

# REFERAT Socialudvalget 2018-2021 d. 06-04-2021

**Mødedato** Tirsdag d. 06. april 2021 kl. 08:00

**Mødested** Byrådssalen, Tønder Rådhus

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Legatregnskaber for året 2020 for legater administreret af Socialudvalget.....	4
Budget 2022- Socialudvalgets område.....	5
Opfølgning på den økonomiske udvikling, på det specialiserede socialområde.....	6
Anlægsbevilling til renovering af Den selvejende Institution Solgården.....	7
Fordeling af midler til frivilligt socialt arbejde 2021.....	8
Analyse af samarbejde på tværs vedr. udsatte børn og unge.....	10
Ankestyrelsens statistik 2020.....	12
Resultat af serviceundersøgelse i Psykiatri og Handicap.....	14
Godkendelse af reviderede sagsbehandlingsfrister.....	16
Gensidig Orientering.....	17
Eventuelt.....	18
Underskriftsark.....	19
Lukket: Legatsag.....	20
Lukket: Legatsag.....	21
Lukket: Legatsag.....	22

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.22.04-P35-1-17

### **Beslutningstema**

Godkendelse af dagsorden til dagens møde.

**Fagchef for Psykiatri og Handicap indstiller,**

at dagsorden til dagens møde godkendes.

### **Beslutning**

Indstillingen godkendt.

## **Punkt 2: Legatregnskaber for året 2020 for legater administreret af Socialudvalget**

00.06.00-Ø00-2-21

### **Beslutningstema**

Der er udarbejdet legatregnskaber for 2020, som skal godkendes og underskrives.

### **Sagsfremstilling**

Socialudvalget er legatbestyrelse for Helligåndshospitalets legat, Leos legat, Richtsens legat, Richtsens Plejehjem, Specht Petersens legat, Strucks legat, Vajsenhusets legat, Legatfond II, Popsens legat, Legatfond I, Harriet Førlev og Edna Vernings Fond, Fælleslegatet for værdigt trængende i Skærbæk og Christian Jacob With's mindelegat.

Regnskab og opkrævning har udarbejdet regnskaber for disse legater for 2020.

### **Lovgrundlag**

Regnskaberne revideres af Kommunernes Revisionsafdeling, som er en del af Kommunens årsregnskab.

### **Økonomichefen indstiller,**

at legatregnskaberne for 2020 godkendes.

### **Beslutning**

Legatregnskaberne godkendt og underskrevet.

Thomas Ørting Jørgensen deltog via video.

Jens Møller deltog ikke under punktet.

Thomas Ørting Jørgensen underskriver legatregnskaberne på et senere tidspunkt.

### **Bilag**

drift- og statusregnskaber 2020 gl. Tønder legater til Socialudvalget

## Punkt 3: Budget 2022- Socialudvalgets område

00.30.04-000-1-21

### Beslutningstema

Drøftelse af rammeudmelding og tidsplan. Generel drøftelse af budgetlægningen samt af områder for reduktionsforslag og udvidelser.

### Sagsfremstilling

Økonomiudvalget godkendte den 11. februar 2021 tidsplan og proces for budget 2022.

Budgetlægningsprocessen indeholder følgende rammer og opgaver for de enkelte områder:

- Fagudvalgene udarbejder et prioriteringskatalog på 1% af servicerammen. Fokus er på reduktionsforslag, som påvirker serviceniveauet mindst muligt. Forslagene prioriteres.

- Fagudvalgene udarbejder et udvidelseskatalog på 0,5 % til senere fælles prioritering af den afsatte pulje til udvidelser på 4,2 mio. kr. Forslagene prioriteres.

- Fagudvalgene drøfter om der er emner til større langsigtede analyseområder til budgetlægningen for 2023.

Fremsendes til Økonomiudvalgets møde i juni.

- Eventuelle "lokale" fagudvalgsudfordringer håndteres indenfor de enkelte udvalgs servicerammer.

- Der er ikke frie anlægsmidler i 2022-2024. Nye anlæg kræver ændret prioritering indenfor rammerne. Der bliver udarbejdet et administrativt forslag til basisanlæg og en kvalificering af udgiftsfordelingen mellem årene for øvrige anlægforslag. Dette danner udgangspunkt for fagudvalgenes drøftelse.

Budgetarbejdet forventes at få følgende indhold på fagudvalgsmøderne:

April Drøftelse af rammeudmelding og tidsplan. Generel drøftelse af budgetlægningen samt af områder for reduktionsforslag og udvidelser.

Maj Første drøftelse af:

- forslag til reduktioner og udvidelser efter oplæg fra forvaltningen,
- eventuelle budgetudfordringer indenfor udvalgets budgetområde og
- eventuelle forslag til langsigtede analyseemner.

Administrativt anlægsoplæg forelægges. Mulighed for at drøfte nye anlægforslag.

