

REFERAT Ældrerådet 2018-2021 d. 23-11-2021

Mødedato Tirsdag d. 23. november 2021 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 121, Tønder Rådhus

Indholdsfortegnelse

Dagens sang.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Tønder Kommunes Psykiatriplan 2021 - 2024.....	5
Undersøgelse af det nuværende serviceniveau i Borgerservice.....	8
Statistik fra Ankestyrelsen 1. halvår 2021.....	9
Orientering fra forvaltningen.....	11
Godkendelse af kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning i 2022.....	13
Godkendelse af kvalitetsstandard for genoptræning efter hospitalsbesøg i 2022.....	15
Godkendelse af kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp.....	17
Godkendelse af kvalitetsstandard for madservice 2022.....	19
Godkendelse af politik for tilsyn med hjemmehjælp 2022.....	21
Fordeling af § 79 midler efterår 2021.....	23
Gensidig orientering.....	25
Eventuelt.....	27

Dagens sang

Beslutningstema

Dagens sang

Sagsfremstilling

Dagens sang er "Regnvejrsdag i november".

BESLUTNING

.

Godkendelse af dagsorden

Beslutningstema

Godkendelse af dagsorden

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden til dagens møde.

FAGCHEF FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER.

at dagsordenen godkendes.

BESLUTNING

Dagsordenen er godkendt.

Ældrerådsvalet behandles under Gensidig orientering.

Joan Ehmsen og Niels H. Andersen deltog ikke i behandling af punktet.

Tønder Kommunes Psykiatriplan 2021 - 2024

Beslutningstema

I denne sag skal oplæg til Tønder Kommunes Psykiatriplan 2021 - 2024 behandles med henblik på fremsendelse i høring.

Historik

Socialudvalget godkendte den 2. marts 2021 oplæg til projektbeskrivelse for udarbejdelse af en lokal psykiatriplan 2021 - 2024 for Tønder Kommune.

Sagsfremstilling

Der blev nedsat en politisk styregruppe med repræsentanter fra Arbejdsmarkedsudvalget, Børn- og Skoleudvalget, Socialudvalget, Sundhedsudvalget, Ungeudvalget, Handicaprådet og Ældrerådet.

Formålet for styregruppens arbejde var at udarbejde en psykiatriplan for Tønder Kommune. Psykiatriplanen skulle danne baggrund for den fremtidige retning, og prioritering af fokusområder i indsatsen for psykisk syge og sårbare borgere i Tønder Kommune.

Styregruppen har gennemført dialogmøder med borgere i målgruppen, ungdomsuddannelser, og frivillige organisationer mv. Dialogmøderne har givet gode input, som styregruppen sammen med input fra medarbejderrepræsentanter har anvendt i udformningen af psykiatriplanen.

Psykiatriplanen for Tønder Kommune skal være den samlende, og overordnede plan for den fremtidige retning og prioritering i Tønder Kommune på psykiatriområdet. Det omfatter eksempelvis mødet med borgeren ved sygeplejefaglige opgaver, hjemmehjælp, genoptræning i sundhedshuset, misbrugsbehandling, forældremøder på skoler og institutioner, tandpleje, ansøgning om enkelttydelser i borgerservice, møder på jobcenteret, samt møder med familien om børns trivsel.

Tønder Kommunes psykiatriplan spiller op mod Region Syddanmarks regionale psykiatriplan 2020 - 2024. Et vigtigt element bliver fokus på gode overgange og samarbejde om borgere mellem Tønder Kommune, Region Syddanmark og praktiserende læger.

Formålet med Tønder Kommunes psykiatriplan 2021 - 2024:

- At danne en overordnet ramme på tværs af politiske udvalg og fagområder, der understøtter indsatserne til borgere med psykisk sygdom og psykisk sårbarhed.
- At understøtte borgeren i at mestre eget liv, med mindst mulig kommunal indgriben.
- At organisationen er rustet til at kunne udvikle sig og løse de udfordringer området står overfor i de kommende år.

Derfor er det målet med psykiatriplanen for Tønder Kommune, at skabe rammen for en helhedsorienteret indsats, hvor psykisk syge og sårbare borgere udvikler sig.

