

# **REFERAT Handicaprådet 2018-2021 d. 27-08-2019**

**Mødedato** Tirsdag d. 27. august 2019 kl. 16:00

**Mødested** Mødelokale 121 Tønder Rådhus

## Indholdsfortegnelse

Gensidig orientering.....	3
Sektorplan for det specialiserede socialområde.....	4
Årsrapport for utilsigtede hændelser i 2018.....	6
Årsrapport 2018 fra samrådet vedrørende udviklingshæmmede lovovertrædere i Syddanmark.....	8
Statistik fra Ankestyrelsen 2018.....	9
Politisk mødekalender 2020.....	11
Ledelsesinformation.....	12
Eventuelt.....	13

# Punkt 1: Gensidig orientering

00.22.00-P35-1-18

## Beslutningstema

Orientering om diverse fra Handicaprådsmedlemmer.

## Sagsfremstilling

Igangværende sager:

Emne	Ansvarlig	Status
Handelsstandsforeningen, møde om tilgængelighed	Jens Petersen	afventer
Tøndermarsken	Jens Petersen	
Psykiatri/værested	Anne Hvidberg	
Sydtrafik bestilling af kørsel digitalt		
Tilgængelighed Hostrups Hotel		

## Beslutning

Jette Moshage oplyser at Sydtrafiks nye handicapkørsels rabatordning på 20 % her pr. 1/9-2019 ikke er tilgængelig for alle. Grunden hertil er at den kun gælder for online bestillinger og dermed ikke for borger fritaget for digitalpost her iblandt blinde, svagsynede og ældre gangbesværet borger, som kun kan bestille deres handicaptur telefonisk.

Rabatordningen lever ikke op til FN' handicapkonvention og Tønder kommunes handicappolitik om lige muligheder og tilgængelighed for alle.

Eks. på prisforskellen for en retur kørsel fra Tønder til Fredericia 200 km ialt.

Bestilt telefonisk 200 km x 3,50 kr. = 700 kr.

Bestilt online 700 kr. - 20 % = 560 kr. En prisforskel på ialt 140 kr.

Fremadrettet ønsker Handicaprådet altid at de høres, inden der træffes ændringer på Handicapkørselsområdet.

Jens Petersen har sagt ok for de nye riste i Løgumkloster, ud fra at de er tilgængelige for kørestolsbrugere. Jette Moshage fra Dansk blindesamfund håber at den også er tilgængelig for dem med hvide blindestokke og førerhunde. Jette vil afprøve ristene/ledelinjen i praksis når arbejdet er færdigt.

Anette A. Larsen, Henning Gad, Anne H. Jørgensen og Claus Højsgaard deltog ikke under dette punkt.

Jytte Frodelund deltog som stedfortræder.

## Punkt 2: Sektorplan for det specialiserede socialområde

27.00.00-P20-3-18

### Beslutningstema

Der er blevet udarbejdet en samlet sektorplan for det specialiserede socialområde, som drøftes og sendes til høring i FagMED Børn og Familie, FagMED Psykiatri og Handicap, SIND, LEV og Handicaprådet.

### Sagsfremstilling

Der er i foråret 2019 udarbejdet en samlet sektorplan for det specialiserede socialområde. Formålet med sektorplanen er, at danne et velbeskrevet og dokumenteret beslutningsgrundlag for fremtidige valg og prioriteringer på det specialiserede socialområde i Tønder Kommune.

#### Indhold

Sektorplanen består af en beskrivelse af hhv. det specialiserede børn- og ungeområde og det specialiserede voksenområde samt en redegørelse for sammenhængen mellem de to områder. Desuden har KL's Konsulentvirksomhed (KLK) bidraget med en komparativ analyse af områdernes økonomi, visitationspraksis og serviceniveau. I det sidste afsnit præsenteres syv milepæle, der tilsammen sætter retningen for udviklingen af det samlede specialiserede socialområde.

