

REFERAT Handicaprådet 2018-2021 d. 26-02-2019

Mødedato Tirsdag d. 26. februar 2019 kl. 15:30

Mødested Tønder kulturhus-Ribe Landevej 39, 6270 Tønder

Indholdsfortegnelse

Gensidig orientering.....	3
Godkendelse af serviceniveau på børnehandicapområdet.....	5
Årsrapport 2018, for indgreb i selvbestemmelsesretten i de sociale tilbud, i Tønder Kommune.....	7
Tilsynsrapport, Socialtilsyn Syd, Kastaniebo.....	10
Tilsynsrapport, Socialtilsyn Syd. Lobækparken bostøtte.....	13
Tilsynsrapport Socialtilsyn Syd Rosenvænget bostøtte.....	16
Tilsynsrapport Socialtilsyn Syd. Damparken bostøtte.....	18
Ledelsesinformation.....	21
Eventuelt.....	22

Gensidig orientering

Beslutningstema

Orientering om diverse fra Handicaprådsmedlemmer.

Sagsfremstilling

Igangværende sager:

Emne	Ansvarlig	Status
Handicapkørsel over grænsen	Holger Petersen	undersøges
Handelsstandsforeningen, møde om tilgængelighed	Jens Petersen	afventer
Tøndermarsken	Jens Petersen	
Ledsagerordning for blinde	Jette Moshage	
Psykatri/værested	Anne Hvidberg	

BESLUTNING

1. Vedr. ledsagerordning til blinde og svagtseende over 67 år, så er det lykkedes Dansk Blindesamfund at få en aftale om et fire årig forsøg her fra 2019 og frem til 2022, hvor der afsættes 20 mio. årligt til denne målgruppe.”Det vil forhåbenligt give netop denne målgruppe bedre mulighed for at de kan deltage i samfundslivet og modvirke ensomhed og isolation”, står der i lov aftalen.

2. På HR-mødet den 22. maj 2018 fortalte jeg, at det ikke var muligt at blive kørt med handicapkørsel til Carstensgade 6, Tønder sygehusesmatrikel til fx cafeen, eller bestille en handicapkørsel af sine egne 312 turer til en akut tid ved lægehus nord, eller øjenlægen udenfor Borgerservices åbningstider. Det kan fx være mellem jul og nytår, eller i forbindelse med andre helligdage/hverdage, hvor Borgerservice i Tønder Kommune holder lukket.

Det er nu muligt efter jeg har klaget over dette til Sydtrafik, som også har ændret det på deres hjemmeside, hvor der nu står “Handicapkørsel kan bruges til alle formål”.

Borgerservice i Tønder Kommune vil endda refundere det kontante beløb, som borgeren har betalt for denne akutte lægekørsel, hvis vel og mærke Borgerservice har haft lukket grundet ferie, og derfor IKKE har kunnet bestille og betale for turen til lægen for borgeren.

Men de to ture borgeren har brugt af sine egne 312 ture kan IKKE refunderes. Hvis dette skal gøres muligt, så er det kun Kommunalbestyrelsen der kan ændre dette.

Jens, Henning, Kurt og Holger fortalte om DH årsmødet i Nyborg.

Anette orienterede om Specialafdelingen på Møgeltønder skole.

Claus Højsgaard, Sven Rode, Mathilde Ziefeldt og Marieke Heimburger deltog ikke ved dette punkt. Traute Tranekjer deltog som stedfortræder.

Godkendelse af serviceniveau på børnehandicapområdet

Beslutningstema

I denne sag skal Socialudvalget godkende serviceniveauet for dækning af merudgifter ved forsørgelse i hjemmet af et barn under 18 år med betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende kronisk/langvarig lidelse jævnfør servicelovens § 41.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et udkast til et serviceniveau for handicapkompenserende ydelser til børn og unge jævnfør servicelovens § 41. Serviceniveauet vil efter godkendelsen blive offentliggjort på kommunens hjemmeside.

Formålet med bestemmelsen er, at forsørgere af børn og unge under 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med indgribende kronisk/langvarig lidelse kan få kompensation for de merudgifter, de har som følge af deres barns funktionsnedsættelse/lidelse. Der foretages altid en individuel helhedsvurdering ud fra barnets funktionsnedsættelse og behov.