Juni Anden drøftelse af:

- Reduktions- og udvidelsesforslag. Prioritering af forslagene.
- Eventuelle budgetudfordringer indenfor udvalgets budgetområde.
- Eventuelle forslag til langsigtede analyseemner.

Administrativt anlægsoplæg forelægges. Drøftelse af nye anlægforslag og prioritering af anlægforslag.

August Viderebehandling af reduktioner, udvidelser og anlæg efter eventuelle nye udmeldinger fra Økonomiudvalget, som følge af aftale om kommunernes økonomi.

[AMU+SOC Budgettering af indkomstoverførsler.] [SUND Budgettering af aktivitetsbestemt medfinansiering.]

Der er minibudgetseminar den 30. juni og budgetseminar den 8. og 9. september 2021.

Der henvises til bilaget Økonomiske procedurer for 2021 med hensyn til eventuelle uddybende og supplerende oplysninger.

### Direktionen indstiller,

at budgetlægning for 2022-2025 drøftes

### Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Jens Møller deltog ikke under dette punkt på dagsordenen.

### Bilag

Økonomiske procedurer 2021, herunder tidsplan og proces for budget 2022

## **Punkt 4: Opfølgning på den økonomiske udvikling, på det specialiserede socialområde.**

27.00.00-000-1-21

### **Beslutningstema**

I denne sag orienteres Socialudvalget om udviklingen på det specialiserede socialområde, og heraf afledte økonomiske konsekvenser.

### **Sagsfremstilling**

Budgetopfølgningen på det specialiserede socialområde foretaget i marts 2021, giver anledning til denne orientering, idet der er tale om ganske væsentlige merudgifter (nettoudgifter efter statsrefusion).

Den forventede merudgift udgør samlet 15,9 mio. kr., der er fordelt med en merudgift på 18,2 mio. kr. indenfor servicerammen og en merindtægt på 2,3 mio. kr. udenfor servicerammen. Økonomiudvalget blev orienteret om udviklingen d. 25 marts 2021.

I budgetopfølgningen er der et forventet forbrug for resten af 2021 på børneområdet på 3,9 mio. kr. til nye foranstaltninger og på voksenområdet minus 1,3 mio. kr. til afgang af sager.

Det specialiserede område har en karakter, som indebærer, at forbruget kan ændre sig fra måned til måned. Derfor vil udgiftsudviklingen blive fulgt nøje.

Det forventede merforbrug på det specialiserede område skyldes følgende for børneområdet:

- Nogle få enkeltssager hos Ungdomskriminalitetsnævnet/UKN, som forventes at medføre en ekstraudgift på 7,3 mio. kr., som kommunen ikke modtager refusion til.
- En stigning i brugen af sikret og delvis sikrede institutionspladser
- En stigning i antal børn, der ikke kan rummes i plejefamilier og som derfor anbringes på opholdssteder, hvilket giver en merudgift til opholdssteder på 3,0 mio. kr.

Der ses ikke en stigning i det samlede antal børn og unge i Tønder Kommune, som anbringes udenfor hjemmet, men de enkelte sager er tungere og fordrer derfor mere indgribende foranstaltninger.

Dertil kommer, at Tønder Kommune på børneområdet er en købs-kommune, der ingen selvstændige tilbud har. I visse situationer, hvor der ikke er tilbud, der matcher opgaven, har området derfor være nødsaget til, at vælge dyrere løsninger. På voksenområdet skyldes det forventede merforbrug følgende:

- Øget udgifter til borgere på forsorgshjem og krisecentre på ca. 2,6 mio. kr.
- To uforudsete foranstaltninger på ca. 1,3 mio. kr.
- Øget tildeling til egne § 85 tilbud.

Forvaltningen har gennemgået alle funktionsområder og har udarbejdet handleplan med henblik på at finde finansiering til dækning af nye sager og til at nedbringe det forventede merforbrug.

På udvalgs møder, vil Socialudvalget månedlig blive orienteret om status og proces i de enkelte tiltag beskrevet i handleplanen. Forvaltningen fremlægger handleplanen på Socialudvalgs mødet.

### **Direktøren for Social-, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller,**

at socialudvalget drøfter handleplan, for fremtidig imødegåelse af de økonomiske udfordringer under behørig hensyn til de socialfaglige vurderinger, at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning.

Socialudvalget ønsker at følge udviklingen på området på efterfølgende møder.

# **Punkt 5: Anlægsbevilling til renovering af Den selvejende Institution Solgården**

03.02.00-G01-4-21

## **Beslutningstema**

Beslutning om anlægsbevilling til renovering af DSI Solgården.

## **Sagsfremstilling**

Bestyrelsen for DSI Solgården har udarbejdet forslag til udvendig renovering af den ældste del af institutionen. Forslaget har været forelagt for Socialudvalget den 12. maj 2020 og det indgik herefter i budgetlægningen for 2021. Der er i investeringsoversigten for 2021 afsat 2,745 mio. kr. som rådighedsbeløb til dækning af udgiften vedr. servicearealet.

