

# **REFERAT Handicaprådet 2018-2021 d. 28-05-2019**

**Mødedato** Tirsdag d. 28. maj 2019 kl. 16:00

**Mødested** Mødelokale 121 Tønder Rådhus

## **Indholdsfortegnelse**

Gensidig orientering.....	3
Udbud af genbrugshjælpemidler.....	4
Udbud af diabetesartikler.....	5
Ankestyrelsens statistik 2018.....	6
Tilsynsrapport for Ulriksallé.....	8
Tilsynsrapport for Hasselvej 3b, Hasselvej 6 og Hasselvej 7-9.....	10
Ledelsesinformation.....	12
Eventuelt.....	13

# Punkt 1: Gensidig orientering

00.22.00-P35-1-18

## Beslutningstema

Keld Hansen kommer kl.16.00 og fortæller om Tøndermarsk projektet.  
Orientering om diverse fra Handicaprådsmedlemmer.

## Sagsfremstilling

Igangværende sager:

Emne	Ansvarlig	Status
Handelsstandsforeningen, møde om tilgængelighed	Jens Petersen	afventer
Tøndermarsken	Jens Petersen	
Psykiatri/værested	Anne Hvidberg	

## Beslutning

Ulrik Pedersen, kommunikationskonsulent, fortalte om Tøndermarsk projektet.

SIND huset skal være i Østergade 40 i Tønder, den er ved at blive renoveret og forventer at åbne til 1. juli 2019.

Marieke fortæller om taxaordning over grænsen, det har taget ca 39 dage at få pengene refunderet for taxaturen.

LEV er ved at forny deres organisation.

Stor ros til Tønder kommune på valgstederne. Pga af LED lampe, CCTV (stort forstørrelsesapparat) og sort filttusch i den store handicapvenlige stemmeboks, er det nu blevet meget lettere at stemme uden hjælp.

Jens viste en video med problematik omkring fortov i Løgumkloster hvor der er render der er for dybe på tværs af fortovene, der vil blive lagt riste over renderne.

Anette Abildgaard Larsen deltog ikke i dette punkt.

## **Punkt 2: Udbud af genbrugshjælpemidler**

88.20.12-G01-2-19

### **Beslutningstema**

Høring af udbudsmateriale på genbrugshjælpemidler

### **Historik**

Har tidligere været udbudt, dog ikke via SKI (Staten og kommunernes indkøbsservice)

### **Sagsfremstilling**

SKI udbyder 16 delaftaler vedr. genbrugshjælpemidler. Tønder Kommune forventer at tilslutte sig disse delaftaler, med henblik på indgå aftale med fordelagtige priser og bredt sortiment af hjælpemidler. Den enkelte borger har jf. serviceloven frit leverandørvalg på området.

### **Lovgrundlag**

serviceloven §112 samt udbudsloven

### **Udbud og indkøb indstiller**

at Handicaprådet afgiver høringssvar til udbudsmaterialet på genbrugshjælpemidler.

Udbud og indkøb er pligtig i at høre Handicaprådet i kravspecifikationer og tilbudslister, da produkterne omfattet i udbuddet, kan have betydning for mennesker med et handicap.

Kravspecifikationerne og tilbudslisterne er udarbejdet i samarbejde med fagpersonale/sagsbehandlere indenfor området. For god ordens skyld skal det nævnes, at materialet ligeledes sendes til høring i Ældreårdet.

### **Beslutning**

Det glæder handicaprådet, at der også bliver stillet krav om tilgængelighed og skriftelig information til blinde og svagsynede i udbuds materialet af genbrugshjælpemidler, som er et godt tiltag.

Genbrugshjælpemidlerne skal altid indstilles til den nye bruger.

Anette Abildgaard Larsen deltog ikke i dette punkt.

### **Bilag**

Vejledning til ældreråd og handicapråd om høring af 50.98 Genbrugshjælpemidler

50.98 Uddrag af udbudsbetingelser

50.98 Samlede kravspecifikationer 1-16

50.98 Bilag E Leveringskontrakt ÆH-råd

Materiale til høring - handicapråd - Tønder Kommune

## **Punkt 3: Udbud af diabetesartikler**

88.00.08-G01-1-19

### **Beslutningstema**

Høring af udbudsmateriale på Diabetesartikler

### **Historik**

Har tidligere været udbudt

### **Sagsfremstilling**

Tønder kommune gennemfører sammen med Aabenraa og Haderslev kommune, udbud på Diabetesartikler, med Aabenraa kommune som projektleder. Dette med henblik på at indgå en aftale med fordelagtige priser, som kommunen kan bevillige efter. Den enkelte borger har jf. serviceloven frit leverandørvalg på området.

