

REFERAT 60+ Seniorråd (Tidligere Ældrerådet) 2022-2025 d. 16-05-2023

Mødedato Tirsdag d. 16. maj 2023 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 204, Tønder Rådhus

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Dagens sang..... | 3 |
| Godkendelse af dagsorden..... | 4 |
| Godkendelse af referat..... | 5 |
| Ældrerådets håndtering af budgetprocessen for budget 2024-2027..... | 6 |
| Drøftelse af parkeringsforhold for ældre i Tønder kommune..... | 7 |
| Ankestyrelsens statistik over klagesager for 2022..... | 8 |
| Årsrapport 2022 for tilsyn på plejecentre..... | 9 |
| Orientering fra forvaltningen..... | 11 |
| Gensidig orientering..... | 12 |
| Eventuelt..... | 13 |

Punkt 1: Dagens sang

27.69.40-P35-2-21

Beslutningstema

Dagens sang:

Sagsfremstilling

Dagens sang er "Kom Maj du søde milde"

Beslutning

.

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden

27.69.40-P35-2-21

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden til dagens møde.

Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller,

at dagsordenen godkendes.

Beslutning

Dagsorden godkendt.

Punkt 3: Godkendelse af referat

27.69.40-P35-1-22

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra sidste møde.

Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller,

at referatet fra mødet den 18. april 2023 godkendes.

Beslutning

Der efterspørges at dialogmødet med sundhedsudvalget tid og sted kommer med i fremtidige referater

Punkt 4: Ældrerådets håndtering af budgetprocessen for budget 2024-2027

27.69.40-P35-2-21

Sagsfremstilling

Ældrerådet er høringsberettigede i forhold til budgetprocessen. På mødet drøftes en evt. arbejdsdeling mellem rådets medlemmer, i fht. at afgive hørings svar for hele budgettet. Dvs. en opdeling af gennemgang af det samlede budgetmateriale.

Formanden for Ældrerådet indstiller,

at Ældrerådets håndtering af budgetprocessen drøftes.
at arbejdsdeling i forhold til budgetprocessen besluttet på mødet.

Beslutning

Ældrerådets medlemmer delte opgaverne mellem sig.

Punkt 5: Drøftelse af parkeringsforhold for ældre i Tønder kommune

27.69.40-P35-2-21

Sagsfremstilling

Formanden for Ældrerådet har fået flere henvendelser omkring manglende parkeringsmuligheder ved lægehuset i Skærbæk. Det opleves generelt at de nuværende reserverede pladser, ikke er tilstrækkeligt. For mange ældre betyder det lange gåafstande til de praktiserende læger i lægehuset og ligeså til træning i Sundhedshuset.

Ældrerådet ønsker at skabe sig et overblik over, om der er tale om en generel problemstilling i kommunen, eller et mere isoleret problem, knyttet til specifikke lokaliteter i kommunen.

Formanden for Ældrerådet indstiller,

at Ældrerådet skaber sig et overblik over problemstillingen.

at Ældrerådet aftaler hvorledes problemstillingen kan understøttes med fakta.

Beslutning

Ældrerådet ønsker at der bliver kigget på parkeringssituationen omkring Skærbæk Lægehus, og omkring lægehuset i Agerskov, særligt i forbindelse med forskellige arrangementer hos omkringliggende institutioner. Der rettes henvendelse til Teknisk Forvaltning.

Punkt 6: Ankestyrelsens statistik over klagesager for 2022

27.60.00-K07-1-23

Beslutningstema

I denne sag orienteres Sundhedsudvalget om Ankestyrelsens statistik på social- og beskæftigelsesområdet for 2022.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har fremsendt en statistik på social- og beskæftigelsesområdet for 2022. Statistikken viser, hvor mange sager Ankestyrelsen har behandlet for Tønder Kommune i perioden.

I 2022 har Ankestyrelsen modtaget 164 klagesager over Tønder Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 147 sager, hvoraf 57 af sagerne er indenfor servicelovens område. Af de 57 sager er 20 af de afgjorte klagesager indenfor Sundhedsudvalgets område.