Ydelsen skal medvirke til:

- at børn og unge med funktionsnedsættelse kan forblive i familien og dermed undgå anbringelse på institution eller lignende, såfremt hensynet til barnets bedste tilsiger dette.
- at familien kan leve så normalt som muligt på trods af og med barnets/den unges nedsatte funktionsevne eller den kroniske/langvarige lidelse.
- at hindre at barnets/den unges nedsatte funktionsevne eller kroniske/langvarige lidelse forværres eller får andre og mere alvorlige følger.

Fagchef for Børn og Familie indstiller, 5. februar 2019, pkt. 3:

at serviceniveauet sendes til høring i Handicaprådet, og

at Socialudvalget efter høring godkender serviceniveauet.

Socialudvalget, 5. februar 2019, pkt. 3:

Indstillingen godkendt.

Det tilføjes sagsfremstillingen, at det tilstræbes at økonomien holdes inden for den afsatte ramme

ØKONOMI

Med serviceniveauet formaliseres den eksisterende arbejdsgang, som derfor ikke kommer til at adskille sig fra, hvordan man tidligere har arbejdet med området.

Lovgrundlag

Serviceloven

FAGCHEF FOR BØRN OG FAMILIE INDSTILLER,

at Handicaprådet afgiver høringssvar.

BESLUTNING

Handicaprådet er tilfreds med at der bliver lavet et serviceniveau for handicapkompenserende ydelser til børn og unge jævnfør servicelovens § 41.

Handicaprådet vægter at børn og unge med funktionsnedsættelse, kan forblive i familien og dermed undgå anbringelse på institution eller lignende,

og at familien kan leve så normalt som muligt, på trods af og med barnets/den unges nedsatte funktionsevne eller den kroniske/langvarige lidelse.

Det er vigtigt at hindre at barnets/den unges nedsatte funktionsevne eller kroniske/langvarige lidelse forværres eller får andre og mere alvorlige følger.

Med hensyn til afsnittet Målgruppe – barnets funktionsevne eller lidelse undrer Handicaprådet sig over, at der lægges afgørende vægt på en vurdering af

funktionsnedsættelsen, så det er graden af denne og ikke den lægelige diagnose, der er afgørende for berettigelsen til ydelsen. Handicaprådet synes at

den lægelige diagnose skal være en del af grundlaget for berettigelsen til ydelsen, og den er også vigtig i den forbindelse.

Handicaprådet undrer sig også over, at der er flere henvisninger til Schulz Lovguide Socialforvaltning i bilagsmaterialet. Det kræver et login som Handicaprådet ikke har.

Claus Højsgaard, Sven Rode, Mathilde Ziefeldt og Marieke Heimburger deltog ikke ved dette punkt. Traute Tranekjer deltog som stedfortræder.

Årsrapport 2018, for indgreb i selvbestemmelsesretten i de sociale tilbud, i Tønder Kommune

Beslutningstema

Socialudvalget præsenteres for antal indgreb i selvbestemmelsesretten i de sociale tilbud for borgere i, og fra Tønder Kommune

Sagsfremstilling

De enkelte bo- og aktivitetstilbud i regi af Psykiatri og Handicap er ansvarlig for at magtanvendelse og andre indgreb indberettes, og at reglerne for magtanvendelse overholdes.

Kommunen har pligt til at yde omsorg over for sine borgere. Omsorgspligten gælder, uanset om borgeren samtykker. Omsorgen må dog ikke gennemføres med fysisk magt. Borgeren har ret til at afslå hjælpen. Reglerne for omsorgspligt er nært forbundne med reglerne om magtanvendelse, idet der i enkelte tilfælde vil skulle handles, selvom borgeren har givet udtryk for ikke at ville modtage hjælpen. For eksempel i sikringen af, at en borger ikke overskrider andre borgers grænser, men ikke selv kan overskue at man er til gene.