### **Lovgrundlag**

Serviceloven §112 samt udbudsloven

### **Udbud og indkøb indstiller**

at Handicaprådet afgiver høringssvar til udbudsmaterialet på Diabeteshjælpemidler.

Udbud og indkøb er pligtig i at høre Handicaprådet i kravspecifikationer og tilbudslister, da produkterne omfattet i udbuddet, kan have betydning for mennesker med et handicap.

Kravspecifikationerne og tilbudslisterne er udarbejdet i samarbejde med fagpersonale/sagsbehandlere indenfor området.

### **Beslutning**

Handicaprådet anerkender det veludførte udbuds materiale og især at der er søgt input via bruger i Diabetesforeningen. Det ønskes at der ydermere stilles krav om tilgængelighed og skriftlig information til blinde og svagsynede, fordi netop mange af disse borgere også er diabetiker.

Anette Abildgaard Larsen deltog ikke i dette punkt.

### **Bilag**

Materiale til høring i Handicaprådet

Kravspecifikation for Diabetes hjælpemidler.docx

Bilag 1 - Tilbudsliste - Diabetes hjælpemidler.xlsx

## Punkt 4: Ankestyrelsens statistik 2018

15.00.00-K07-1-19

### Beslutningstema

Ankestyrelsen har fremsendt statistik på social- og beskæftigelsesområdet for 2018. Statistikken viser, hvor mange klagesager Ankestyrelsen har behandlet for Tønder Kommune i 2018. Statistikken fremlægges til orientering for udvalget.

### Sagsfremstilling

Statistikken viser, at Ankestyrelsen samlet set har afgjort i alt 190 sager vedrørende Tønder Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet i 2018 mod 208 sager i 2017.

Ud af de 190 sager, har Ankestyrelsen behandlet 68 sager efter Lov om Social Service, som dækker Socialudvalgets, Sundhedsudvalgets og Børne- og Skoleudvalgets områder.

#### Psykiatri og Handicap

Af de registerdata som danner grundlag for statistikken fremgår, at 18 sager ud af de ialt 68 sager er fra Psykiatri og Handicap. De 18 sager vedrører:

- Borgerstyret Personlig Assistance (BPA), §96: 1 sag
- Merudgifter, §100: 5 sager
- Behandling, §§101-102: 1 sag
- Botilbud, §107: 1 sag
- Socialpædagogisk bistand, §85: 7 sager
- Ledsagerordning, §97: 3 sager

Af de 18 sager, er

- 3 blevet hjemvist
- 11 blevet stadfæstet
- 4 blevet afvist
- 0 blevet ændret

De 3 sager der er blevet hjemvist i 2018 er sager fra områderne: BPA (1), merudgifter (1), socialpædagogisk bistand (1). At en sag er blevet hjemvist betyder, at sagen er blevet sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der er tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en ny afgørelse.

De 11 sager, der er blevet stadfæstet, vedrører områderne: merudgifter (3), behandling (1), socialpædagogisk bistand (5) og ledsagerordning (2). En stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

De 4 sager, der er blevet afvist, vedrører områderne: BPA (1), botilbud (1), socialpædagogisk bistand (1) og ledsagerordning (1). En afvisning betyder, at Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Det kan enten være fordi, der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rette klageinstans. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen eller den af anden grund bortfalder.

I de tilfælde hvor sager bliver ændret eller hjemvist til fornyet behandling i Tønder Kommune, gennemgår myndighedsafdelingen P&H sagerne med henblik på at undersøge hvorvidt der er tendenser, der giver anledning til at ændre kommunens praksis i forhold til sagsbehandling eller afgørelser.

Der har været en stigning i antallet af sager vedrørende socialpædagogisk bistand, som er blevet behandlet i Ankestyrelsen sammenlignet med 2017, hvor der kun blev behandlet 1 sag indenfor området. Stigningen på 6 sager skyldes primært etableringen af støttecentret. Ankestyrelsen har behandlet 4 klager, hvor borgeren er blevet frataget støtten i hjemmet og istedet er blevet henvist til støttecentret. Alle sagerne er imidlertid blevet stadfæstet af Ankestyrelsen.