En renovering og ansigtsløftning af institutionen har været drøftet i længere tid, men har afventet en revideret opdeling i ejerlejligheder og en opdateret overenskomst mellem Solgården og Tønder kommune.

Det bemærkes at den selvejende institution ejer alle bygninger og at Tønder kommune ikke betaler husleje for at benytte servicearealerne. Solgården er som selvejende institution udenfor Facility Management og har ikke været en del af puljen til udvendig vedligeholdelse.

Renoveringsforslaget omfatter nyt tag på den ældste del af Solgården, facaderenovering med nye vinduer, isolering og ny hovedindgang, ny parkeringsplads og belægninger m.v. Renovering af facade omfatter 10 cm udvendig isolering og nyt pudslag. Størstedelen af facaden vedrører servicearealer og efterisolering vil betyde reducerede udgifter til opvarmning.

De samlede anlægsudgifter udgør 4,905 mio. kr. excl. moms. Efter afholdt licitation forventes der mulighed for at medtage enkelte ekstraarbejder og det er forventningen at det samlede budget kan holdes.

Bygningerne er ældreboliger med serviceareal efter lov om almene boliger og der er særlige regler vedrørende finansiering. Renoveringsforslaget er gennemgået med henblik på at aftale en fordeling af udgifterne mellem boligareal og serviceareal. Den aftalte fordeling medfører at servicearealets andel bliver 56%. Udgiften for servicearealet bliver derved 2,745 mio. kr. excl. moms.

Finansiering af anlægsudgiften til boligarealet kan ske indenfor boligregnskabet rammer, idet boligafdelingen har uamortiserede lån. For den del der vedrører servicearealet afholdes anlægsudgiften som en kommunal anlægsudgift.

Med hensyn til at tage pant i ejendommen er det tidligere vurderet, at en tinglysning som sådan ingen virkning har mellem parterne, idet tinglysning af pant alene er sikring mod fordringer fra 3. mand og at renovering af servicearealerne kan betales af Tønder Kommune med baggrund i, at kommunen har anvendt servicearealerne og fremover skal anvende dem uden betaling for anvendelse.

## **Fagchef for Psykiatri og Handicap indstiller,**

at der meddeles en anlægsbevilling på 2,745 mio. kr. til renovering af Den selvejende Institution Solgården - anlægsudgift vedrørende servicearealet,

at det i 2021 afsatte rådighedsbeløb på 2,745 mio. kr. frigives og at sagen videresendes til Økonomiudvalg og Kommunalbestyrelse.

## **Beslutning**

Indstillingen anbefales.

# Punkt 6: Fordeling af midler til frivilligt socialt arbejde 2021

27.15.12-Ø40-9-20

## Beslutningstema

I denne sag skal Socialudvalget beslutte fordelingen af tilskud til frivilligt socialt arbejde jf. § 18 i serviceloven for årets første runde.

## Historik

De gældende retningslinjer for uddeling af tilskud jf. § 18 blev godkendt i 2018, hvor det samtidig blev bestemt, at Frivillighedsrådet skulle udarbejde forslag til fordelingen af tilskud for hver af de to årlige runder. Det er Socialudvalget, som beslutter den endelige fordeling af tilskuddene til det frivillige sociale arbejde.

## Sagsfremstilling

Til forårets runde er der modtaget i alt 23 ansøgninger og det er lidt færre end i 2019 og 2020, hvor der var henholdsvis 25 og 30 ansøgninger til samme runde.

Frivillighedsrådet har på online-møde den 16. marts gennemgået ansøgningerne og udarbejdet forslag til fordelingen af tilskud. Der har i fordelingen af tilskud været fokus på, hvad midlerne skulle anvendes til og hvilken målgruppe det var. Ligeledes har der været opmærksomhed på foreningernes økonomi og den frivillige indsats i aktiviteterne. I Frivillighedsrådets møde deltog 9 ud af rådets 11 medlemmer.

Selvom mange foreninger er mærket af Corona-situationen, viser ansøgningerne, at der er optimisme og vilje til at fortsætte de frivillige aktiviteter så snart, at der genåbnes. Nogle få foreninger har ønsket at overføre tildelte tilskudsmidler fra sidste år til i år og det er der lavet aftaler omkring. Et andet opmærksomhedspunkt er de voksende bankgebyrer, som flere små foreninger nævner, som en merudgift de har ved at skulle have en bankkonto. Foreningerne er via lov forpligtet til at oprette en bankkonto for at få udbetalt et kommunalt tilskud via deres CVR.nr. Dette problem forsøger bl.a. Frivillighedsrådet og Frivilligcenter Tønder at tage hånd om.