I tilfælde, hvor en borger aktivt modsætter sig fysisk, beskriver serviceloven en række situationer hvor der kan opnås tilladelse til at anvende forskellige former for magt. Målgruppen for Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse er borgere med betydelig og varigt nedsat funktionsevne. Formålet med magtbestemmelsesreglerne er at begrænse magtanvendelse og andre indgreb i bestemmelsesretten til det absolut nødvendige, eksempelvis ved brug af alarm og pejlesystemer, særlige døråbnere, fastholdelse i forbindelse med personlig hygiejne, brug af stofseler og lignende. I disse situationer udfører personalet på tilbuddene deres arbejde med afsæt i en forhåndsgodkendt magtanvendelse.

Akutte magtanvendelser derimod, kendetegnes ved akut opståede situationer, der fordrer at personalet må skride ind med henblik på at mindske eksempelvis uhensigtsmæssigt udadreagerende adfærd, eller at adfærden vil medføre skade på borgeren eller andre. En akut magtanvendelse omfatter også nødværge i form af eksempelvis fastholdelse af borger i forbindelse med, at borger ikke vil slippe en ansat.

Det er meget væsentligt, at indgreb aldrig må erstatte omsorg, pleje og pædagogisk bistand. Derfor skelnes der i optællingen mellem forhåndsgodkendte og akutte magtanvendelser. De indgreb, der kan ansøges om i forhold til en forhåndsgodkendt magtanvendelse, er typisk relateret til varetagelse af pleje, hvor akutte magtanvendelser kendetegnes ved akut opståede situationer, der fordrer, at personalet må skride ind med henblik på at borger er pludselig udadreagerende og må fastholdes for ikke at gøre skade på andre og sig selv.

Opgørelsen over magtanvendelser 2018 kan opgøres som følger:

Antallet af indgreb i selvbestemmelsesretten i de sociale tilbud fra Tønder Kommune (Tønderborgere på Tønderinstitutioner)	
Antallet af forhåndsgodkendte magtanvendelser	34
Antallet af akutte magtanvendelser	19

Antallet af indgreb i selvbestemmelsesretten i de sociale tilbud mellemkommunalt. (Borgere fra andre kommuner på Tønder kommunes institutioner.)	
Antallet af forhåndsgodkendte magtanvendelser	3
Antallet af akutte magtanvendelser	151

*** 125 ud af de i alt 151 akutte magtanvendelser er tilknyttet én og samme person. Der er tæt kontakt til handlekommunes socialrådgiver, hvor de giver udtryk for, at det ikke er muligt at give tilladelse til forhåndsgodkendt magtanvendelse, men at tiltagene, som Tønder Kommune foretager bakkes op. Yderligere er Socialtilsynet ligeledes i tæt dialog og fuldt orienteret om den konkrete borger, og tilbuddets brug af magtanvendelse.**

Tiltaget vedrører tilbageholdelse/opsyn ved døren i boligen, hvor handlekommune ikke vurderer, at der skal ansøges om en forhåndsgodkendt magtanvendelse

Antallet af indgreb i selvbestemmelsesretten i de sociale tilbud, udenkommunalt (Tønderborgere på institutioner i andre kommuner)	
Antallet af forhåndsgodkendte magtanvendelser	0
Antallet af akutte magtanvendelser	10

Borgere fra ung i uddannelse (UIU), er ikke registreret før oktober 2018, hvorefter de registreres gennem myndighedsafdelingen, grundet organisationsændringen i Tønder Kommune

For yderligere udspecificering, se årsrapporten der er vedhæftet som bilag.

Fagchefen for Psykiatri og Handicap indstiller, 5. februar 2019, pkt. 7:
at årsrapporten for indgreb i selvbestemmelsesretten tages til efterretning og
at årsrapporten sendes til orientering i Handicaprådet
Socialudvalget, 5. februar 2019, pkt. 7:
Orienteringen taget til efterretning.

Lovgrundlag

Se bilag vedrørende lovgivning

FAGCHEFTEN FOR PSYKIATRI OG HANDICAP INDSTILLER,

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING

Handicaprådet er orienteret.

Claus Højsgaard, Sven Rode, Mathilde Ziefeldt og Marieke Heimburger deltog ikke ved dette punkt. Traute Tranekjer deltog som stedfortræder.