#### Milepæle

I sektorplanens sidste kapitel præsenteres syv milepæle, der tilsammen udgør forslag til indsatser og den fremtidige udvikling på det specialiserede socialområde. I arbejdet med at identificere milepælene er der afholdt borgermøder, interviews med områdets medarbejdere, en workshop med ledere og tillidsrepræsentanter og en workshop med den politiske styregruppe, der har været tilknyttet arbejdet med sektorplanen. De syv milepæle er:

1. Tidlig indsats
2. Tilbudsvifte
3. Den gode overgang
4. Aktivitetstilbud
5. Kompetenceudvikling
6. Organisering
7. Fastholdelse og rekruttering

De indsatser, der er beskrevet under hver milepæl, skal ses som et bruttokatalog. Når sektorplanen er endelig godkendt vil der blive udarbejdet en implementeringsplan, som det videre arbejde med sektorplanen kan tage afsæt i.

Direktøren for Social, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller, 13. august 2019, pkt. 4:

at sektorplanen drøftes,

at sektorplanen sendes til høring i FagMED Børn og Familie, FagMED Psykiatri og Handicap, SIND, LEV og Handicaprådet, og

at sektorplanen efter endt høring behandles i Socialudvalget inden den videresendes til Kommunalbestyrelsen. Socialudvalget, 13. august 2019, pkt. 4:

Indstillingen godkendt.

### Direktøren for Social, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller,

at Handicaprådet afgiver høringssvar.

### Beslutning

Handicaprådet anerkender det store arbejde der er lavet med Sektorplanen for det Specialiserede Socialområde, og at vi tidligt har været inddraget i processen, som er foregået i positiv ånd.

Handicaprådet kan tilslutte sig de 7 milepæle, der er vigtige for området.

Tidlig indsats er vigtig for den enkelte, der betyder at vedkommende kan få et godt liv, og det vil samtidig betyde, at der spares ressourcer senere i livet. Det er et godt initiativ med TVIST, som kan danne grundlag for en god overgang fra barn til voksenliv. Med hensyn til aktivitetstilbud, må der også meget gerne være plads til, at der er væresteder, hvor man kan møde ligesindede. Med hensyn til Kompetenceudvikling er det vigtigt at dem der har med borgerne at gøre, at de ved hvem de har med at gøre. Det er nødvendigt med baggrundsviden om borgeren, og de udfordringer de har i dagligdagen.

Det er også vigtigt at der bliver kigget på fastholdelse og rekruttering af medarbejdere med viden om diagnoser, så man minimerer tab af viden på området. Handicaprådet er bekymret for, at den enkelte medarbejder har for mange sager. Vi støtter op om at der bliver set på billigere boliger for unge og en bredere tilbudsvifte i forhold til døgntilbud og aflastning.

Med hensyn til økonomien er Handicaprådet bekymret for konsekvenserne for den udmeldte besparelse på 1% i årene fremover, hvis den nye regering holder fast i dette. Det vil betyde forringelser af betjeningen af borgerne.

Handicaprådet ønsker, at der bliver set på de høringssvar der kommer fra SIND og LEV, og der bliver taget hånd om dem.

Anette A. Larsen, Henning Gad, Anne H. Jørgensen og Claus Højsgaard deltog ikke under dette punkt. Jytte Frodelund deltog som stedfortræder.

## **Bilag**

Sektorplan for det specialiserede socialområde

Sektorplan - Læsevejledning for ændringer

## Punkt 3: Årsrapport for utilsigtede hændelser i 2018

29.09.15-P05-2-19

### Beslutningstema

Orientering fra forvaltningen omkring utilsigtede hændelser i 2018.

### Historik

Pr. 1. september 2010 blev det lovpligtigt for kommuner at modtage, registrere og analysere utilsigtede hændelser på det kommunale sundhedsområde. Arbejdet med utilsigtede hændelser er et værktøj til, at højne sikkerheden for borgerne og dermed tilgodese patientsikkerheden.

Forvaltningen foretager hvert år en samlet afrapportering til Socialudvalget om udviklingen i antallet af utilsigtede hændelser. Denne afrapportering har vist, at antallet af utilsigtede hændelser indenfor det specialiserede voksen socialområdet har været stigende, i samme takt som fokus på de sundhedsfaglige discipliner er blevet forstærket.

### Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet en årsrapport for utilsigtede hændelser i 2018. Ved en utilsigtet hændelse forstås en begivenhed, der forekommer i forbindelse med udførelsen af sundhedsfaglig virksomhed, som forvolder skade, eller kunne forvolde skade på borgeren.

Rapporten viser udviklingen i antallet af registrerede utilsigtede hændelser på det specialiserede socialområde, hvor alvorlige hændelserne er og hvilke typer af hændelser, der er tale om. Rapporten beskriver udviklingen fra 2017 til 2018.