Der er udarbejdet en oversigt med Frivillighedsrådets forslag, hvor ansøgningerne er fordelt i kategorierne:

- Sårbare børn, unge og familier (5 ansøgninger)
- Patientforeninger (5)
- Foreninger, der organiserer selvhjælpsgrupper (1)
- Sociale caféer, væresteder og andre samværsaktiviteter (2)
- Vennekredse-sociale institutioner (2)
- Besøgstjeneste/telefon-tjeneste/frivillig aflastning (4)
- Rådgivninger mv. (2)
- Jf. politisk aftale (2)

Alle ansøgninger undtagen éen bliver i forslaget tilgodeset med en bevilling. Ansøgere der ikke får det fulde ønskede beløb, har mulighed for at søge igen til efteråret, hvor der er ansøgningsfrist den 30. september.

## Økonomi

I 2021 er der på kommunens budget afsat 788.400 kr., som kan udbetales til det frivillige sociale arbejde. Det foreliggende forslag fra Frivillighedsrådet lyder på i alt 331.100 kr. til udbetaling for denne ansøgningsrunde.

## Lovgrundlag

§ 18 i lov om social service.

## Fagchefen for Sundhed og Arbejdsmarked indstiller,

at Socialudvalget drøfter Frivillighedsrådets forslag og beslutter den endelige fordeling af tilskud jf. oversigten over ansøgninger.

## Beslutning

Indstillingen godkendt.

Socialudvalget siger tak for indsatsen til Frivillighedsrådet.

## **Bilag**

Folder med retningslinjer for tilskud efter §18.pdf

Oversigt over ansøgninger jf § 18 tilskud - forår 2021 25-03-2021

# Punkt 7: Analyse af samarbejde på tværs vedr. udsatte børn og unge

00.01.10-P20-2-20

## Beslutningstema

I denne sag fremlægges analysen af samarbejde på tværs vedr. udsatte børn og unge. Dette er en af de fire langsigtede analyser, som skal udarbejdes jf. budgetaftalen for 2021-2024. Analysen skal efterfølgende fremlægges for Kommunalbestyrelsen på et orienterende møde.

## Sagsfremstilling

Ved budgetvedtagelsen for 2021-2024 blev det besluttet, at der skal udarbejdes en langsigtet analyse med henblik på at optimere samarbejdet på tværs af forvaltningsområderne i forhold til børn og unge med udfordringer.

Analysens fokusområder er:

- Børn og unges selvoplevede trivsel
- Børn og unges mulighed for uddannelse og/eller job
- Sikre børn og unges trivsel

Analysen skal tilvejebringe viden om samarbejde mellem skoler, Unge i Uddannelse samt Børn og Familie, herunder give overblik over snitflader mellem forvaltningsenheder.

Leverancer

1. Overblik over snitflader, arbejdsprocesser og samarbejde på tværs af forvaltningsenheder og decentrale institutioner
2. Status på arbejdet med Uddannelse til alle og Den Kommunale Ungeindsats
  
3. Inddrage relevante resultater fra allerede gennemførte undersøgelser/ eksisterende systemer fordelt på denne analyses fokusområder

## Sammenfatning

Snitflader og samarbejde på tværs:

Der er udarbejdet skabeloner for arbejdsgange, dialogværktøj og referat, der sikrer en tydelighed omkring snitflader og arbejdsgange, samt hvem der har ansvar for hvad i Uddannelse til Alle og Den Kommunale Ungeindsats. Barnet/ og den unge er i centrum og relevante aktører involveres også ad hoc ved behov.

Status på arbejdet med Uddannelse til alle og Den Kommunale Ungeindsats:

Spørgeskemaundersøgelse vedr. Uddannelse til Alle viser, at der er stor forskel på, hvor enig man er afhængig af, om man svarer ift. egen afdeling eller andre afdelinger, hvilket også viser at arbejdet bliver sværere, når det er tværprofessionelt. Lederevalueringen med fokus på det tværprofessionelle samarbejde i forhold til Uddannelse til Alle og Barnet i Centrum viser, at der stor forskel på, hvad der nævnes som positive og negative erfaringer. Som eksempel nævnes det både som positiv og negativ erfaring, at barnet er med til møder. For nogle er det lykkedes at skabe en ensartethed og et bedre tværfagligt samarbejde, mens andre mangler orientering.

En kvalitativ evaluering af Den kommunale Ungeindsats viser, at de unge er bevidste om én indgang, én plan og én kontaktperson. Medarbejderne oplever en manglende bevidsthed omkring den kommunale ungeindsats, samt hvornår metoderne herfra anvendes. Evalueringen har sat gang i indsatsområder, og der er udpeget handlinger for at understøtte dette.

Resultater fra gennemførte undersøgelser:

Generelt set er der sket et stort fald i antallet af unge. I Tønder Kommune er der færre, der er i gang med en ungdomsuddannelse end på regionalt plan eller landsplan. En udfordring er, at de unge i Tønder Kommune har lang rejsetid til uddannelser. Dette gælder særligt i forhold til de håndværksmæssige uddannelser, hvor kun ganske få udbydes i Tønder Kommune.