Omgørelsesprocenten ligger på Servicelovens område på 25 % i Tønder Kommune og på 36 % på landsplan. Omgørelsesprocenten indenfor Psykiatri og Handicap ligger på 21,4 % i 2018.

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i andel af alle klager eksklusiv de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

## Børn og Familie

Af de registerdata, som danner grundlag for statistikken, fremgår, at 36 sager ud af de ialt 68 sager er fra Børn og Familie. De 36 sager vedrører:

- Merudgiftydelse §41 + tilbagebetaling: 12 sager
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42,43 + tilbagebetaling: 10 sager
- Samvær - § 71: 3 sager
- økonomisk hjælp - § 52a: 2 sager
- Forældrebetaling §159: 6 sager
- Andre bestemmelser: 3 sager

Af de 36 sager, er

- 4 blevet hjemvist
- 22 blevet stadfæstet
- 7 blevet afvist
- 3 blevet ændret

De 4 sager, der er blevet hjemvist i 2018, er sager fra områderne: Merudgiftsydelser (2) og tabt arbejdsfortjeneste (2).

De 22 sager, der er blevet stadfæstet, vedrører områderne: Merudgiftsydelser (7), tabt arbejdsfortjeneste (5), samvær (2), økonomisk hjælp (2), forældrebetaling (3) og andre bestemmelser (3).

De 7 sager, der er blevet afvist, vedrører områderne: Merudgiftsydelser (2), tabt arbejdsfortjeneste (1), samvær (1) og forældrebetaling (3).

De 3 sager, der er blevet ændret, vedrører områderne: Merudgiftsydelser (1) og tabt arbejdsfortjeneste (2).

Omgørelsesprocenten indenfor Børn og Familie ligger på 19,4 % i 2018.

Fagchefen for Psykiatri og Handicap indstiller, 7. maj 2019, pkt. 11:  
at ankestatistikken tages til efterretning, og  
at sagen sendes til orientering i Handicaprådet

Socialudvalget, 7. maj 2019, pkt. 11:  
Orienteringen taget til efterretning.

## **Fagcheften for Psykiatri og Handicap indstiller,**

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

## **Beslutning**

Handicaprådet er orienteret.

Anette Abildgaard Larsen deltog ikke i dette punkt.

## **Bilag**

Ankestatistik - Tønder Kommune.pdf

## **Punkt 5: Tilsynsrapport for Ulriksallé**

27.12.16-K09-1-19

### **Beslutningstema**

Tilsynsrapporten for Ulriksallé fremlægges til orientering for Socialudvalget. Udvalget sender sagen til orientering i Handicaprådet.

### **Sagsfremstilling**

Socialtilsyn Syd har udarbejdet tilsynsrapport for Ulriksallé under Handicap Tønder. Rapporten indeholder tilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. På baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg og fremsendt dokumentation vurderer Socialtilsyn Syd, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Socialtilsynets bedømmelse af tilbuddets kvalitet foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel ved hjælp af en 5-trinsskala, hvor der arbejdes med, om målene er i meget høj grad opfyldte (5), i høj grad opfyldte (4), i middelgrad opfyldte (3), i lav grad opfyldte (2) og i meget lav grad opfyldte (1).

Indenfor de syv temaer som indgår i kvalitetsmodellen, opnår Ulriksallé karaktererne 4 og 5 i forhold til alle indikatorer. I forbindelse med tilsynet har der på baggrund af socialtilsynets vurdering af tilbuddet, været særligt fokus på udvalgte kriterier og indikatorer indenfor temaerne: 2) Selvstændighed og relationer samt 7) Fysiske rammer. Øvrige temaer er berørt med henblik på eventuelle opdateringer, så beskrivelserne og vurderingerne i tilsynsrapporten, fortsat er aktuelle i forhold til tilbuddets indsats.