Psykiatriplanen 2021 - 2024 indeholder ni indsatsområder, som sætter en overordnet rammen for udviklingen af psykiatriområdet, og de udfordringer vi står overfor:

- Mestring af eget liv
- Involvering af pårørende og netværk
- Overgange og brobygning
- Lighed i Sundhed
- Uddannelse og Job
- Samarbejde med frivillige
- Peer to peer arbejde
- Organisering
- Kompetenceudvikling af medarbejdere

Målgruppen for psykiatriplanen er voksne borgere 16+ år med psykisk sygdom eller psykisk sårbarhed.

Psykiatriplanen understøtter de borgerrettede visioner og målsætninger i Tønder Kommunes Visions- og Strategiplan 2018 – 2022.

Ligeledes vil der i Tønder Kommunes psykiatriplan være en rød tråd fra fagudvalgenes politikker, sektorplaner og lignende, som er pejlemærker for den retning, vi ønsker at kommunen skal udvikle sig i.

Psykiatriplanen 2021 – 2024 vil tage afsæt i følgende overordnede borgerrettede metoder jævnfør Tønder Kommunes Visions- og Strategiplan, som der arbejdes efter i Tønder Kommune: Mestring af eget liv, tidlig indsats og samskabelse.

I Tønder Kommune anvendes derudover forskellige metoder, som ABC metoden (Act-Belong-Comit), Familierådslagning og Åben rådgivning mv.

Psykiatriplanen bliver forankret på tværs af fagudvalgs- og forvaltningsområder, hvor der vil skulle udarbejdes mere konkrete handleplaner. Alle fagudvalg skal en gang årligt give en status til Socialudvalget.

Direktøren for Social, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller, 5. oktober 2021, pkt. 7: at oplæg til Tønder Kommunes Psykiatriplan 2021 - 2024 sendes i høring i Ungeudvalget, Sundhedsudvalget, Teknik- og Miljøudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget, Børn- og Skoleudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget, Økonomiudvalget, Handicaprådet og Ældrerådet, og at Socialudvalget behandler høringssvarerne med henblik på efterfølgende at videresende Psykiatriplan 2021 - 2024 til godkendelse i Kommunalbestyrelsen.

Beslutning fra Socialudvalget, 5. oktober 2021, pkt. 7: Indstillingen godkendt.

DIREKTØREN FOR SOCIAL, ARBEJDSMARKED OG SUNDHED INDSTILLER,

at Ældrerådet afgiver høringssvar

BESLUTNING

Ældrerådet bakker op om udkastet til Psykiatriplan og udtrykker anerkendelse af processen med udarbejdelsen heraf. Herunder finder Ældrerådet, at involveringen af berørte parter, som borgere, pårørende, frivillige og medarbejdere, er værdifuld.

Ældrerådet bakker op om fokus på relationer mellem borger og kommunale medarbejdere, hvor så få skift som muligt, er af stor betydning for borgerne.

Ældrerådet finder at udkastet til Psykiatriplan er praktisk orienteret og at den kan anvendes i den daglige praksis.

Ældrerådet gør opmærksom på, at kommunens psykiatriplan bør holdes i et for borgerne letforståeligt sprog, herunder at der ikke anvendes engelske udtryk.

Ældrerådet foreslår, at der udarbejdes en kortfattet, letlæselig præsentation for borgerne, herunder til offentliggørelse på hjemmesiden.

Ældrerådet hilser forslaget om kompetenceudvikling velkommen, Ældrerådet anbefaler dog at dette også gælder for pårørende og frivillige.

Joan Ehmsen og Niels H. Andersen deltog ikke i behandling af punktet.

Undersøgelse af det nuværende serviceniveau i Borgerservice

Beslutningstema

Ældrerådet giver input til undersøgelse af det nuværende serviceniveau i Borgerserviceafdelingen

Sagsfremstilling

I forbindelse med, at der skal laves en undersøgelse af det nuværende serviceniveau i Borgerserviceafdelingen, inviteres Ældrerådets medlemmer til at give input til undersøgelsen, om deres forventninger til, samt oplevelse af, serviceniveauet i Borgerservice.

Udviklingskonsulent Lene Kjærgaard Christensen, som foretager undersøgelsen, deltager under punktet.

FAGCHEF FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER

at Ældrerådet giver input til undersøgelsen af det nuværende serviceniveau i Borgerserviceafdelingen

BESLUTNING

Ældrerådet bidrog med input til undersøgelsen af serviceniveau på Borgerservice.
Ældrerådet har fokus på, at der bør være lige muligheder for service i alle centerbyer.

