

REFERAT Ældrerådet 2018-2021 d. 22-09-2020

Mødedato Tirsdag d. 22. september 2020 kl. 09:00

Mødested Klosterhallen, Idrætsvej 1, 6240 Løgumkloster

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering fra forvaltningen.....	4
Ældrerådet - Høring til budget 2021 inden 2. behandling.....	5
Kvalitet i plejeboliger i Tønder Kommune.....	6
Opfølgning på rekruttering og fastholdelse af Social- og Sundhedspersonale.....	9
Status på coronasituationen.....	11
Opfølgning på dialogmødet med Sundhedsudvalget.....	13
Gensidig orientering.....	14
Eventuelt.....	15

Godkendelse af dagsorden

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden til dagens møde.

FAGCHEFEN FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,

at dagsordenen godkendes.

BESLUTNING

Indstillingen godkendt.

Ester Brodersen og Verner Bruhn deltog ikke i mødet.

Orientering fra forvaltningen

Sagsfremstilling

Orientering om nyt fra ældreområdet.

- Orientering om fødevaretilsyn på plejecenter Toftegården, hvor der blev tildelt en glad smiley.

FAGCHEFEN FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,

at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Ester Brodersen og Verner Bruhn deltog ikke i mødet.

Ældrerådet - Høring til budget 2021 inden 2. behandling

Beslutningstema

Budget 2021 til høring i Ældrerådet inden Kommunalbestyrelsens 2. behandling.

Sagsfremstilling

Ældrerådet og Handicaprådet er høringsberettigede for så vidt angår den del, der har betydning for ældre og handicappede og Folkeoplysningsudvalget for så vidt angår udvalgets område.

Endvidere er BUPL høringsberettiget i henhold til aftale mellem KL og BUPL.

Ældrerådet skal fremsende eventuelle kommentarer til Fagchefen for Økonomi og Løn senest den 29. september 2020. Materialet vil herefter indgå som en del af beslutningsgrundlaget.

Høringsmaterialet vil blive udsendt den 18. september 2020 efter budgettets 1. behandling i Kommunalbestyrelsen.

Sidste frist for aflevering af ændringsforslag fra politikerne er den 24. september 2020, kl. 12.00. Eventuelle ændringsforslag vil blive eftersendt.

FAGCHEFEN FOR ØKONOMI OG LØN INDSTILLER,

at materialet drøftes, og der afgives en udtalelse.

BESLUTNING

Ældrerådet bemærker, at den ene mio. kr., som forligskredsen bevilligede til plejecentrene i 2020, ikke er videreført i 2021 og overslagsårene. Det betyder, at plejecenterområdet skal reducere driften svarende til 1 mio. kr. Dette er i klar modstrid med Kommunalbestyrelsens og Folketingets ønske om at vedligeholde og højne kvaliteten i plejeboligerne. Ældrerådet vil på det kraftigste opfordre til, at man finder 1 mio. kr. til området i 2021 og overslagsårene.

Ester Brodersen og Verner Bruhn deltog ikke i mødet.

Kvalitet i plejeboliger i Tønder Kommune

Beslutningstema

Sundhedsudvalget skal i denne sag beslutte, hvordan Tønder Kommune skal handle på dokumentaren "plejehjemmene bag facaden" om plejesvigt i Aarhus og Randers kommuner.

Historik

I juli/august 2020 har der været stor mediebevågenhed på kvaliteten på de danske plejehjem. Dette kommer som følge af dokumenterede plejesvigt i Aarhus og Randers kommuner. Det giver anledning til, at vi i Tønder stiller os selv spørgsmålet, om det også kan ske her. Sundhedsudvalget besluttede derfor på mødet i august, at de gerne ville have en sag på det kommende møde. Temaet har forud for denne sag også været drøftet på møder i Ældrerådet og FagMED Pleje og Omsorg.

