbuddene har vidt forskellige funktionsniveauer og behov, hvorfor der er forskel på, hvor nemt borgerne på området har ved, at indgå i sociale aktiviteter udenfor botilbuddene. De pårørende har i overvejende grad svaret "aldrig" eller "ved ikke" til spørgsmålet om hvorvidt de har oplevelsen af, at der er aktiviteter for borgerne i weekenderne på botilbuddene.

Det bemærkes, at områdeledelsen har fokus på fremadrettet at udarbejde nyhedsbreve, facebookopslag mv., med henblik på at give pårørende en bred orientering om de aktiviteter der er i botilbuddene. Dette er efterspurgt, og vil kunne give pårørende et mere detaljeret billede af aktivitetsniveau i aftner, week-ends, ferieperioder mv.

- Der er bred enighed blandt de pårørende ift. at personalet altid eller ofte taler pænt til borgerne. I forbindelse med spørgsmålet omkring i hvilken grad respondenterne mener, at der er fokus på forebyggelse af vold og trusler mellem borgerne, er der sket en udvikling fra forige serviceundersøgelse. Udviklingen består i, at flere respondenter har svaret altid eller ofte til spørgsmålet om, i hvilken grad der er fokus på forebyggelse af vold og trusler mellem borgerne.
- De pårørende er generelt enige i, at der altid er en høj rengøringsstandard i fællesrummene på de enkelte tilbud.

Når resultaterne er blevet forelagt socialudvalget, vil der blive udarbejdet én rapport for hvert enkelt tilbud/ledelsesområde. Disse rapporter vil efterfølgende blive behandlet og drøftet i de respektive samråd mhp. at understøtte samskabelse og læring ift. servicenniveauet i det enkelte tilbud.

Fremadrettet vil serviceundersøgelsen blive gennemført én gang årligt, (December måned).

Fagchefen for Psykiatri og Handicap indstiller, 2. februar 2021, pkt. 3:
at resultaterne af serviceundersøgelsen vil indgå i det fremadrettede arbejde i samtlige Samråd i organisationen.

at sagen sendes til udtalelse i Handicaprådet samt til orientering i Fag-MED Psykiatri/Handicap.

at sagen herefter sendes tilbage til Socialudvalget, inden den sendes til orientering i Kommunalbestyrelsen.

Beslutning fra Socialudvalget, 2. februar 2021, pkt. 3:
Indstillingen godkendt.

FAGCHEFEN FOR PSYKIATRI OG HANDICAP INDSTILLER,

at Handicaprådet afgiver udtalelse.

BESLUTNING

Handicaprådet er tilfreds med, at der er lavet en serviceundersøgelse i Psykiatri og

Handicap. Handicaprådet er i tvivl om validiteten af undersøgelsen, da der på flere områder af undersøgelsen kun er få svar fra pårørende.

Handicaprådet ser gerne, at der bliver fulgt op på områderne aktivitetstilbud i weekenderne, sociale aktiviteter i det omgivende samfund udenfor tilbuddet, samt fokus på forebyggelse af vold og trusler mellem beboerne.

Handicaprådet ser gerne, at der bliver lavet en tilsvarende serviceundersøgelse på paragraf 85 området.

Harry Sørensen og Claus Højsgaard deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

Ledelsesinformation

Beslutningstema

Orientering om ledelsesrapporter

Sagsfremstilling

Ledelsesinformation for handicaprådets område med data for 4. kv. 2020.

DIREKTØREN FOR SOCIAL, ARBEJDSMARKED OG SUNDHED INDSTILLER

at rapporten drøftes og tages til efterretning

BESLUTNING

Under punktet førtidspension er forkerte årstal angivet. Det skulle have været 2019 og 2020. I perioden har der været et stort fald i tilkendelser af førtidspension. Fagchef Sven Rode kunne informere, at dette skyldes, at 2020 er det første år, hvor seniorpension er registreret. Der er i 2020 givet 50 tilkendelser til seniorpension.

Harry Sørensen og Claus Højsgaard deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

Eventuelt

BESLUTNING

I Tønder Kommune har vi et tæt samarbejde med de praktiserende læger. På institutionen i Løgumgårde kommer lægerne rutinemæssigt på besøg for at tjekke op på borgerne. Derudover er der ansat sygeplejersker på botilbuddene. Dette er de praktiserende læger glade for, idet de kan delegere til sygeplejersker i stedet for pædagoger.

I foråret vil Handicaprådet gerne have ønsker til budgettet for 2022 på dagsorden.

Harry Sørensen og Claus Højsgaard deltog ikke i behandlingen af dette punkt.