Joan Ehmsen og Niels H. Andersen deltog ikke i behandling af punktet.

Statistik fra Ankestyrelsen 1. halvår 2021

Beslutningstema

Ankestyrelsen har fremsendt statistik på social- og beskæftigelsesområdet for 1. halvår 2021. Statistikken viser, hvor mange klagesager Ankestyrelsen har behandlet for Tønder Kommune i perioden. Statistikken fremlægges til orientering for ældrerådet.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsens statistik viser, at Styrelsen samlet set har modtaget 64 klagesager over kommunens afgørelser i 1. halvår 2021. I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 73 sager vedrørende Tønder Kommune. Til sammenligning behandlede Ankestyrelsen i 1. halvår 2020 71 klagesager på social- og beskæftigelsesområdet vedrørende Tønder Kommune. Der kan godt være afgjort flere sager, end der er modtaget, da nogle af sagerne kan være modtaget i 2020.

I 1. halvår 2021 har Ankestyrelsen behandlet i alt 26 klager på Servicelovens område, som dækker Sundhedsudvalgets og Socialudvalgets områder. I 1. halvår 2020 var det 27 klager.

Ankestyrelsen har ud af de 26 klager efter Serviceloven behandlet syv sager på Sundhedsudvalgets område. Alle syv klager vedrører hjælpemidler (§ 112).

Af de syv sager, er

- To blevet afvist
- En blevet hjemvist
- Tre blevet stadfæstet
- En blevet ændret/ophævet.

Hvis en sag er blevet afvist af Ankestyrelsen, betyder det, at Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Det kan f.eks. være fordi borgeren har klaget for sent eller beslutter sig til at opgive klagen. Eller fordi Ankestyrelsen ikke er klagemyndighed og sender klagen videre til en anden instans.

At en sag er blevet hjemvist betyder, at sagen er blevet sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der er tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en ny afgørelse. Den sag, der er blevet hjemvist i 1. halvår 2021, blev hjemvist, fordi der ikke var tilstrækkeligt med oplysninger til at underbygge den faglige vurdering.

Hvis en sag bliver hjemvist til fornyet behandling i Tønder Kommune, tages sagen op generelt, og der drages læring af hjemvisningen i forhold til andre lignende sager. Myndighedsafdelingen i Pleje og Omsorg gennemgår alle hjemviste sager for at undersøge, om der er tendenser, der

giver anledning til at ændre praksis i kommunens sagsbehandling eller afgørelser.

En stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

En afgørelse er blevet ændret/ophævet af Ankestyrelsen, idet Ankestyrelsen afgjorde, at borgeren på det foreliggende grundlag havde ret til hjælpemidlet.

Fagchefen for Pleje og Omsorg indstiller, 4. oktober 2021, pkt. 5:

at Ankestyrelsens statistik tages til efterretning, og

at sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, 4. oktober 2021, pkt. 5:

Indstillingen godkendt.

FAGCHEFEN FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,

at Ældrerådet orienteres om Ankestyrelsens statistik på social- og beskæftigelsesområdet for 1. halvår 2021.

BESLUTNING

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning og udtrykker tilfredshed med det lave antal klager.

Joan Ehmsen og Niels H. Andersen deltog ikke i behandling af punktet.

Orientering fra forvaltningen

Sagsfremstilling

Orientering om nyt fra ældreområdet.

Herunder: Venteliste

FAGCHEF FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER.

at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Fagchefen orienterede om resultatet af Kommunens servicetjek på det administrative område. Fremtidig direktør bliver Keld I. Hansen. Selve organisationsændringen iværksættes pr. 1.januar 2022.

Det forventes, at Træningsafdelingen fremtidigt hører under Pleje og Omsorg.

Der er søgt puljemidler, i alt ca. 8.5 mio.

Der er søgt en pulje til udvikling og afprøvning af muligheder for faste teams i hjemmeplejen. Fokus vil være på de tværfaglige kompetencer i de enkelte teams.

Der er søgt puljemidler til udvikling af Det demensvenlige samfund. Her tænkes der på involvering af lokalsamfund, herunder erhvervsliv m.v.

Der vil være samarbejde med eksterne konsulenter med kompetencer, viden og erfaring inden for de specifikke områder.