Tilsynsrapport, Socialtilsyn Syd, Kastaniebo

Beslutningstema

Sammenlignet med sidste tilsynsbesøg. At udvalget orienteres om tilsynsrapporten for Kastaniebo

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd har udarbejdet en tilsynsrapport for Kastaniebo. Rapporten indeholder tilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilsynet fortsat har den fornødne kvalitet, og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. På baggrund af tilsynsbesøg og fremsendt dokumentation vurderer Socialtilsyn Syd, at Kastaniebo samlet set opfylder betingelserne for godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Socialtilsynets bedømmelse af tilbuddets kvalitet, foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, ved hjælp af en 5-trins skala, hvor der arbejdes med, om målene er i meget høj grad opfyldte (5), i høj grad opfyldte (4), i middel grad opfyldte (3), i lav grad opfyldte (2), og i meget lav grad opfyldte (1).

Tilsynsbesøget blev foretaget anmeldt

Socialtilsyn Syd har ved besøget haft fokus på nedenstående punkter:

- målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- kompetencer

Øvrige temaer er overført fra seneste tilsynsrapport

Målgruppe, metoder og resultater

Der er sket en markant stigning på tilbuddets gennemsnitlige vurdering fra 2,3 til 4,3 sammenlignet med sidste tilsynsbesøg

Stigningen knytter an til alle vurderingsindikatorer hvor der er sket stigninger;

3a "Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante ift. målsætning og målgrupper", har en stigning fra 2 (i lav grad opfyldt) til 4 (i middel grad opfyldt)

3b "Tilbuddet dokumenterer resultater mrf udgangspunkt i konkrete klare mål for borgerne til løbende brug for deres egen læring af indsatsen", har en stigning fra 2 (i lav grad opfyldt) til 4 (i middel grad opfyldt).

3c "Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål visiterende kommuner har opstillet for borgerene", har en stigning fra 2 (i lav grad opfyldt) til 5 (i meget høj grad opfyldt)

3d "Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås", Har en stigning fra 3 (i middel grad opfyldt) til 4 (i høj grad opfyldt)

Sundhed og trivsel

Samlet set er der sket en stigning på tilbuddets gennemsnitlige vurdering fra 2,4 til 3,9 sammenlignet med sidste tilsynsbesøg.

Her knytter stigningen an til en række vurderingsindikatorer, der bærer præg af både stigninger og fald;

4a "Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt" har en stigning fra 2 (i lav grad opfyldt) til 4 (i høj grad opfyldt)

4b "Borgerne inddrages i, og har indflydelse på beslutningerne vedrørende sig selv og hverdagen" har en lignende stigning fra 2 (i lav grad opfyldt) til 4 (i høj grad opfyldt)

5a "Borgerne trives i tilbuddet" her er der sket et lille fald fra 5 (i meget høj grad opfyldt) til 4 (i høj grad opfyldt).

5b "Borgerne har med støtte fra tilbuddet, adgang til sundhedsydelser" også her er der sket et lille fald fra 5 (i meget høj grad opfyldt) til 4 (i høj grad opfyldt)

5c "tilbuddets viden og indsatsvedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov" har et fald fra 5 (i meget høj grad opfyldt) til 4 (i høj grad opfyldt)

6a "Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser undgås" har en markant stigning fra 2 (lav grad opfyldt) til 5 (i meget høj grad opfyldt)

6b "Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring" har heldigvis en meget markant stigning fra 1 (i meget lav grad opfyldt) til 4 (i høj grad opfyldt)

7a "Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet", her er der ligeledes sket en markant stigning fra 1 (i meget lav grad opfyldt) til 3 i middelgrad opfyldt

Organisation og ledelse

Den gennemsnitlige vurdering er steget fra 3,9 til 4,7 siden sidste tilsynsbesøg

Stigningen knytter an til enkelte stigninger relateret til følgende:

Indikator 8a "Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbud" har en lille stigning fra 4 (i høj grad opfyldt) til 5 (i meget høj grad opfyldt)

8b "Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision for ledelse og medarbejdere" har en mere markant stigning fra 3 (i middel grad opfyldt) til 5 (i meget høj grad opfyldt).

Kompetencer

Samlet set er der sket en lille stigning i den gennemsnitlige vurdering fra 3,5 til 4 siden sidste tilsynsbesøg.

Stigningen knytter an til indikator 10a "medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder" hvor der er sket en stigning fra 3 (i middel grad opfyldt) til 4 (i høj grad opfyldt).