I 2020 er der sket et fald i antallet af unge på uddannelseshjælp eller kontanthjælp og de sidste 6 måneder ligger tallet under målsætningen på 237.

Der er et stort flow i målgruppen og til- og fra flytning spiller ind på antallet.

Nationale test og karaktergennemsnit viser en status på, hvordan det går i Tønder Kommune sammenlignet med hele Danmark. Tønder Kommune ligger generelt lavere end landsgennemsnittet. Forskellen varierer dog fra år til år. Der er opnået en positiv udvikling i 7 af 15 kategorier sammenlignet med 2018/2019. Heraf er 4 af kategorierne i læsning. Børn og ungeliv viser generelt børn og unges selvoplevede helbred og trivsel inden for en lang række parametre. På flere parametre stiger udfordringerne fra mellemtrin til udskolingen.

For at sikre børn og unges trivsel er der fokus på underretninger. I Tønder Kommune er der et stigende antal underretninger fra 2019 og 2020 ift. 2017 og 2018. Der sker en bevægelse fra mange underretninger kategoriseret som

lave underretninger til flere underretninger kategoriseret som høje. Der er fokus på kvalitet i sagsbehandling, hvorfor der i 2020 er bestilt en ekstern evaluering. Konklusionerne er, at Tønder Kommune placerer sig procentvis bedre i 11 ud af 14 lovkrav sammenholdt med resultatet fra de 37 kommuner i Børnesagsbarometeret.

Ungeundersøgelsen understreger vigtigheden af at dyrke motion, og at det har betydning for indlæring, trivsel og søvn. Der er ligeledes en positiv sammenhæng mellem foreningsdeltagelse og fritidsarbejde for unge på 13+.

#### Konklusion

På baggrund af analysen kan det konkluderes, at der arbejdes med en række konstruktive tilgange og værktøjer i det tværgående samarbejde i forhold til børn og unge i udfordringer. Der er en positiv fremdrift på mange parametre, men der er også elementer i det tværgående samarbejde, som til stadighed skal justeres og forbedres. Denne udvikling pågår fortløbende bl.a. igennem øget kommunikation på tværs af fagprofessioner med blik for barnet/den unge i centrum. Analysen forelægges til orientering i Socialudvalget, Børn- og Skoleudvalget samt Ungeudvalget, før den præsenteres på kommunalbestyrelsesmødet den 29. april.

### **Direktionen indstiller,**

at analysen af samarbejde på tværs vedr. udsatte børn og unge tages til efterretning.

### **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning.

### **Bilag**

Samarbejde på tværs i forhold til udsatte børn og unge - samlet dokument 15.3.2021

## Punkt 8: Ankestyrelsens statistik 2020

27.00.00-K07-1-21

### Beslutningstema

Ankestyrelsen har fremsendt statistik på Social- og beskæftigelsesområdet for 2020.

Statistikken viser, hvor mange klagesager Ankestyrelsen har behandlet for Tønder Kommune i 2020. Statistikken fremlægges til orientering for udvalget.

### Sagsfremstilling

Statistikken viser, at Ankestyrelsen samlet set har afgjort i alt 175 sager vedrørende Tønder Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet i 2020, mod 185 sager i 2019.

Ud af de 175 sager, har Ankestyrelsen behandlet 68 sager efter lov om Social Service, som dækker Socialudvalgets og Børne- og Skoleudvalgets områder.

#### Voksen Socialområdet

Af de registerdata som danner grundlag for statistikken fremgår, at 16 sager ud af de i alt 68 sager er fra Voksen Socialområdet. De 16 sager vedrører:

- Socialpædagogisk bistand §85: 4 sager
- Midlertidigt botilbud § 107: 1 sag
- Merudgifter § 100: 9 sager
- Ledsageordning § 97: 2

Af de 16 sager, er

- 7 blevet hjemvist
- 3 blevet stadfæstet
- 4 blevet afvist
- 2 blevet ændret/ophævet

De 7 sager der er blevet hjemvist i 2020 er sager fra områderne: ledsageordning (1) , merudgifter (4) og socialpædagogisk bistand (2).

At en sag er hjemvist betyder at sagen, er blevet sendt tilbage til kommunen, for at behandle sagen, og træffe afgørelse én gang til. I 6 af de i alt 7 sager er sagen hjemvist da borger har indgivet nye oplysninger til Ankestyrelsen siden klagen er indsendt. I 1 ud af i alt 7 sager, har Voksen Socialområdet fastholdt sin vurdering, og efterfølgende fået medhold i sagen.

De 3 sager der er blevet stadfæstet vedrører socialpædagogisk bistand (2) og ledsageordning (1).

En stadfæstelse betyder at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

De 4 sager der er blevet afvist vedrører merudgifter (4).