Der er vanskeligheder med rekruttering af sundhedsfaglige kompetencer, især Social- og Sundhedsassistenter.

P.t. kan der findes ufaglærte medarbejdere nok og der arbejdes på forskellige muligheder for, at kompetenceudvikle dem så hurtigt, som muligt.

Der arbejdes p.t. med en spørgeskemaundersøgelse af hvilke forslag og ønsker medarbejderne har til en attraktiv arbejdsplads. Dette for at blive klogere på, hvad der skal til for at kunne fastholde og rekruttere medarbejdere til Pleje og Omsorg.

Der kigges på muligheder for fuldtidsansættelse, men der er en række udfordringer med tilrettelæggelse af arbejdstiden ud fra døgnets spidsbelastning af opgaver.

Covid-19 epidemien medfører aktuelt de højeste smittetal i Tønder Kommune. Der er begrænset smitte blandt medarbejdere i Pleje og Omsorg, men ingen smitte blandt beboere på plejecentrene.

Aktuelt arbejder Pleje og Omsorg med hjælp til 3. stik af borgere, der er indkaldt til dette. Der er nu forsigtighed i forhold til større arrangementer på plejecentrene, hvor arrangementerne vurderes i forhold til antal deltagere og fysiske rammer.

Forvaltningen undersøger priser på mulig overtagelse af iPads til de medlemmer, der ønsker at gøre brug af muligheden ved udtræden af Ældrerådet.

Forvaltningen undersøger status på indkaldelse af det nye ældreråd til konstitueringsmøde og sørger for indkaldelse af de nyvalgte medlemmer.

Venteliste på plejebolig:

Der er ingen på garantiventelisten.

Der er 11 på den ordinære venteliste. Heraf en del, som ønsker specifikke plejecentre.

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning.

Joan Ehmsen og Niels H. Andersen deltog ikke i behandling af punktet.

Godkendelse af kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning i 2022

Beslutningstema

I denne sag sendes Tønder Kommunes kvalitetsstandarder for genoptræning og vedligeholdelsestræning efter Lov om Social Service §86, stk. 1 og 2 for 2022 til politisk godkendelse.

Sagsfremstilling

I henhold til Lov om Social Service §86 skal Kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt revidere kvalitetsstandarderne for kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning.

Kvalitetsstandarderne skal indeholde en generel serviceinformation til borgerne om det serviceniveau, der tilbydes fra kommunen. Kvalitetsstandarderne for genoptræning og vedligeholdelsestræning er opdelt i følgende to selvstændige dokumenter for at gøre dem mere brugervenlige.

- Genoptræning omhandler afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.
- Vedligeholdelsestræning handler om træning af færdigheder, som er nedsatte eller er i risiko for at blive det på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Kvalitetsstandarden for genoptræning i 2022 efter §86.1 indeholder ikke ændringer i serviceniveauet set i forhold til gældende kvalitetsstandard for 2021. Formålet med genoptræningen er, at borgeren opnår samme eller bedst mulige funktionsevne igen, samt forebygge tilbagefald.

Kvalitetstandarden for vedligeholdelsestræning i 2022 efter §86.2 er ændret i forhold til, at den fremstår så brugervenlig som muligt. Det er tydeliggjort, at visitationen foregår gennem Sundhedsafdelingen. Formålet med vedligeholdelsestræning er, at borgerne gennem hjælp til vedligeholdelse af deres færdigheder, opretholder et meningsfuldt hverdagsliv trods nedsat funktionsevne. Derudover at forebygge behov for sygehusindlæggelser eller andre tilbud efter Lov om Social Service.

Træningsindsatsen ydes efter en individuel vurdering af borgerens behov for et træningsforløb med terapeutstøtte og eventuelt kombineret med selvtræning. I et succesfuldt genoptræningsforløb, er det vigtigt at støtte borgeren i at finde og bruge egne ressourcer, og sikre en god overgang til eksempelvis fysisk træning i den frivillige sektor. Tønder Kommune tilbyder således samme serviceniveau som 2021.

Direktøren for Social, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller, 1. november 2021, pkt. 8: at kvalitetsstandarderne for genoptræning og vedligeholdelsestræning for 2022 godkendes, at sagen sendes til høring i Handicaprådet og Ældrerådet, at Sundhedsudvalget behandler høringssvarene på december-mødet, hvorefter

at indstillingen videresendes til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, 1. november 2021, pkt. 8:

Indstillingen godkendt.