Sagsfremstilling

Pleje og Omsorgs overordnede holdning til spørgsmålet om, hvorvidt plejesvigt kan ske i Tønder Kommune, er, at man ikke kan give garantier, når der er ca. 900 medarbejdere i forskellige vagtlag døgnet rundt.

Derfor er det nødvendigt at have en åbenhed i organisationen, som gør, at medarbejdere, ledere, borgere og pårørende har lyst til at henvende sig, hvis de bliver bekendt med plejesvigt eller andre utilsigtede hændelser. For der kan kun handles på svigt eller hændelser, som ledelsen kender til. Det er vigtigt, at borgere, pårørende eller medarbejdere ved sådanne henvendelser mødes med åbenhed og nysgerrighed fra ledelsen, så problemerne bliver afdækket i en grad, der gør, at de kan løses fremadrettet.

I Tønder Kommune er der en række forhold, som ledelsen tror på mindsker risikoen for, at der sker plejesvigt:

- Vi har forholdsvis små plejecentre og stort set en leder på hvert sted.
- Vi har vennekredse på alle plejecentre - de bevæger sig rundt på plejecenteret både dag og aften og hører og ser, hvad der foregår.
- Nogle ældrerådsmedlemmer og områdelederen kommer jævnligt på plejecentrene.
- Vi har arbejdet med kultur og etik i mange år. Vi har blandt andet arbejdet med Eden Alternative på alle plejecentre.
- Vi har en ekstern og uvildig leverandør (BDO Kommunernes Revision) til at foretage de kommunale tilsyn.

Derudover er der flere tegn, der peger på, at kvaliteten på plejecentrene i Tønder Kommune er i orden:

- Tilsynrapporterne fra både BDO og Styrelsen fra Patientsikkerhed er generelt meget fine.
- Evalueringer fra vores SOSU-elever og sygeplejeelever er generelt meget fine.

- Der har været få klager til forvaltning eller politikere de seneste år - seks stk. fra 2017-2020.
- Vi får flere henvendelser og læserbreve med oplevelser af en god kvalitet i plejen i Tønder Kommune.

Ovenstående betyder dog ikke, at Tønder Kommune bør sætte sig tilbage og tænke, at alt er godt. Dokumentaren er en god anledning til at tage en dialog om værdighed, faglighed og omgangstone på hele plejecenterområdet. Der lægges derfor op til en dialog med både medarbejdere, beboere og pårørende. Processen indeholder følgende dele:

1. Alle plejecenterledere tager kontakt til pårørende til samtlige beboere for at høre deres syn på kvaliteten på det pågældende plejecenter.
2. Der planlægges en proces med ledere og medarbejdere omkring forråelse, hvori sagerne fra dokumentaren vil blive inddraget til dialog og læring på tværs af organisationen.
3. Der planlægges en proces med Videnscenter for Værdig Ældrepleje med henblik på forebyggelse af pleje- og omsorgssvigt. Ansøgning er fremsendt.

Generelt er det Pleje og Omsorgs holdning, at det er nødvendigt med åbenhed og en dygtig og nærværende ledelse for at forebygge svigt i ældreplejen.

Udover ovenstående generelle initiativer skal der naturligvis handles i de konkrete situationer, hvor der opleves mangler eller svigt. Der er fremkommet en række væsentlige kritikpunkter på et plejecenter i en konkret bo-enhed. Der er en kontinuerlig dialog med de pårørende, og der arbejdes med at løse problemerne.

Fagchefen for Pleje og Omsorg indstiller, 7. september 2020, pkt. 3:
at Sundhedsudvalget godkender den skitserede proces for en dialog på tværs af hele plejecenterområdet, og
at sagen sendes til orientering i Ældrerådet og FagMED Pleje og Omsorg.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, 7. september 2020, pkt. 3:
Indstillingen godkendt.

ØKONOMI

Udgifterne til processen afholdes indenfor Pleje og Omsorgs økonomiske ramme.