Det bemærkes, at der i tilsynsrapporten påpeges, at "tilbuddet bør have fokus på aktiviteter og stimulering af borgere som af økonomiske årsager bliver tvunget væk fra deres beskæftigelse og i stedet skal gå hjemme, fordi borgerne er fyldt 60 år."

Tilsynets er efterfølgende blevet gjort opmærksom på, at der i flere år ikke har været beboere på tilbuddet som er blevet pensioneret fra en beskyttet beskæftigelsesplads, og at pensionering af borgere fra beskyttet beskæftigelse ved det 60 år. ikke har været benyttet i flere år.

Eventuel pensionering fra beskyttet beskæftigelse foretages i dag altid, ud fra en individuel vurdering af, om den pågældende borger kan profiterer af tilbuddet.

For yderligere orientering se bilag

Fagchefen for Psykiatri og Handicap indstiller, 15. januar 2019, pkt. 5:
at tilsynsrapporten tages til efterretning
at tilsynsrapporten sendes til orientering i Handicaprådet

Socialudvalget, 15. januar 2019, pkt. 5:
Orienteringen taget til efterretning.
Susanne Linnet deltog ikke under dette punkt på dagsordenen.

FAGCHEFEN FOR PSYKIATRI OG HANDICAP INDSTILLER

at Handicaprådet tager rapporten til efterretning.

BESLUTNING

Handicaprådet er orienteret.

Claus Højsgaard, Sven Rode, Mathilde Ziefeldt og Marieke Heimbürger deltog ikke ved dette punkt. Traute Tranekjær deltog som stedfortræder.

Tilsynsrapport, Socialtilsyn Syd. Lobækparken bostøtte

Beslutningstema

At udvalget orienteres om tilsynsrapporten for Lobækparken

Sagsfremstilling

Socialtilsynet har udarbejdet en tilsynsrapport for Lobækparken. Rapporten indeholder tilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. På baggrund af tilsynsbesøget og fremsendt dokumentation vurderer Socialtilsyn Syd, at Lobækparken samlet set opfylder betingelserne for godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Socialtilsynets bedømmelse af tilbuddets kvalitet, foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel ved hjælp af en 5-trins skala, hvor der arbejdes med, om målene er i meget høj grad opfyldte (5), i høj grad opfyldte (4), i middel grad opfyldte (3), i lav grad opfyldte (2), og i meget lav grad opfyldte (1).

Tilsynet har været uanmeldt.

Der har været tilsyn på områderne:

- Uddannelse og selvstændighed
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Alle temaer er berørt med henblik på opdateringer, dog har der været særligt fokus på temaet " målgruppe, metoder og resultater" samt "kompetencer"

Uddannelse og beskæftigelse:

Der er ikke sket ændringer i Socialtilsynets vurderinger inden for dette tema, siden sidste tilsynsbesøg. Den gennemsnitlige vurdering ligger fremdeles på 4

Selvstændighed og relationer:

Der er ikke sket ændringer i Socialtilsynets vurderinger inden for dette tema, siden sidste tilsynsbesøg. Den gennemsnitlige vurdering ligger fremdeles på 4,3

Målgruppe, metoder og resultater:

Der er sket et fald i den gennemsnitlige vurdering inden for dette tema, siden sidste tilsynsbesøg fra 3,8 til 3,3. faldet er knyttet an til 2 indikatorer inden for dette tema;

Indikator 3a "tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper". Her er der sket et fald fra 4 (i høj grad opfyldt) til 3 (i middel grad opfyldt).

Indikator 3b "tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for borgerne" her er der ligeledes sket et fald fra 3 (i middel grad opfyldt) til 2 (i lav grad opfyldt)

Samtidig er der sket en stigning ved indikator 3c "tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål visiterende kommuner har opstillet". Her fremgår en stigning fra 3 (i middel grad opfyldt) til 4 (i høj grad opfyldt)

Indikator 3d "tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målet for borgerne nås" udviser også en stigning fra 4 (i høj grad opfyldt) til 5 (i meget høj grad opfyldt)

Udviklingspunkt:

Et udviklingspunkt er angivet under dette tema, der tilskynder en optimering af det samlede målarbejde ved opstilling af operationelle mål, systematisk dokumentation på mål, samt kontinuerlig opsamling og evaluering af effekter.