Irene Holk Lund deltog ikke i mødet.

DIREKTØREN FOR SOCIAL, ARBEJDSMARKED OG SUNDHED INDSTILLER,

at Ældrerådet afgiver høringssvar.

BESLUTNING

Ældrerådet har ingen bemærkninger og godkender kvalitetsstandarden.

Joan Ehmsen og Niels H. Andersen deltog ikke i behandling af punktet.

Godkendelse af kvalitetsstandard for genoptræning efter hospitalsbesøg i 2022

Beslutningstema

I denne sag sendes Tønder Kommunes kvalitetsstandard for genoptræning efter hospitalsophold for 2022 til politisk godkendelse.

Sagsfremstilling

I henhold til sundhedslovens §140 skal Kommunalbestyrelsen tilbyde genoptræning til borgere, som efter et hospitalsophold har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning.

Sundhedsloven pålægger kommunerne, at denne type genoptræning tilrettelægges i sammenhæng med de øvrige kommunale træningstilbud efter Lov om Social Service. I den forbindelse er det fastsat, at kvalitetsstandarder for genoptræning efter sundhedsloven revideres årligt sammen med kvalitetsstandarder for træning efter Lov om Social Service.

Kvalitetsstandarderne skal indeholde en generel serviceinformation til borgerne om det serviceniveau, der tilbydes fra kommunen. Kvalitetsstandarden for genoptræning efter hospitalsophold for 2022 indeholder ikke ændringer i serviceniveauet set i forhold til gældende standarder for 2021.

Ventetiden til genoptræning efter hospitalsophold har de seneste år lagt under 7 dage. I den seneste opgørelse af de Nationale Mål for Sundhedsvæsenet opgjort for 2020 var ventetiden i Tønder Kommune i gennemsnit 5 dage. Det har derfor ikke været nødvendigt for træningsafdelingen, at sende borgere til genoptræning hos private leverandører. Når træningsafdelingen får behov for at sende borgere til genoptræning hos private leverandører, vil der blive gennemført tilsyn for at følge op på kvaliteten af genoptræningen.

Genoptræningsindsatsen ydes efter en individuel vurdering af borgerens behov for et træningsforløb med terapeutstøtte og eventuelt kombineret med selvtræning. I et succesfuldt genoptræningsforløb, er det vigtigt at støtte borgeren i at finde og bruge egne ressourcer, og sikre en god overgang til eksempelvis fysisk træning i den frivillige sektor.

Tønder Kommune tilbyder således samme serviceniveau, som i den gældende kvalitetsstandard for 2021.

Direktøren for Social, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller, 1. november 2021, pkt. 7: at kvalitetsstandard for genoptræning efter hospitalsophold for 2022 godkendes, at sagen sendes til høring i Handicaprådet og Ældrerådet, at Sundhedsudvalget behandler høringssvarene på december-mødet, hvorefter at indstillingen videresendes til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, 1. november 2021, pkt. 7:

Indstillingen godkendt.

Irene Holk Lund deltog ikke i mødet.

DIREKTØREN FOR SOCIAL, ARBEJDSMARKED OG SUNDHED INDSTILLER,

at Ældrerådet afgiver høringssvar.

BESLUTNING

Ældrerådet har ingen bemærkninger og godkender kvalitetsstandarden.

Joan Ehmsen og Niels H. Andersen deltog ikke i behandling af punktet.

Godkendelse af kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp

Beslutningstema

I denne sag sendes Tønder Kommunes kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp 2022 til politisk godkendelse.

Sagsfremstilling

I henhold til Lov om social service skal Kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt revidere kvalitetsstandarden for personlig pleje og praktisk hjælp. Kvalitetsstandarden skal indeholde en generel serviceinformation til borgere om det serviceniveau, der kan forventes fra kommunen.

Kvalitetsstandarden for personlig pleje og praktisk hjælp udgør sammen med bestillerbudgettet rammen om visitation til hjemmehjælp. Visitation til hjemmehjælp sker individuelt på baggrund af en faglig vurdering af den enkelte borgers funktionsniveau og behov. Med udgangspunkt i det politisk fastsatte serviceniveau er der udarbejdet forslag til kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp for 2022.