Forstærket fokus på de sundhedsfaglige discipliner, vurderes at have medført en stigning i antal rapporteringer fra 330 i 2017 til 448 utilsigtede hændelser i 2018.

Ud af de 448 utilsigtede hændelser i 2018, vurderes 21 af hændelserne, at kunne have følger for borgerne. Af de 21 registrerede utilsigtede hændelser, er det imidlertid kun én hændelse, der vurderes at have haft alvorlige konsekvenser for borgeren. Det betyder, at 4,7 % af de rapporterede utilsigtede hændelser har haft følger for borgerne, heraf 0,2 % alvorlige konsekvenser.

Rapporten dokumenterer således, at selvom antallet af registrerede utilsigtede hændelser har været stigende, så er der kun i meget begrænset omfang tale om utilsigtede hændelser der har alvorlige konsekvenser for borgernes ve og vel.

Størstedelen af de utilsigtede hændelser, der bliver registreret sker i forbindelse med medicinering. Det kan enten være tale om doseringsfejl, at borgeren ikke får sin medicin, eller andre uregelmæssigheder ved medicingivning.

Det kan eksempelvis også være det faglige skøn, som ligger i, ikke at vække en borger for at give vedkommende sin medicin til tiden, hvis borgeren omsider er faldet i søvn.

I 2018 er der registreret 360 utilsigtede hændelser af typen "medicinering". Hvis dette sammenholdes med antallet af borgere der modtager botilbud i Tønder Kommune, hvoraf langt størstedelen får medicin i en eller anden form flere gange i døgnnet, så udgør utilsigtede hændelser en meget begrænset andel af alle de tilfælde hvor der gives medicin (under 1 %).

Større fokus på sundhedsfaglige ydelser, flere sundhedsfagligt uddannede medarbejdere og flere medarbejdere med efteruddannelse i medicin håndtering er alt sammen med til at forøge organisationens fokus på de sundhedsfaglige discipliner, herunder registreringen af utilsigtede hændelser. I perioden er blevet ansat flere sundhedsfaglige medarbejdere i organisationen (sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter mv.) samtidig med, at hele det pædagogiske personale er blevet undervist i medicin håndtering.

Der er i hele organisationen fokus på læring på baggrund af de utilsigtede hændelser. Dette kommer bl.a. til udtryk ved, at de utilsigtede hændelser løbende behandles i de respektive personalegrupper, hvilket har ført til skærpet opmærksomhed på forebyggelse af lignende hændelser. Denne læring inddrages ligeledes i forbindelse med, at risikomanagerne har gennemført undervisning af medarbejderne, hvor rapporter omkring utilsigtede hændelser gennemgås. En indsats der har været særlig prioriteret i 2018.

På de enkelte botilbud udarbejdes der desuden løbende statistik over utilsigtede hændelser. Disse benyttes i læringsmæssig sammenhæng på afdelingsmøder mv. Alle utilsigtede hændelser behandles i den pågældende medarbejderkreds med henblik på læring, der kan resultere i forbedrede arbejdsgange og procedurer således, at lignende hændelser kan forebygges og undgås i fremtiden.

Det er forvaltningens målsætning, at antallet af utilsigtede hændelser i organisationen vil være faldende fra 2020/2021, da kompetenceniveauet er stadig stigende på området, og det lærende perspektiv i forhold til utilsigtede hændelser, vil skabe resultater.

Fagchefen for Psykiatri og Handicap indstiller, 4. juni 2019, pkt. 6:  
at sagen tages til efterretning,  
at sagen sendes til orientering i Handicaprådet og FagMED Psykiatri og Handicap.

Socialudvalget, 4. juni 2019, pkt. 6:  
Orienteringen taget til efterretning.

### **Fagchefen for Psykiatri og Handicap indstiller,**

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Handicaprådet er orienteret.

Anette A. Larsen, Henning Gad, Anne H. Jørgensen og Claus Højsgaard deltog ikke under dette punkt.  
Jytte Frodelund deltog som stedfortræder.