Sundhed og trivsel:

Der er ikke sket ændringer i Socialtilsynets vurdering inden for dette tema, siden sidste tilsynsbesøg. Den gennemsnitlige vurdering ligger fremdeles på 5

Organisation og ledelse

Der er ikke sket ændringer i Socialtilsynets vurderinger inden for dette tema, siden sidste tilsynsbesøg. Den gennemsnitlige vurdering ligger fremdeles på 4

Udviklingspunkt:

Samme udviklingspunkt som ved sidste tilsynsbesøg er fastholdt, der vedrører at tilbuddet snarest muligt skal opdatere oplysninger om tilbuddet på tilbudsportalen.

Kompetencer

Der er sket et lille fald i Socialtilsynets gennemsnitlige vurdering siden sidste tilsynsbesøg fra 4,5 til 4 faldet knytter an til indikator 10b "det er afspejlet i medarbejderne samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer", fra 5 (i meget høj grad opfyldt) til 4 (i høj grad opfyldt)

Fysiske rammer

Der er sket en lille ændring i socialtilsynets gennemsnitlige vurdering siden sidste tilsynsbesøg fra 5 - 4,7 faldet knytter an til indikator 14b "de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov" fra 5 (i meget høj grad opfyldt) til 4 (i høj grad opfyldt).

Fagchefen for Psykiatri og Handicap indstiller, 5. februar 2019, pkt. 8:

at tilsynsrapporten tages til efterretning

at tilbuddet udarbejder handleplan for ovenstående udviklingspunkter som forelægges til udvalgets orientering på næstkommende møde

at tilsynsrapporten sendes til orientering i Handicaprådet

Socialudvalget, 5. februar 2019, pkt. 8:
Orienteringen taget til efterretning.

FAGCHEFFEN FOR PSYKIATRI OG HANDICAP INDSTILLER,

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING

Handicaprådet er orienteret.

Claus Højsgaard, Sven Rode, Mathilde Ziefeldt og Marieke Heimbürger deltog ikke ved dette punkt. Traute Tranekjer deltog som stedfortræder.

Tilsynsrapport Socialtilsyn Syd Rosenvænget bostøtte

Beslutningstema

At udvalget orienteres om tilsynsrapporten for Rosenvænget

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd har udarbejdet en tilsynsrapport for Rosenvænget. Rapporten indeholder tilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. På baggrund af tilsynsbesøg, og fremsendt dokumentation vurderer Socialtilsyn Syd, at Rosenvænget bostøtte samlet set opfylder betingelserne for godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Socialtilsynets bedømmelse af tilbuddets kvalitet, foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel ved hjælp af en 5-trins skala, hvor der arbejdes med, om målene i meget høj grad er opfyldte (5), i høj grad opfyldte (4), i middel grad opfyldte (3), i lav grad opfyldte (2), og i meget lav grad opfyldte (1).

Der har været primær tilsyn på områderne:

Uddannelse og beskæftigelse

Målgruppe, metode og resultater

Øvrige temaer er berørt med henblik på opdateringer, herunder:

Selvstændighed og relationer

Sundhed og trivsel

Organisation og ledelse

Kompetencer

Fysiske rammer

Tilsynet var uanmeldt.

Borgere fra Tønder Kommunes tidligere tilbud "Genvejen" er ultimo 2017 flyttet til Tønder Kommunes nuværende bostøtte tilbud Rosenvænget. Der har ikke været konkret tilsyn på stedet siden flytningen: Sammenligningsgrundlaget udgør derfor sidste tilsynsrapport fra Genvejen.

Uddannelse og beskæftigelse

Den gennemsnitlige vurdering er uændret siden sidste tilsynsbesøg. Men der er sket ændringer ved enkelte indikatorer.

Indikator 1a "tilbuddet opstiller individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse/beskæftigelse eller samværstilbud, og der følges op herpå". Der er sket et fald fra 4 (i høj grad opfyldt) til 3 (i middel grad opfyldt).