#### **Selvstændighed og relationer**

I forhold til dette tema er der ikke sket ændringer i Socialtilsynets vurderinger siden sidste tilsynsbesøg. Den gennemsnitlige vurdering ligger fortsat på 4,8.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne i høj grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. I bedømmelsen lægges der bl.a. vægt på, at alle borgerne i tilbuddet med undtagelse af én borger der modtager folkepension, enten modtager et beskæftigelsestilbud, aktivitets- og samværstilbud eller uddannelsestilbud. For den borger, som er pensionist, søger tilbuddet, at give borgeren indhold i hverdagen via aktivering i hjemmet med ADL træning og socialt samvær.

#### **Fysiske rammer**

Siden sidste tilsynsbesøg er der heller ikke sket ændringer i forhold til dette tema. Den gennemsnitlige vurdering ligger fortsat på 4,7.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes i meget høj grad trives i de fysiske rammer. I bedømmelsen lægges der bl.a. vægt på, at der er fast nattevagt, den bynære afstand samt udenomsarealerne. De gode udenomsarealer med to fælles terrasser opdelt med plankeværk muliggør, at sidde ugeneret i mindre grupper. Borgerne har endvidere adgang til egen terrasse i forbindelse med deres lejlighed. Endvidere vurderer tilsynet, at de fysiske rammer og faciliteter i høj grad imødekommer borgernes særlige behov. Fællesarealerne imødekommer borgernes såvel fysiske som sociale behov. Det varierer dog hvor meget borgerne gør brug af det sociale fællesskab. Nogle af borgerne besøger hinanden i deres lejligheder, mens andre indgår mest i det sociale fællesskab i forbindelse med måltiderne.

Der er hverken nye eller overførte udviklingspunkter angivet af tilsynet.

Fagchefen for Psykiatri og Handicap indstiller, 7. maj 2019, pkt. 6:  
at tilsynsrapporten tages til efterretning, og  
at tilsynsrapporten sendes til orientering i Handicaprådet

Socialudvalget, 7. maj 2019, pkt. 6:  
Orienteringen taget til efterretning.

### **Fagchefen for Psykiatri og Handicap indstiller,**

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Handicaprådet er orienteret.

Anette Abildgaard Larsen deltog ikke i dette punkt.

## **Bilag**

Tilsynsrapport UlriksAlle, 19.3.2019.pdf

## Punkt 6: Tilsynsrapport for Hasselvej 3b, Hasselvej 6 og Hasselvej 7-9

27.12.00-K09-1-19

### Beslutningstema

Tilsynsrapporten for Hasselvej 3b, Hasselvej 6 og Hasselvej 7-9 fremlægges til orientering for Socialudvalget. Udvalget sender sagen til orientering i Handicaprådet.

### Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd har udarbejdet tilsynsrapport for Hasselvej 3b, Hasselvej 6 og Hasselvej 7-9 under Handicap Løgumgård. Rapporten indeholder tilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. På baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg og fremsendt dokumentation vurderer Socialtilsyn Syd, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Socialtilsynets bedømmelse af tilbuddets kvalitet foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel ved hjælp af en 5-trinsskala, hvor der arbejdes med, om målene er i meget høj grad opfyldte (5), i høj grad opfyldte (4), i middelgrad opfyldte (3), i lav grad opfyldte (2) og i meget lav grad opfyldte (1).

Indenfor de syv temaer som indgår i kvalitetsmodellen, opnår Hasselvej 3b, Hasselvej 6 og Hasselvej 7-9 karaktererne 4 og 5 i forhold til størstedelen af alle kriterier og indikatorer. I forbindelse med tilsynet har der på baggrund af socialtilsynets vurdering af tilbuddet, været særligt fokus på udvalgte kriterier og indikatorer indenfor temaerne: 3) Målgruppe, metoder og resultater, 4) Sundhed og trivsel, 5) Organisation og ledelse samt 7) Fysiske rammer. Tilsynsrapportens øvrige dele er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

#### Målgrupper, metoder og resultater

Her er den gennemsnitlige vurdering faldet fra 4,8 til 4,5 siden sidste tilsynsbesøg.

Faldet knytter an til indikator 3a "tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper", hvor vurderingen er faldet fra 5 til 4 siden sidste tilsynsbesøg. I bedømmelsen er der bl.a. lagt vægt på, at målgruppen udfordres af den aktuelle borgersammensætning, som har haft betydning for konfliktniveauet. Dette medfører, at der opstår uro for flere borgere i tilbuddet. Personalet fremtræder imidlertid meget tydelige og guidende i forhold til især to borgere samtidig med, at de forsøger at skabe tryghed for øvrige borgere, der bliver urolige ved udadreagerende borgere.