### **Bilag**

Årsrapport for utilsigtede hændelser 2018 SOC udgave.docx

## **Punkt 4: Årsrapport 2018 fra samrådet vedrørende udviklingshæmmede lovovertrædere i Syddanmark**

27.69.52-I02-1-19

### **Beslutningstema**

Orientering om årsrapporten 2018 vedrørende udviklingshæmmede lovovertrædere.

### **Sagsfremstilling**

Siden 2007 har kommunerne i Syddanmark og regionen haft et Samråd for udviklingshæmmede lovovertrædere. Samrådet udtaler sig vejledende om sanktionsformer og retsfølger for udviklingshæmmede lovovertrædere til politi og statsadvokaturer.

Som det fremgår af årsrapporten vedrørende udviklingshæmmede lovovertrædere, er der i 2018 blevet behandlet i alt 252 sager (2017: 249 sager) fra Region Syddanmark. Der er således tale om en lille stigning, men denne er så beskeden og kan være udtryk for tilfældigheder f.eks. om en sag er forelagt før eller efter et årsskifte. Sagsantallet må derfor siges, at være nogenlunde status quo.

Ud af de 252 sager har Samrådet i løbet af 2018 givet udtalelser i forhold til 222 borgere (2017: 205 borgere) samtidig med, at der er blevet ført kriminalpræventivt tilsyn med denne borgeremålgruppe. Tilsynet har til formål at sikre, at den domfældte overholder dommens vilkår, ikke begår ny kriminalitet, samt sætte en positiv udvikling igang. Antallet af domsfældte udviklingshæmmede i Region Syddanmark, har været stigende i alle årene siden 2007.

Omkring 15 pct. af dommene er suppleret med særlige vilkår, som f.eks. behandling mod misbrug af stoffer, behandling mod alkoholmisbrug, behandling mod ludomani, psykiatrisk behandling, sexologisk behandling samt forbud mod ophold, hvor der er børn under 18 år.

Tønder Kommune har 6 domfældte udviklingshæmmede, som er placeret udenfor kommunen. To borgere på Ekkofonden i Hjørring, én borger på Kofoedsminde i Rødbyhavn, én borger på Sukkertoppen i Vejle samt én borger på Østruplund i Otterup. Herudover 1 én borger med tilsynsdom, som er tilknyttet Vangsbovej i Hasselager.

Endvidere har Tønder Kommune 6 domsfældte udviklingshæmmede med tilsynsdom placeret internt i kommunen, herunder 3 mellemkommunale borgere. De bor på Handicap Løgumgård, Damparken, Ulriksallé og Lærkely.

Fagchefen for Psykiatri og Handicap indstiller, 13. august 2019, pkt. 9:  
at rapporten tages til efterretning, og  
at rapporten sendes til orientering i Handicaprådet.

Socialudvalget, 13. august 2019, pkt. 9:  
Orienteringen taget til efterretning.

### **Fagchefen for Psykiatri og Handicap indstiller,**

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Handicaprådet er orienteret.

Anette A. Larsen, Henning Gad, Anne H. Jørgensen og Claus Højsgaard deltog ikke under dette punkt. Jytte Frodelund deltog som stedfortræder.

### **Bilag**

Samrådets årsrapport 2018\_Sagsnr\_18-13922\_Dokid\_132794-19\_v1(20).PDF

## Punkt 5: Statistik fra Ankestyrelsen 2018

15.00.00-I02-1-16

### Beslutningstema

Ankestyrelsen har fremsendt statistik på social- og beskæftigelsesområdet for 2018. Statistikken viser, hvor mange klagesager Ankestyrelsen har behandlet for Tønder Kommune i perioden. Statistikken fremlægges til orientering for udvalget.

### Sagsfremstilling

Ankestyrelsens statistik viser, at Styrelsen samlet set har modtaget 198 klagesager over kommunens afgørelser i 2018. I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 190 sager vedrørende Tønder Kommune. Til sammenligning behandlede Ankestyrelsen i 2017 208 klagesager på social- og beskæftigelsesområdet vedrørende Tønder Kommune.

I 2018 har Ankestyrelsen behandlet i alt 68 klager på Servicelovens område, som dækker Sundhedsudvalgets og Socialudvalgets områder.

Ankestyrelsen har ud af de 68 klager efter Serviceloven behandlet 11 sager på Sundhedsudvalgets område. De 11 sager vedrører 11 forskellige borgere på følgende områder:

- Hjemmehjælp, § 83 - en klage
- Afløsning og aflastning § 84 - en klage
- Hjælpebidler, § 112 - otte klager
- Forbrugsgoder, § 113 - en klage.