En afvisning betyder, at Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Det kan enten være fordi der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rette instans. det kan også skyldes at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller den af anden grund bortfalder.

De 2 sager der er blevet ændret/ophævet vedrører midlertidigt botilbud (1) og merudgifter (1), dvs. Ankestyrelsen har ændret kommunens afgørelse. I de tilfælde hvor sagen bliver ændret eller hjemvist til fornyet behandling i Tønder Kommune, gennemgår myndighedsafdelingen for Voksen Social-området sagen med henblik på at undersøge hvorvidt der er tendenser, der giver anledning til at ændre kommunens praksis i forhold til sagsbehandling eller afgørelser.

Sagerne i 2020 har ikke givet anledning til ændringer i praksis, idet omhandlede hjemvisninger i realiteten udgør én sag men er målrettet søskende og derfor udmøntes som 2 sager. Derudover har det efterfølgende vist sig at sagen blev hjemvist på forkert grundlag, da Tønder Kommune ikke er handlekommune.

Omgørelsesprocenten ligger på Servicelovens område på 47 % i Tønder Kommune og på 36 % på landsplan i 2020. Omgørelsesprocenten indenfor Voksen Socialområdet ligger på 75 %.

Omgørelsesprocenten udgør andelen af sager, der enten ændres (2 stk.) eller hjemvises(7 stk.) i andel af alle klager eksklusiv de afviste sager (12 stk.).

For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

Det bemærkes, at de 16 sager som har været behandlet i Ankestyrelsen, er ud af en samlet sagsstamme på ca. 750 aktive sager indenfor Voksen Socialområdet. Ankestyrelsens klagesager udgør således 2,1 % ud af de samlede antal sager håndteret indenfor Voksen Socialområdet.

### Børn og Familie

Af de registerdata som danner grundlag for statistikken fremgår, at 33 sager ud af de i alt 68 sager er fra Børn og Familie. De 33 sager vedrører:

- Merudgiftsydelse § 41 + tilbagebetaling: 4 sager
- Tabt arbejdsfortjeneste § 42, § 43 + tilbagebetaling: 3 sager
- Personlig hjælp og ledsagelse § 44, § 45 + tilbagebetaling: 1 sag
- Børnefaglig undersøgelse § 50: 2 sager
- Foranstaltninger § 52: 3 sager
- Økonomisk hjælp § 52 a: 10 sager
- Samvær § 71: 8 sager
- Efterværn - § 68 og § 76: 0 sager
- Forældrebetaling § 159: 1 sag
- Andre bestemmelser: 1 sag

Af de 33 sager, er

- 17 blevet stadfæstet
- 3 blevet ændret/ophævet
- 11 blevet hjemvist
- 2 blevet afvist/henvist

De 17 sager, der er blevet stadfæstet, vedrører områderne: merudgiftsydelser (2), tabt arbejdsfortjeneste (1), børnefaglig undersøgelse (2), foranstaltninger (2), økonomisk hjælp (5), samvær (3) og forældrebetaling (1). De 3 sager, der er blevet ændret/ophævet, vedrører områderne: merudgiftsydelser (1), tabt arbejdsfortjeneste (1) og andre bestemmelser (1). De 11 sager der er blevet hjemvist vedrører områderne: merudgiftsydelser (1), tabt arbejdsfortjeneste (1), foranstaltninger (1), økonomisk hjælp (4) og samvær (4). De 2 sager der er blevet afvist/henvist, vedrører området økonomisk hjælp (1) og samvær (1).

Omgørelsesprocenten ligger på Servicelovens område på 47 % i Tønder Kommune og på 36 % på landsplan i 2020. Omgørelsesprocenten indenfor børne- og ungeområdet ligger på 42 %.

I 2020 har Børn og Familie håndteret i alt 1.551 sager. Ankestyrelsens 33 klagesager udgør således 2,1 % ud af det samlede antal sager håndteret i Børn og Familie i 2020.

## **Direktøren for Social, Arbejdsmarked og Sundhed indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning

### **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning.

### **Bilag**

Ankestatistik 2020

# Punkt 9: Resultat af serviceundersøgelse i Psykiatri og Handicap

27.00.00-A00-6-21

## Beslutningstema

Socialudvalget orienteres om resultaterne af den i december 2020 gennemførte serviceundersøgelse blandt pårørende til borgere i kommunens botilbud og botilbudslignende tilbud.

## Sagsfremstilling

Med henblik på at få indblik i de pårørendes oplevelse af det generelle serviceniveau i kommunens botilbud er der gennemført en serviceundersøgelse. dataindsamlingen der ligger til grund for serviceundersøgelsens resultater, er indsamlet gennem fremsendte spørgeskema. Målgruppen for undersøgelsen er pårørende til borgere i kommunens botilbud. Spørgsmålene tager blandt andet afsæt i dele af kvalitetsmodellen, som ligger til grund for Socialtilsynets vurdering af kvaliteten af tilbuddene.