Kvalitetsstandarden understøtter arbejdet med de syv milepæle fra sektorplanen for ældreområdet.

ØKONOMI

Bestillerbudgettet for 2022 er på 92,9 mio. kr. for kommunal og privat leverandør. Beløbet er eksklusiv natberedskabet, og indeholder særligt dyre enkeltsager, der finansieres af hjemmeplejen. Omregning af bestillerbudgettet til den kommunale leverandør giver et timebudget på 211.832 timer og 4.440 timer til private leverandører. Det svarer til i alt 4.127 timer pr. uge. Til sammenligning var det i 2021 muligt at levere 4.097 timer pr. uge.

Lovgrundlag

Lov om social service

Fagchefen for Pleje og Omsorg indstiller, 1. november 2021, pkt. 9:
at kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp for 2022 godkendes,
at sagen sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet,
at Sundhedsudvalget behandler høringssvarene på december-mødet, hvorefter
at indstillingen videresendes til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.
Beslutning fra Sundhedsudvalget, 1. november 2021, pkt. 9:
Indstillingen godkendt.
Irene Holk Lund deltog ikke i mødet.

FAGCHEFEN FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,

at Ældrerådet afgiver høringssvar.

BESLUTNING

Ældrerådet har ingen bemærkninger og godkender kvalitetsstandarden.

Joan Ehmsen og Niels H. Andersen deltog ikke i behandling af punktet.

Godkendelse af kvalitetsstandard for madservice 2022

Beslutningstema

I denne sag sendes Tønder Kommunes kvalitetsstandard for madservice 2022 til politisk godkendelse.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen skal mindst en gang årligt revidere kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp, herunder madservice.

Kvalitetsstandarderne skal indeholde en generel serviceinformation til borgere om den hjælp, de kan forvente at få fra kommunen. Serviceniveauet fastsættes af Kommunalbestyrelsen ud fra lovgrundlaget.

Med udgangspunkt i det godkendte budget for 2022 er der udarbejdet forslag til kvalitetsstandard for madservice for 2022. Det betyder, at antallet af forskellige hovedretter og baretter, man kan vælge imellem hver uge fastholdes på ti valgmuligheder. Det vil sige, at hvis man benytter sig af madservice alle ugens syv dage, så er der ti forskellige hovedretter og ti forskellige baretter, man kan vælge imellem til de syv dage. Man kan også vælge at lade køkkenet sammensætte en uges menu.

Der er nedsat et kostudvalg under Tønder Fælleskøkken. Kostudvalget består dels af brugerrepræsentanter samt repræsentanter fra Ældrerådet og plejepersonalet. Kostudvalget vurderer om maden fra Tønder Fælleskøkken er veltilbedret og velsmagende via prøvesmagninger. Kostudvalget mødes minimum fire gange årligt.

Lovgrundlag

Lov om social service

Fagchefen for Pleje og Omsorg indstiller, 1. november 2021, pkt. 10:
at kvalitetsstandard for madservice for 2022 godkendes,
at sagen sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet,
at Sundhedsudvalget behandler høringssvarene på december-mødet, hvorefter
at indstillingen videresendes til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.
Beslutning fra Sundhedsudvalget, 1. november 2021, pkt. 10:
Indstillingen godkendt.
Irene Holk Lund deltog ikke i mødet.

FAGCHEFEN FOR SUNDHED INDSTILLER,

at Ældrerådet afgiver høringssvar.

BESLUTNING

Ældrerådet anbefaler, at betegnelsen "palliativ" erstattes af "lindrende" og at "palliativ" anføres i parantes.

Ældrerådet har ikke yderligere kommentarer.

Joan Ehmsen og Niels H. Andersen deltog ikke i behandling af punktet.

Godkendelse af politik for tilsyn med hjemmehjælp 2022

Beslutningstema

I denne sag skal Tønder Kommunes tilsynspolitik for tilbud efter servicelovens § 83 godkendes.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for alle sine tilbud efter Servicelovens § 83, dvs. personlig og praktisk hjælp og madservice til borgere i eget hjem efter reglerne om frit valg af leverandør.

Tilsynspolitikken skal revideres og godkendes mindst én gang årligt i forbindelse med fastlæggelse af serviceniveauet for tilbud efter Servicelovens § 83 – det vil sige i forbindelse med godkendelse af kvalitetsstandarderne for madservice og personlig pleje og praktisk hjælp.