FAGCHEFEN FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,

At Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Fagchef Aase Koch orienterede om status på arbejdet med kvalitet i plejeboliger:

- Kontakt til alle pårørende på plejecentre.
- Temamøde om forråelse for personalet på plejecentrene.
- Møde med Videnscenter for værdig ældrepleje.

Det blev aftalt, at der fremadrettet gives en status på arbejdet med kvalitet i plejeboliger på hvert ældrerådsmøde.

Ester Brodersen og Verner Bruhn deltog ikke i mødet.

Opfølgning på rekruttering og fastholdelse af Social- og Sundhedspersonale

Beslutningstema

Drøftelse af status på rekruttering og fastholdelse af social- og sundhedspersonale i Pleje og Omsorg.

Sagsfremstilling

I Sektorplanen for ældreområdet, der blev lavet i 2018, blev det besluttet, at der skulle arbejdes med rekruttering og fastholdelse af personale på ældreområdet.

I april 2019 godkendte Sundhedsudvalget den vedlagte strategi for rekruttering og fastholdelse på social- og sundhedsområdet i Pleje og Omsorg. Ligesom Ældrerådet havde strategien i høring i april 2019.

Pleje og Omsorg har siden da arbejdet med indsatserne i strategien. I oktober 2019 blev der lavet en opfølgning på, hvordan der blev arbejdet med strategiens indsatser i driften. Konklusionerne fra opfølgningen var følgende:

- Spor 1, Fastholdelse: Områdernes tilbagemeldinger viser, at der er et stort fokus på at arbejde med indsatsområder under spor 1. Der arbejdes med samtlige indsatsområder på alle plejecentre og i alle distrikter.
- Spor 2, Rekruttering af uddannet personale: Tilbagemeldingerne viser, at der i de fleste enheder beskrives indsatser for fleksible ansættelsesvilkår, og indsatser for kompetenceudvikling. Der er kun få tilbagemeldinger om egentlig branding og dette kunne være et fokuspunkt i indsatserne i de næste to år.
- Spor 3, Elever: Tilbagemeldingerne viser at der arbejdes bredt inden for indsatserne under spor 3. Et fokusområde for de kommende to år kunne være at identificere de "bedste måder" at arbejde med indsatserne og så udbrede disse til flere områder. Et andet fokusområde kunne være, at udvide vejledernes viden omkring velfærdsteknologi og digitale løsninger.
- Spor 4, Frigørelse af sundhedsfaglig kapacitet for at imødegå den demografiske udvikling: Der arbejdes ud fra en bred rehabiliterende tilgang i Pleje og Omsorg. Der er kontinuerligt ledelsesmæssigt fokus på dette. Derudover nævnes arbejdet med velfærdsteknologi og ansættelse af en fysio- eller ergoterapeut på plejecentrene som tiltag under spor 4.

FAGCHEFEN FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,

at opfølgningen tages til efterretning.

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Fagchef Aase Koch orienterede om tiltag på området bl.a. Tønder Kommunes

seniorpolitik og nyt vagtplansystem.

Det blev aftalt, at der fremadrettet gives en status på rekruttering og fastholdelse hvert kvartal.

Ester Brodersen og Verner Bruhn deltog ikke i mødet.

Status på coronasituationen

Beslutningstema

I denne sag orienteres Sundhedsudvalget om status på situationen i Tønder Kommune som følge af coronaepidemien.

Sagsfremstilling

Sundhedsudvalget orienteres om følgende punkter:

1. Data om antal smittede

Aktuelle smittetal præsenteres på mødet.

2. Test af medarbejdere

Sundheds- og Ældreministeriet, KL og Danske Regioner har indgået en aftale vedr. test af personale på plejehjem og i hjemmeplejen og sygeplejen. Der gives en status på implementeringen af opgaven.