Til gengæld er der sket en stigning ved indikator 1b "borgerne er i uddannelse/beskæftigelse", fra 4 (i høj grad opfyldt) til 5 (i meget høj grad opfyldt).

Målgruppe, metode og resultater

Den gennemsnitlige vurdering er faldet en lille smule fra 3,8 til 3,5

Det lille fald skyldes en ændring ved indikator 3b "tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for borgerne". Her er der sket et markant fald fra 4 (i høj grad opfyldt) til 2 (i lav grad opfyldt). Samtidig er vurderingen også ændret ved indikator 3a "tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder" Her er der sket en stigning fra 4 (i høj grad opfyldt) til 5 (i meget høj grad opfyldt).

Udviklingspunkt

Yderligere har Socialtilsynet tilføjet et udviklingspunkt, der angiver at tilbuddet med fordel kan kvalificere indsatsen, ved målrettet og systematisk dokumentation samt metodisk opfølgning og evaluering af konkrete mål. Forhold der af Socialtilsynet vurderes vil kunne øge kvaliteten omkring indsatser, opstillede mål og effekt.

Vurderingerne fra de øvrige temaer i tilsynet står uforandret siden sidste tilsynsrapport. Kun "de fysiske rammer" adskiller sig, med ændringer på alle indikatorer under dette tema.

Her udmærker tilbuddet sig med 5 (i meget høj grad opfyldt) fra 4 (i høj grad opfyldt) på alle indikatorer under dette tema.*

Fagchefen for Psykiatri og Handicap indstiller, 5. februar 2019, pkt. 9:

at tilsynsrapporten tages til efterretning

at tilbuddet udarbejder handleplan for ovenstående udviklingspunkt, som forelægges til udvalgets orientering på næstkommende møde

at tilsynsrapporten sendes til orientering i Handicaprådet

Socialudvalget, 5. februar 2019, pkt. 9:

Orienteringen taget til efterretning.

FAGCHEFEN FOR PSYKIATRI OG HANDICAP INDSTILLER,

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING

Handicaprådet er orienteret.

Claus Højsgaard, Sven Rode, Mathilde Ziefeldt og Marieke Heimburger deltog ikke ved dette punkt. Traute Tranekjer deltog som stedfortræder.

Tilsynsrapport Socialtilsyn Syd. Damparken bostøtte

Beslutningstema

At udvalget orienteres om tilsynsrapporten for Damparken, bostøtte.

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd har udarbejdet en tilsynsrapport for Damparken bostøtte. Rapporten indeholder tilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. På baggrund af tilsynsbesøg og fremsendt dokumentation vurderer Socialtilsyn Syd, at Damparken samlet set opfylder betingelserne for godkendelse. På baggrund af tilsynsbesøg og fremsendt dokumentation vurderer Socialtilsyn Syd, at Damparken samlet set opfylder betingelserne for godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Socialtilbuddets bedømmelse af tilbuddets kvalitet, foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel ved hjælp af en 5-trins skala, hvor der arbejdes med, om målene er i meget høj grad opfyldte (5), i høj grad opfyldte (4), i middel grad opfyldte (3) i lav grad opfyldte (2), og i meget lav grad opfyldte (1).

Tilsynet var uanmeldt

Der har været tilsyn på områderne:

Uddannelse og beskæftigelse

Selvstændighed og relationer

Målgruppe, metoder og resutater

Sundhed og trivsel

Organisation og ledelse

Kompetencer

Fysiske rammer

med særsomt fokus på Uddannelse & Beskæftigelse, og Sundhed & trivse,i kriterie niveau 7 vold og overgreb med underliggende indikatorer.

Uddannelse og beskæftigelse

Den gennemsnitlige vurdering er den samme som ved sidste tilsynsbesøg 4.

Dog er der sket mindre ændringer ved de enkelte indikatorer.

Ved indikator 1a "tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål ift. borgerens uddannelse, beskæftigelse eller aktivitetstilbud, og der følges op herpå" er der sket et fald fra 4 (i høj grad opfyldt) til 3 (i middel grad opfyldt).

Samtidig er der ved indikator 1b "borgeren er iuddaannelse, beskæftigelse eller aktivitetstilbud", sket en stigning fra 4 (i høj grad opfyldt) til 5 (i meget høj grad opfyldt).