- Hjælpebidler §112 - 12 sager
- Forbrugsgoder §113 - 1 sag
- Biler §§114 og 115 - 5 sager
- Boligindretning §116 - 2 sager

Af de 20 sager er,

- 3 blevet afvist/henvist
- 4 blevet hjemvist
- 10 blevet stadfæstet
- 3 blevet ændret/ ophævet

En sag afvises/henvises, hvis Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Dette kan skyldes, at borgeren har klaget for sent eller har opgivet klagen. Det kan også skyldes, at Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed og derfor sender klagen videre til en anden instans.

Når en sag hjemvises, bliver sagen sendt tilbage til kommunen, som skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til.

En sag stadfæstes, hvis Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse, mens en sag ændres/ ophæves, hvis Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.

Vicekommunaldirektøren indstiller,

at Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning, og at sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, 12. april 2023, pkt. 10:

Orienteringen taget til efterretning.
Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Beslutning

Ældrerådet ønsker at sagernes afgørelse i Ankestyrelsen, kobles med sagsarten.
Ældrerådet finder niveauet tilfredsstillende. Ældrerådet opfordrer til at man retter henvendelse til Borgerrådgiveren i kommunen, hvis man er i tvivl om man skal anke en afgørelse.

Bilag

Ankestatistik 2022

Klager over afgørelser fordelt på sagsudfald og lovgivning

Punkt 7: Årsrapport 2022 for tilsyn på plejecentre

27.42.00-G01-1-23

Beslutningstema

I denne sag orienteres Sundhedsudvalget om resultatet af ni uanmeldte kommunale tilsyn med plejecentre.

Sagsfremstilling

Om tilsynet:

Ifølge Lov om social service har Kommunalbestyrelsen pligt til hvert år at foretage mindst et uanmeldt kommunalt tilsyn på hvert af Tønder Kommunes otte plejecentre og på Fripleshjemmet Møllevangen. BDO Kommunernes Revision har fået til opgave at foretage tilsynene. Tilsynene er foretaget fra august til november 2022.

De overordnede mål med de uanmeldte tilsyn er at:

- Tilse, at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og de beslutninger, som Kommunalbestyrelsen har truffet.
- Tilse, at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- Forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.
- Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for borgerne.

Tilsynene kommer omkring en række temaer, hvor plejecentrene kan opnå en score fra 1-5, hvoraf fem er den bedste. Plejecentrene måles på fire faste temaer hvert år, og i 2022 er de yderligere blevet målt på temaet "Personcentreret omsorg". De faste temaer, som plejecentrene bliver målt på, er følgende:

- Hverdagsliv
- Pleje, omsorg og praktisk hjælp
- Kompetencer og udvikling
- Dokumentation

BDO har med udgangspunkt i en femtrins vurderingsskala fra 1 til 5, hvor 5 er bedst, vurderet og bedømt hvert plejecenter i relation til de fem temaer.

Tilsynets vurdering:

Det er tilsynets vurdering, at Tønder Kommunes plejecentre generelt er velfungerende, og at plejecentrenes ledelse og medarbejdere arbejder målrettet med kerneopgaven og kommunens aktuelle udviklingsområder. Seks plejecentre har opnået en gennemsnitlig samlet score på 4 eller derover, og tre plejecentre har opnået en score under 4, hvilket er en lille tilbagegang fra 2021. Et plejecenter har opretholdt sin score, og seks plejecentre har opnået en lavere score end i 2021. To plejecentre har opnået en højere score i 2022 end året før.

Tilsynet har givet anledning til 48 anbefalinger fordelt på de ni plejecentre. Heraf er 30 anbefalinger givet i forbindelse med dokumentation, 9 anbefalinger er givet i forbindelse med Pleje, omsorg og praktisk støtte, 3 anbefalinger er givet i forbindelse med hverdagsliv, mens 6 anbefalinger er givet i forbindelse med kompetencer og udvikling.

Under temaet "Dokumentation" ligger scorene mellem 2 og 4. På de to plejecentre med den dårligste score bliver der udarbejdet handleplaner. Der er ligeledes blevet bestilt et ekstraordinært tilsyn udført af BDO på det ene af plejecentrene.