3. Brug af mundbind i kommunale kørselsordninger

Fra den 8. august 2020 har KL og Danske Regioner anbefalet, at personer, der benytter sygetransport, Flextrafik eller andre visiterede kørselsordninger, bærer mundbind under kørslen. I Tønder Kommune vedrører det primært kørsel til læge, handicapkørsel, kørsel til dagcenter og skolekørsel. Børn under 12 år og voksne, der er fysiske eller psykiske årsager ikke kan bruge mundbind, er undtaget fra ordningen. De voksne borgere skal selv medbringe mundbind til kørslen. Kommunen skal udlevere mundbind til skolebørnene.

4. Udlevering af mundbind til socialt udsatte

Fra den 22. august 2020 har det været et krav, at alle over 12 år bærer mundbind i den offentlige transport. I den forbindelse er det blevet besluttet, at kommunerne skal udlevere mundbind til socialt udsatte f.eks. hjemløse, kontanthjælpsmodtagere og personer på integrationsydelse.

5. Region Syddanmark opretter COVID-19-testcenter i Tønder.

Regionen har i en pressemeddelelse meldt ud, at de opretter et fast testcenter Tønder, hvor raske borgere og borgere med milde symptomer kan blive testet for COVID-19. Testcenteret er åbent på hverdage.

DIREKTØREN FOR BØRN OG SKOLE, PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,

at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Ester Brodersen og Verner Bruhn deltog ikke i mødet.

Opfølgning på dialogmødet med Sundhedsudvalget

Beslutningstema

Ældrerådet følger i denne sag op på dialogmødet med Sundhedsudvalget

Sagsfremstilling

Sundhedsudvalget og Ældrerådet afholdte den 7. september 2020 dialogmøde. Referatet fra dialogmødet er vedhæftet sagen.

FAGCHEFEN FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,

at referatet tages til efterretning, og
at Ældrerådet drøfter, om der skal følges op på nogle af punkterne fra dialogmødet.

BESLUTNING

Referatet blev taget til efterretning, og Ældrerådet drøftede afviklingen af dialogmødet.
Ester Brodersen og Verner Bruhn deltog ikke i mødet.

Gensidig orientering

Beslutningstema

I denne sag orienterer ældrerådsmedlemmerne blandt andet fra diverse udvalg og de lokale ældregrupper.

Sagsfremstilling

Gensidig orientering fra henholdsvis formanden, ældrerådsmedlemmer, der er medlem af diverse udvalg og de lokale ældregrupper.

1. Orientering fra formanden

- Ældrerådet er blevet gjort opmærksom på, at der sandsynligvis er sket en huslejestigning på Mosbølparken, uden der er afholdt afdelingsmøde eller varslet korrekt herom. Sagen undersøges nærmere.
- Dialogmøde med de andre sønderjyske ældreråd. Tønder Ældreråd planlægger mødet. Inger Lis og Niels planlægger mødet.

2. Orientering fra medlemmer af diverse udvalg henholdsvis Kost- og Trafikudvalget

- Ældrerådet har prøvet mad fra Tønder Fælleskøkken. Rita orienterede fra møde i Kostudvalget, og om at lederen af fælleskøkkenet gerne vil have tilbagemelding fra ældrerådet om maden. Dette sættes på som et punkt på næste møde. Alle ældrerådsmedlemmer sender en mail til sekretæren med deres oplevelser af maden på hhv. plejecentre og fra Tønder Fælleskøkken og Det Danske Madhus.
- Der blev efterspurgt oversigt over ventelister til plejebolig til næste møde.

3. Orientering fra de lokale ældregrupper

ÆLDRERÅDETS FORRETNINGSUDVALG INDSTILLER,

at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Ester Brodersen og Verner Bruhn deltog ikke i mødet.

Eventuelt

Sagsfremstilling

Ældrerådet overvejer, om der er sager, der skal sendes til pressen.

Næste ordinære Ældrerådsmøde afholdes 20. oktober 2020 i Byrådssalen på Tønder Rådhus.