Af de 11 sager, er

- To blevet hjemvist
- Otte blevet stadfæstet
- En blevet ændret/ophævet

Hvis en sag er blevet ændret/ophævet af Ankestyrelsen, betyder det, at Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse. Det er en sag om hjemmehjælp, der er blevet ændret af Ankestyrelsen, idet Ankestyrelsen vurderede, at borgeren havde ret til mere praktisk hjælp til rengøring, end Tønder Kommune havde bevillet. Tønder Kommune er dermed forpligtiget til at yde den hjælp, som Ankestyrelsen har vurderet er tilstrækkeligt.

De to sager, der er blevet hjemvist, vedrører hjælpebidler (en sag) og forbrugsgoder (en sag). At en sag er blevet hjemvist betyder, at sagen er blevet sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der er tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en ny afgørelse.

Hvis en sag bliver hjemvist til fornyet behandling i Tønder Kommune, tages sagen op generelt, og der drages læring af hjemvisningen i forhold til andre lignende sager. Myndighedsafdelingen i Pleje og Omsorg gennemgår alle hjemviste sager for at undersøge, om der er tendenser, der giver anledning til at ændre praksis i kommunens sagsbehandling eller afgørelser.

De hjemviste sager er sendt tilbage til kommunen på grund af, at der ikke har været tilstrækkeligt med oplysninger til at kommunen har kunnet træffe sin afgørelse.

De otte sager, der er blevet stadfæstet vedrører områderne hjælpebidler og afløsning og aflastning af ægtefælle eller andre nære pårørende. En stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Omgørelsesprocenten er andelen af klager, der enten ændres eller hjemvises i forhold til andelen af alle klager eksklusiv de afviste/bortfaldne klager. Omgørelsesprocenten ligger på Servicelovens område på 25 % i Tønder Kommune og på 36 % på landsplan. For Sundhedsudvalgets område ligger den på 27 % i 2018. I 2017 lå omgørelsesprocenten på 20 %. Der var her blevet behandlet 13 klagesager i perioden.

Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller, 3. juni 2019, pkt. 12:

at Ankestyrelsens statistik tages til efterretning,  
at Pleje og Omsorg gennemgår de hjemviste og ændrede sager med henblik på læring, og  
at sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Sundhedsudvalget, 3. juni 2019, pkt. 12:  
Indstillingen godkendt.

### **Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller,**

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Handicaprådet er orienteret.

Anette A. Larsen, Henning Gad, Anne H. Jørgensen og Claus Højsgaard deltog ikke under dette punkt.  
Jytte Frodelund deltog som stedfortræder.

## **Punkt 6: Politisk mødekalender 2020**

00.01.00-P00-2-19

### **Beslutningstema**

Forslag til politisk mødekalender 2020

### **Sagsfremstilling**

Forslag til politisk mødekalender for 2020 er godkendt i direktionen den 20. juni 2019.

Forslaget fremsendes til Økonomiudvalget og fagudvalgene til godkendelse på hvert deres respektive områder.

### **Direktionen indstiller**

at Handicaprådet orienteres.

### **Beslutning**

Handicaprådet er orienteret

Anette A. Larsen, Henning Gad, Anne H. Jørgensen og Claus Højsgaard deltog ikke under dette punkt.  
Jytte Frodelund deltog som stedfortræder.

### **Bilag**

Politisk mødekalender 2020

## **Punkt 7: Ledelsesinformation**

00.22.00-P35-1-18

### **Beslutningstema**

Orientering om ledelsesrapporter

### **Sagsfremstilling**

Ledelsesinformation for Handicaprådets område til og med juli 2019

### **Beslutning**

Handicaprådet er orienteret.

Anette A. Larsen, Henning Gad, Anne H. Jørgensen og Claus Højsgaard deltog ikke under dette punkt. Jytte Frodelund deltog som stedfortræder.

### **Bilag**

07.2019 Handicapråd

## **Punkt 8: Eventuelt**

00.22.00-P35-1-18

### **Beslutning**

Anette A. Larsen, Henning Gad, Anne H. Jørgensen og Claus Højsgaard deltog ikke under dette punkt.  
Jytte Frodelund deltog som stedfortræder.