Selvstændighed og relationer

Der er kun sket mindre ændringer i Socialtilsynets vurdering siden sidste besøg, hvor den gennemsnitlige vurdering er faldet fra 5 til 4,7.

Faldet knytter an til indikator 2a "tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i forhold til sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå". Her er der sket et lille fald fra 5 (i meget høj grad opfyldt) til 4 (i høj grad opfyldt).

Målgruppe, metoder og resultater

Her er der sket et lille fald i Socialtilsynets gennemsnitlige vurdering fra 3,8 til 3,3.

faldet knytter an til indikator 3b "tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for borgerne" hvor der er sket et markant fald fra 4 (i høj grad opfyldt) til 2 (i lav grad opfyldt).

Udviklingspunkt

Yderligere har Socialtilsynet angivet et udviklingspunkt under dette tema, der tilskynder en optimering af målarbejdet ved målrettet og systematisk dokumentation, opfølgning samt evaluering for tilpasning af indsatser.

Sundhed og trivsel

Der er sket en stigning i Socialtilsynets gennemsnitlige vurdering fra 3,8 til 4,2.

Ændringen i den gennemsnitlige vurdering relaterer til et lille fald ved indikator 4b "borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet" fra 4 (i høj grad opfyldt) til 3 (i middel grad opfyldt).

Samtidig har der været en markant stigning ved indikator 7a "tilbuddet pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet". Her er der sket en stigning fra 3 (i middel grad opfyldt) til 5 (i meget høj grad opfyldt).

Organisation og ledelse

Socialtilsynets gennemsnitlige vurdering er steget fra 3,7 til 4,4 siden sidste tilsynsbesøg.

Stigningen knytter an til en række ændringer ved de forskellige indikatorer.

Indikator 8a "ledelsen har relevante kompetencer ift. at lede tilbuddet" her er der sket en stigning fra 4 (i høj grad opfyldt) til 5 (i meget høj grad opfyldt).

indikator 8b "tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision". Her er der sket en stigning fra 4 (i høj grad opfyldt) til 5 (i meget høj grad opfyldt).

og sidst men ikke mindst ved indikator 9c "sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser". Her er der sket en stigning fra 3 (i middel grad opfyldt) til 4 (i høj grad opfyldt).

Kompetencer

Der er ikke sket ændringer i Socialtilsynets vurderinger inden for dette tema siden sidste tilsynsbesøg. Den gennemsnitlige vurdering ligger fremdeles på 4.

Fysiske rammer

Socialtilsynets gennemsnitlige vurdering er steget fra 4,7 til 5 siden sidste tilsynsbesøg.

Stigningen knytter an til en ændring ved indikator 14a "borgerne trives i de fysiske rammer". Her er der sket en stigning fra 4 (i høj grad opfyldt) til 5 (i meget høj grad opfyldt).

Fagchefen for Psykiatri og Handicap indstiller, 5. februar 2019, pkt. 10:
at tilsynsrapporten tages til efterretning

at tilbuddet udarbejder handleplan for ovenstående udviklingspunkt som forelægges til udvalgets orientering på næstkommende møde

at tilsynsrapporten sendes til orientering i Handicaprådet

Socialudvalget, 5. februar 2019, pkt. 10:

Orienteringen taget til efterretning.

FAGCHEFEN FOR PSYKIATRI OG HANDICAP INDSTILLER,

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING

Handicaprådet er orienteret.

Claus Højsgaard, Sven Rode, Mathilde Ziefeldt og Marieke Heimbürger deltog ikke ved dette punkt. Traute Tranekjer deltog som stedfortræder.

Ledelsesinformation

Beslutningstema

Orientering om ledelsesrapporter

Sagsfremstilling

Ledelsesinformation for Handicaprådets område til og med januar 2019.

BESLUTNING

Handicaprådet er orienteret.

Claus Højsgaard og Marieke Heimbürger deltog ikke ved dette punkt. Traute Tranekjer deltog som stedfortræder.

Eventuelt

BESLUTNING

Claus Højsgaard, Sven Rode, Mathilde Ziefeldt og Marieke Heimburger deltog ikke ved dette punkt. Traute Tranekjer deltog som stedfortræder.