Under temaet "Pleje, omsorg og praktisk støtte" er den samlede score mellem 2 og 5, hvor fire plejecentre opnår scoren 5 og ét plejecenter får scoren 2.

Under temaet "Hverdagsliv" er den samlede score mellem 4 og 5, hvor 6 plejecentre opnår scoren 5, og 3 plejecentre opnår scoren 4.

Under temaet "Kompetencer og udvikling" scorer plejecentrene mellem 3 og 5. Ét plejecenter får scoren 3, mens 6 plejecentre opnår scoren 4, og 2 plejecentre scorer 5.

Forud for de faste temaer har der i 2022 også været et tema om personcentreret omsorg. Tilsynet vurderer, at engagerede medarbejdere og ledelse arbejder fokuseret på at tilrettelægge hverdagslivet med udgangspunkt i den enkelte beboers behov, ønsker, vaner og livshistorie. Ledelse såvel som medarbejdere er opmærksomme på at understøtte den enkelte beboers selvbestemmelse og livskvalitet med udgangspunkt i principperne for Personcentreret Omsorg. Medarbejderne har på langt de fleste plejecentre relevante etiske overvejelser om at understøtte beboernes selvbestemmelsesret og værdighed.

I 2022 har Plejecentrene oplevet udfordringer med corona og derved manglende personale. Der opleves også rekrutteringsproblemer, hvilket betyder, at personalet har skulle varetage egne borgere samtidigt med, at de skulle understøtte ufaglært personale. Manglen på faglært personale kan have en påvirkning på dokumentationen og pleje, omsorg og praktisk støtte.

Områdelederen for Plejecentrene gennemgår tilsynsrapporten med alle plejecenterlederne.

Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller,

at Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, 12. april 2023, pkt. 8:

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutning

Ældrerådet har drøftet emnet og tager orienteringen til efterretning. Ældrerådet anerkender at der arbejdes med anbefalingerne.

Bilag

Årsrapport tilsyn på plejecentre 2022 - Tønder Kommune.pdf

Punkt 8: Orientering fra forvaltningen

27.69.40-P35-2-21

Beslutningstema

Orientering om nyt fra ældreområdet.

Sagsfremstilling

Fagchef for Pleje og Omsorg, Torben Lindbæk-Larsen, orienterer Ældrerådet, herunder:

Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Ældrerådet er orienteret om visionspapiret til velfærdsboligstrategi.

Punkt 9: Gensidig orientering

27.69.40-P35-2-21

Beslutningstema

I denne sag orienterer ældrerådsmedlemmerne blandt andet fra diverse udvalg og de lokale ældregrupper.

Sagsfremstilling

Gensidig orientering fra henholdsvis formanden, ældrerådsmedlemmer, der er medlem af diverse udvalg og de lokale ældregrupper.

1. Orientering fra formanden.
2. Orientering fra medlemmer af diverse udvalg henholdsvis Kost- og Trafikudvalget.
3. Orientering fra de lokale ældregrupper.

Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Formanden beklager at arrangementet om trafiksikkerhed blev aflyst. Det forventes at arrangementet gennemføres i september eller oktober.

Ældrerådet har rettet henvendelse til Borgmester/Kommunalbestyrelse. Ældrerådet afventer tilbagemelding Implementering af Demensvenligt samfund starter op. Ældrerådet ønsker at blive orienteret yderligere om projektet på næste møde.

Kostudvalget holder møde i morgen

Trafikudvalget har ikke nyt

Løgumkloster lokalområd har haft et godt arrangement med forskellige oplægsholdere.

Der orienteres fra danske ældreråds repræsentantskab.

Punkt 10: Eventuelt

27.69.40-P35-2-21

Sagsfremstilling

Ældrerådet overvejer, om der er sager, der skal sendes til pressen.

Næste ordinære møde afholdes den 20. juni 2023.

På næste møde gennemgås spørgeskema undersøgelse og demensprojektet

Beslutning

Ældrerådet ønsker at drøfte deltagelse i næste års repræsentantskabsmøde.

Ældrerådet ønsker at skifte navn til Tønder Kommunes Ældreråd. Dette tages op i forbindelse med ændring af vedtægterne.

Ældrerådet ønsker at få iPads til rådets medlemmer.