Pleje og Omsorg har udarbejdet en tilsynspolitik for Tønder Kommune. Tilsynspolitikken beskriver kommunens procedure for udførelse af tilsyn, og hvordan man følger op på tilsynene og sikrer, at den visiterede hjælp svarer til borgernes behov.

Tilsynene omfatter private og kommunale leverandører af hjemmepleje og madservice.

Tilsynene er baseret på dialog og læring. Der lægges således vægt på, at tilsynene foregår i dialog med alle parter, og at resultatet af tilsynet bidrager til udvikling. For at sikre en højere grad af uvildighed i de kommunale tilsyn med hjemmeplejen og plejecentrene, som er omfattet af tilsynspolitikken, har Tønder Kommune indgået en aftale med BDO Kommunernes Revision, om at de gennemfører tilsynene.

Ud over de kommunale tilsyn, som beskrives i Tilsynspolitikken, føres der tilsyn med hjemmeplejen, plejecentre og sygeplejen fra henholdsvis Styrelsen for Patientsikkerhed, Arbejdstilsynet og Fødevarestyrelsen.

Der er ikke foretaget ændringer i Tilsynspolitikken i forhold til udgaven fra 2021.

Der er i september 2018 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse blandt de borgere, der modtager hjemmepleje og madservice. Undersøgelsen var til behandling i Sundhedsudvalget den 7. marts 2019. Der var planlagt en brugertilfredshedsundersøgelsen i 2021. På grund af COVID-19 og sygeplejekonflikten har der ikke været ressourcer til at gennemføre den.

Lovgrundlag

Lov om social service

Fagchefen for Pleje og Omsorg indstiller, 1. november 2021, pkt. 11:
at Tilsynspolitikken godkendes,
at sagen sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet,
at Sundhedsudvalget behandler høringssvarene på december-mødet, hvorefter
at sagen videresendes til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, 1. november 2021, pkt. 11:

Indstillingen godkendt.

Irene Holk Lund deltog ikke i mødet.

FAGCHEFEN FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,

at Ældrerådet afgiver høringssvar.

BESLUTNING

Ældrerådet har ingen bemærkninger og godkender politikken for tilsyn med personlig og praktisk hjælp efter Loven om Social service, §83.

Joan Ehmsen og Niels H. Andersen deltog ikke i behandling af punktet.

Fordeling af § 79 midler efterår 2021

Beslutningstema

Ældrerådet skal i denne sag udarbejde et høringssvar til Sundhedsudvalget om forslaget til fordelingen af tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte efter § 79 i serviceloven for efterårets ansøgningsrunde.

Historik

Kommunens retningslinjer for uddelingen af tilskud jf. § 79 blev godkendt i 2018, hvor det samtidig blev aftalt, at forvaltningen skulle udarbejde et forslag til fordelingen af tilskud. Indstillingen sendes til høring i Handicaprådet og Ældrerådet før behandlingen i Sundhedsudvalget, der træffer den endelige beslutning om fordelingen af midlerne.

Sagsfremstilling

Til denne ansøgningsrunde er der modtaget 16 ansøgninger og det er nogle færre end i foråret, hvor der blev indsendt 35 ansøgninger. Det er stadig forvaltningens oplevelse, at foreningerne ikke er kommet 100 % igang efter genåbningen af Danmark i foråret og at det har indflydelse på foreningernes aktivitetsniveau og behov for tilskud til aktiviteter.

Det vedlagte forslag indebærer, at alle ansøgere får tildelt et beløb. Ansøgningerne er behandlet individuelt ifølge de gældende retningslinjer og der har især været fokus på formål, målgruppe, økonomi, medlemstal og deltagerbetaling. Mange af foreningerne har ifølge deres årsregnskaber en rimelig god økonomi og det vurderes derfor, at flere ansøgere har mulighed for selv delvis at finansiere de ønskede aktiviteter.

Der er modtaget ansøgninger fra efterløns- og pensionistforeninger, Ældre Sagen, vennekredse på plejecentre og aktivitetscentre, svømmeklub, lungenetværk samt et frivilligt antikvariat og en menighedspleje.