#### Sundhed og trivsel

Her er den gennemsnitlige vurdering steget fra 3,9 til 4,1 siden sidste tilsynsbesøg. Stigningen skyldes, at vurderingen for alle indikatorer i forhold til kriterium 6 "tilbuddet forebygger magtanvendelser<sup>2</sup>, er steget fra 3 til 4 siden sidste tilsynsbesøg. I bedømmelsen er der bl.a. lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på kontinuerlige faglige drøftelser, vurderinger og dilemmaer i forhold til borgerens selvbestemmelse, sociale tryghed og værdighed vedrørende anvendelse af alarmer samt fysisk magtanvendelse.

Indenfor dette tema er der imidlertid fortsat et udviklingspunkt. Tilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan være med til, at sikre en øget trivsel blandt borgerne ved at have yderligere fokus på borger - borgervold samt registrering heraf. Det betyder bl.a. at have fokus på skærmning ved bestemte lyde, hvor borgerne sidder i fællesareal, samt borgeres små signaler om mishag ved øvrige borgere.

#### Organisation og ledelse

Her er den gennemsnitlige vurdering faldet fra 4,3 til 4,1 siden sidste tilsynsbesøg.

Faldet knytter an til indikator 9a "Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer", som faldet fra 4 til 3 siden sidste tilsynsbesøg. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingen Hasselvej 7-9 er præget af personaleudskiftning og flere langtidssygemeldinger, hvilket har skabt en bekymring blandt personalet i forhold til opgaveløsningen.

#### Fysiske rammer

Tilbuddet har bevaret samme gennemsnitlige vurdering på 3,3, sammenlignet med sidste tilsynsbesøg. Når tilsynet angiver at de fysiske rammer ikke fungerer optimalt, skal det bemærkes, at det netop er disse afdelinger der foreslås nedrevet i forbindelse med sagen omkring flytning af boliger fra Løgumgård til Rosenvænget.

Fagchefen for Psykiatri og Handicap indstiller, 7. maj 2019, pkt. 7:

at tilsynsrapporten tages til efterretning, og  
at tilsynsrapporten sendes til orientering i Handicaprådet

Socialudvalget, 7. maj 2019, pkt. 7:  
Orienteringen taget til efterretning.

### **Fagchefen for Psykiatri og Handicap indstiller,**

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Handicaprådet er orienteret.

Anette Abildgaard Larsen deltog ikke i dette punkt.

### **Bilag**

Tilsynsrapport gennemført.pdf

## **Punkt 7: Ledelsesinformation**

00.22.00-P35-1-18

### **Beslutningstema**

Orientering om ledelsesrapporter

### **Sagsfremstilling**

Ledelsesinformation for Handicaprådets område til og med april 2019.

### **Beslutning**

Handicaprådet er orienteret.

Anette Abildgaard Larsen deltog ikke i dette punkt.

### **Bilag**

04.2019 Handicapråd

## **Punkt 8: Eventuelt**

00.22.00-P35-1-18

### **Beslutning**

Jette oplyser at Landsforeningen af hundeførerbruger(LAF) ønsker krav om at en Førerhundeleverandør skal være medlem af International Guide Dog Federation. (Se denne opfyldende mail fra formanden for LAF nedenunder). Baggrunden for vores udsendelse til alle landets kommuner er jo en bekymring fra vores side i forhold til kvaliteten af førerhunde, da alle og enhver nu kan nedsætte sig som førerhundeleverandør. Dermed bliver der en priskrig hvilket igen kan betyde en forringelse af kvaliteten af såvel førerhunden som de ydelser leverandøren skal yde i forhold til bevilling af førerhunde.

Vi vil derfor gerne at der på sigt stilles krav om en kvalitetsstandard for førerhunde samt de ydelser der følger med en bevilling, hvilket f.eks. kunne være krav om at en førerhundeleverandør skal være medlem af International Guide Dog Federation.

Indtil dette sker har vi i LAF udarbejdet de fremsendte 10 kvalitetskrav som kan hjælpe den enkelte kommune, når der skal bevilges en førerhund.

Selvhjælpsgruppen har 20 års jubilæum, i denne anledning er der reception fredag den 14. juni kl.15.00

Anette Abildgaard Larsen deltog ikke i dette punkt.