Hensigten med serviceundersøgelsen er at den danner afsæt for dialog, som redskab i de enkelte botilbuds samråd, så der gives et systematisk og målrettet udgangspunkt for eventuelle forbedringer i servicen af tilbuddene.

Serviceundersøgelsen udgør den 2. undersøgelse ud af i alt 2 undersøgelser. Spørgeskemaet blev fremsendt til i alt 119 pårørende, hvoraf 59 har besvaret spørgeskemaet. Det giver en svarprocent på 50. I vurdering af svarprocenten skal tages ad notam, at en del pårørende aldrig kommer på tilbuddene og/eller bor i andre kommuner, med betydelig afstand til botilbuddet, hvorfor det kan være vanskeligt for dem at have indsigt i tilbuddets hverdag.

Sammenfatning af undersøgelsens resultater:

Overordnet viser serviceundersøgelsen en relativ positiv besvarelse blandt de pårørende.

- De pårørende oplever generelt, at borgerne trives i tilbuddene. Der er ligeledes bred enighed blandt de pårørende ift. at borgernes privatsfære tilgodeses og accepteres i tilbuddene. Endvidere er der bred enighed blandt de pårørende ift. at boligerne afspejler, at det er borgernes eget hjem.
- En stor del af de pårørende oplever, at borgerne får støtte og hjælp til, at gøre tingene selv i hverdagen. Endvidere er der en overvejende grad af enighed blandt de pårørende ift. at personalet lytter til, respekterer og anerkender borgernes ønsker og behov. Der er enighed blandt de pårørende fra tilbuddene under Handicap Tønder, Klosterparken og Solgården ift. at borgerne inddrages i og har indflydelse på de beslutninger, der vedrører hverdagen på tilbuddet. Dette er imidlertid ikke tilfældet for Handicap Løgumgård, hvor 56 pct. af de pårørende har svaret "aldrig" eller "ved ikke" til hvorvidt borgerne inddrages i og har indflydelse på de beslutninger, der vedrører hverdagen i tilbuddene. Dette svarmønster kan også have sammenhæng med funktionsniveauet hos borgerne de pågældende steder.
- De pårørende svarer mere varieret ift. spørgsmålet omkring hvorvidt borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund udenfor tilbuddene. Omkring halvdelen af de pårørende svarer "aldrig" eller "ved ikke", mens den anden halvdel svarer "ofte" eller "altid". Et opmærksomhedspunkt ift. dette spørgsmål er imidlertid, at borgerne på tilbuddene har vidt forskellige funktionsniveauer og behov, hvorfor der er forskel på, hvor nemt borgerne på området har ved, at indgå i sociale aktiviteter udenfor botilbuddene. De pårørende har i overvejende grad svaret "aldrig" eller "ved ikke" til spørgsmålet om hvorvidt de har oplevelsen af, at der er aktiviteter for borgerne i weekenderne på botilbuddene.  
Det bemærkes, at områdeledelsen har fokus på fremadrettet at udarbejde nyhedsbreve, facebookopslag mv., med henblik på at give pårørende en bred orientering om de aktiviteter der er i botilbuddene. Dette er efterspurgt, og vil kunne give pårørende et mere detaljeret billede af aktivitetsniveau i aften, week-ends, ferieperioder mv.
- Der er bred enighed blandt de pårørende ift. at personalet altid eller ofte taler pænt til borgerne. I forbindelse med spørgsmålet omkring i hvilken grad respondenterne mener, at der er fokus på forebyggelse af vold og trusler mellem borgerne, er der sket en udvikling fra forrige serviceundersøgelse. Udviklingen består i, at flere respondenter har svaret altid eller ofte til spørgsmålet om, i hvilken grad der er fokus på forebyggelse af vold og trusler mellem borgerne.
- De pårørende er generelt enige i, at der altid er en høj rengøringsstandard i fællesrummene på de enkelte tilbud.

Når resultaterne er blevet forelagt socialudvalget, vil der blive udarbejdet én rapport for hvert enkelt tilbud/ledelsesområde. Disse rapporter vil efterfølgende blive behandlet og drøftet i de respektive samråd mhp. at understøtte samskabelse og læring ift. servicenniveauet i det enkelte tilbud.

Fremadrettet vil serviceundersøgelsen blive gennemført én gang årligt, (December måned).