De største tilskud foreslås givet til:

- Aktive Kvinder Tønders svømmeklub med 10.000 kr. til klubbens holdsvømning og undervisning i vandgymnastik i 2022.
- Lungenetværket i Toftlund og Tønder med henholdsvis 5.000 kr. og 11.000 kr. til bl.a. træningsredskaber og udflugter i 2022.
- SeniorCenter Tønders Venner med 10.000 kr. til taxikørsel frem og tilbage til centeret for de svagelige seniorer, der vil deltage i centrets onsdags arrangementer.

Ifølge forslaget er det ikke alle ansøgere, der får det ønskede beløb. Disse ansøgere kan på lige fod med andre foreninger søge igen til næste ansøgningsrunde, hvor der er ansøgningsfrist den 28. februar 2022.

For 2021 er der afsat en pulje på i alt 708.600 kr. til uddeling jf. § 79 og heraf er der reserveret 234.500 kr. til de fem aktivitetscentre; SeniorCenter Tønder, Aktivitetshuset SEA i Skærbæk, Æ Træpunkt i Toftlund, Bredebro Aktivcenter og Center Royal, Løgumkloster. Af midlerne til aktivitetscentrene er der en rest på 10.348 kr., idet der foruden uddeling af tilskud også er anvendt et beløb på 552 kr. til afholdelse af et dialogmøde med centrene. Forårets uddeling betød, at der blev udbetalt tilskud på i alt 296.900 kr. og det betyder, at der er 187.548 kr. til efterårets runde. Det foreliggende forslag indebærer et forbrug på 95.950 kr. af de resterende midler.

Lovgrundlag

§ 79 i lov om social service.

DIREKTØR FOR SOCIAL, ARBEJDSMARKED OG SUNDHED INDSTILLER,

at Ældrerådet afgiver høringssvar om forslaget til fordelingen af tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte efter § 79 i serviceloven for efterårets ansøgningsrunde.

BESLUTNING

Ældrerådet tager fordelingen til efterretning og har ingen bemærkninger.

Joan Ehmsen og Niels H. Andersen deltog ikke i behandling af punktet.

Gensidig orientering

Beslutningstema

I denne sag orienterer ældrerådsmedlemmerne blandt andet fra diverse udvalg og de lokale ældregrupper.

Sagsfremstilling

Gensidig orientering fra henholdsvis formanden, ældrerådsmedlemmer, der er medlem af diverse udvalg og de lokale ældregrupper.

1. Orientering fra formanden
2. Orientering fra medlemmer af diverse udvalg henholdsvis Kost- og Trafikudvalget
3. Orientering fra de lokale ældregrupper

FAGCHEF FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER.

at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Evaluerings af det overståede Ældrerådvalg:

Ældrerådet har konstateret mangler i forbindelse med valgafviklingen.

Ældrerådet drøftede processen og Valgbestyrelsen vil efterfølgende henvende sig til kommunens Valgsekretariat med kommentarer og forslag til ændringer, med henblik på at drage nytte af erfaringerne, til anvendelse ved kommende ældrerådvalg.

Medlemmer af Kostudvalget fortsætter i arbejdsgruppen omkring ny tilrettelæggelse af måltider.

Der er fokus på også at tage hensyn til den enkeltes ønsker, så mulighederne for at få eksempelvis varm mad både middag og aften er til stede.

Der har været deltagelse fra Ældrerådet på Danske ældreråds repræsentantskabsmøde. Der var et spændende program.

Blandt emnerne var eks. en orientering omkring Esbjerg Kommunes arbejde med en ny ældre-bydel.

Alle bedes tjekke deres iPads, hvis de har ønske om at købe iPad'en ved periodens udløb.

På bagsiden står et stort A og 4 numre. Dette bedes noteret til d. 14.12.2021.

Det er svært at læse teksten på bagsiden og det kan anbefales at tage et billede af bagsiden på mobilen og forstørre billedet.

Der afholdes julefrokost i forlængelse af Ældrerådmødet d. 14.12. 2021 på Tønderhus kl. 12.30.

Joan Ehmsen og Niels H. Andersen deltog ikke i behandling af punktet.

Eventuelt

Sagsfremstilling

Ældrerådet overvejer, om der er sager, der skal sendes til pressen.

Næste ordinære møde afholdes 14. december 2021.

FAGCHEF FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,

at Ældrerådet behandler relevante emner

BESLUTNING

Ingen bemærkninger

Joan Ehmsen og Niels H. Andersen deltog ikke i behandling af punktet.