## **Fagchefen for Psykiatri og Handicap indstiller,**

Høringssvar Handicaprådet den 24. februar 2021 vedr. Serviceundersøgelse på botilbud, Voksen socialområdet. Handicaprådet er tilfreds med, at der er lavet en serviceundersøgelse i Psykiatri og Handicap. Handicaprådet er i tvivl om validiteten af undersøgelsen, da der på flere områder af undersøgelsen kun er få svar fra pårørende. Handicaprådet ser gerne, at der bliver fulgt op på områdernes aktivitetstilbud i weekenderne, sociale aktiviteter i det omgivende samfund udenfor tilbuddet, samt fokus på forebyggelse af vold og trusler mellem beboerne. Handicaprådet ser gerne, at der bliver lavet en tilsvarende serviceundersøgelse på paragraf 85 området. Fagchefen for Psykiatri og Handicap indstiller, 2. februar 2021, pkt. 3: at resultaterne af serviceundersøgelsen vil indgå i det fremadrettede arbejde i samtlige Samråd i organisationen. at sagen sendes til udtalelse i Handicaprådet samt til orientering i Fag-MED Psykiatri/Handicap. at sagen herefter sendes tilbage til Socialudvalget, inden den sendes til orientering i Kommunalbestyrelsen.

Beslutning fra Socialudvalget, 2. februar 2021, pkt. 3:  
Indstillingen godkendt.

## **Beslutning**

Indstillingen godkendt idet Udvalget ønsker serviceundersøgelsen evalueret efter næste gennemførelse.

Forelæggelse for Kommunalbestyrelsen udsættes til efter næste gennemførte Serviceundersøgelse i December 2021.

## **Bilag**

Serviceundersøgelsen i P&H - Efterår 2020.pdf

Høringssvar Handicaprådet den 24.pdf

## **Punkt 10: Godkendelse af reviderede sagsbehandlingsfrister**

27.00.00-A26-46-18

### **Beslutningstema**

Godkendelse af reviderede sagsbehandlingsfrister for Voksen Socialområdet

### **Sagsfremstilling**

Ifølge retssikkerhedsloven skal kommunerne behandle ansøgninger om hjælp og støtte så hurtigt som muligt, med henblik på at afgøre, om der er et hjælpebehov og i så fald hvilken indsats der skal iværksættes..

På de enkelte sagsområder skal der derfor fastsættes frister for, hvor lang tid der må gå, fra modtagelse af en ansøgning om hjælp, til afgørelsen skal være truffet.

Den angivne sagsbehandlingsfrist dækker sagsbehandlingstiden, efter der foreligger komplet ansøgningsmateriale.

Sagsbehandlingsfristerne for Voksen Socialområdet blev senest forelagt Socialudvalget til godkendelse på udvalgsrådet november 2018.

Sagsbehandlingsfristerne er gennemgået og tilrettet og forelægges Socialudvalget til godkendelse.

Der er ikke lavet ændringer i de konkrete sagsbehandlingsfrister for Voksen/Socialområdet, men oversigten er blevet udvidet med oversigt over sagsbehandlingsfrister for Ung i Uddannelses.

Tilretningen skyldes at en del af myndighedsopgaven fremadrettet flyttes fra Voksen/Socialområdet til Ung i Uddannelse (UiU), således at UiU fremover også kan visiterer til ydelserne §82 a+b og §85.

Når sagsbehandlingsfristerne er blevet godkendt, skal de offentliggøres på kommunens hjemmeside.

### **Fagchefen for Voksen Socialområdet indstiller,**

at de reviderede sagsbehandlingsfrister godkendes

### **Beslutning**

Indstillingen godkendt.

### **Bilag**

Sagsbehandlingsfrister Voksen Social + UiU Myndighed 2021.docx

## **Punkt 11: Gensidig Orientering**

00.22.04-P35-1-17

### **Beslutningstema**

Gensidig orientering fra henholdsvis udvalgsformand, forvaltning og udvalgsmedlemmer, der er medlem af diverse råd.

### **Sagsfremstilling**

1. Orientering fra udvalgsformanden

2. Orientering fra forvaltningen

- Orientering om gennemført vaccination af borgerne på kommunes sociale botilbud.
- Orientering om 2`hand butikken v/Vidåværkstedet.

3. Orientering fra udvalgsmedlemmer, der er medlemmer af diverse råd.

- Orientering fra Jens Møller vedr. afholdt Kontaktrådsmøde på Handicap Løgumgård.

### **Fagchef for Psykiatri og Handicap**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning.

Markeringen for Opstart af samarbejdet med AP Møller sociale fond og Frelsens Hær er udsat grundet Corona.

Vedr. orienteringen om 2`Hand Shoppen blev henvist til hjemmeside

vedr. Odense kommunes løsning.

<https://www.odenserenovation.dk/om-odense-renovation/zirkel/zirkel/>

## **Punkt 12: Eventuelt**

00.22.04-P35-2-17

### **Sagsfremstilling**

Eventuelt.

## **Punkt 13: Underskriftsark**

00.00.00-P35-5-20

### **Beslutningstema**

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

### **Sagsfremstilling**

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem underskrive digitalt ved at trykke på "Godkend".

## **Punkt 14: Lukket: Legatsag**

00.06.04-G01-13-20

## **Punkt 15: Lukket: Legatsag**

00.06.04-G01-1-21

## **Punkt 16: Lukket: Legatsag**

00.06.04-G01-8-21