

# REFERAT Ældrerådet 2018-2021 d. 22-06-2021

**Mødedato**    Tirsdag d. 22. juni 2021 kl. 09:00

**Mødested**    Mødelokale 204, Tønder Rådhus

## **Indholdsfortegnelse**

|                                                                              |   |
|------------------------------------------------------------------------------|---|
| Ny procedure for bevilling af transport mellem hjem og læge/speciallæge..... | 3 |
|------------------------------------------------------------------------------|---|

# Ny procedure for bevilling af transport mellem hjem og læge/speciallæge

## Beslutningstema

Der ønskes et høringssvar fra Ældrerådet, som kan foreligge til Økonomiudvalgets behandling af sagen den 24. juni.

Økonomiudvalget skal tage stilling til en revurdering af alle bevillinger af transport til borgere fra hjem til læge/speciallæge. Forud for behandlingen i Økonomiudvalget har administrationen sendt sagen til høring i Ældrerådet. Ældrerådets høringssvar vil foreligge til Økonomiudvalgets møde.

## Historik

Bevilling af transport sker i dag telefonisk uden opfølgning på bevillingsgrundlag. Bevillingen er udlagt til 8 medarbejdere, som bevilger på det foreliggende telefoniske grundlag. Det betyder at der kan forekomme bevillinger af transport, som der ikke er hjemmel til. Herudover laves der ingen opfølgning på bevillingerne, hvorved der ikke påses, at bevillingsgrundlaget er tilstede også over tid.

## Sagsfremstilling

I forbindelse med Økonomiudvalgets beslutning om at spare 0,5 mio. kr. på befordringsområdet har administrationen genvurderet de nuværende procedurer for at sikre den bedste arbejdsgang, og at bevillingerne sker på et korrekt grundlag, uden at borgeren oplever nævneværdige gener i forbindelse hermed.

Der er pt. 488 borgere, der er bevilget transport mellem hjem og læge/speciallæge. Det er administrationens opfattelse, at der ved en genvisitering af bevillingerne vil være bevillinger, der bortfalder på grund af, at kriterierne ikke er opfyldt.

Kriterierne for en bevilling er, at man er folkepensionist eller førtidspensionist, og man har en varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, der gør, at man ikke er i stand til at benytte offentlig transport eller flextrafik.

Bevillingen foretages ud fra oplysninger, som borgeren giver telefonisk uden nogen form for dokumentation.

I visiteringen lægges der specielt vægt på, at borgeren bruger et anerkendt gangmiddel som rollator, gangstativ eller stok/krykke, og at man er ude af stand til at føre et køretøj.

I dag opleves det, at borger eller plejepersonale ringer for at få en bevilling med det samme, hvilket presser medarbejderen til at hastebehandle henvendelsen. Dette forringer muligheden for at sikre, at det nødvendige grundlag for en bevilling er til stede.

Fremadrettet vil proceduren være, at selve bevillingen af transporten centrerer hos 2 medarbejdere i Borgerservice, hvilket sikrer en ensartet vurdering. Herudover vil bevilling/afslag på bevilling ske skriftligt og begrundet samtidig med en vejledning om hvilke andre transportmuligheder, det er muligt at benytte. Sagsbehandlingstiden vil maks. være 14 dage.

Aabenraa, Sønderborg og Haderslev kommuner benytter sig af samme procedure.

Ansøgningsproceduren vil være gennem et elektronisk ansøgningsskema, der sikrer de fornødne oplysninger. Borgeren underskriver med Nem-ID en tro- og loveerklæring på, at de angivne oplysninger er korrekte. Når borgeren har fået en bevillingen bestilles transport ved henvendelse til Borgerservice og kan bestilles af alle borgerservicemedarbejdere.

Bevilling af handicapkørsel sker hos Myndighedsafdelingen på Fabriksvej. Der er pt. 562 borgere, der er bevilget handicapkørsel.

Myndighedsafdelingen har vurderet deres arbejdsgang og vurderer, at arbejdsgangen er den bedste og mest effektive arbejdsgang, så der foretages ingen ændringer hertil.

## **ØKONOMI**

---

Der er følgende budget for:

Handicapkørsel inkl. flextrafik 2.823.000 kr.

Lægekørsel 2.190.500 kr.

Det er ikke muligt at lave et underbygget estimat på, hvad en revisitering på lægekørsel vil indebære.

## **Lovgrundlag**

Transport bevilges efter sundhedslovens §170

Handicapkørsel bevilges efter lov om trafiksselskaber § 11 eller servicelovens § 117

## **FAGCHEFEN FOR BORGERSERVICE, DIGITAL SERVICE OG INTERN SERVICE INDSTILLER,**

---

at Ældrerådet afgiver høringssvar om sagen.

## **BESLUTNING**

---

Ældrerådet støtter, at der arbejdes med ensartede og kendte retningslinjer for bevilling af transport mellem eget hjem og læge.

Ældrerådet ser frem til at følge den nye ordning, men gør opmærksom på vigtigheden af, at man ikke ændrer på de bestående bevillinger.

Ældrerådet efterspørger de fremtidige procedurer til vurdering. Det er vanskeligt at bedømme, hvor udfordrende, det vil være at anvende det elektroniske spørgeskema.

Ældrerådet finder, at der fortsat skal være mulighed for telefonisk kontakt, da et relativt stort antal borgere i målgruppen har udfordringer med at anvende Nem-ID.

Ældrerådet gør opmærksom på, at der kan være brug for en hurtig behandling af en ansøgning, da man kan få et mere akut behov for hjælp, eksempelvis efter udskrivelse.

Forvaltningen kontakter Myndighedsafdelingen for deltagelse på Ældrerådsmøde i d. 17. august 2021, med henblik på en nærmere orientering om grundlag for bevilling.

Broder Brodersen og Rita Westergaard deltog ikke i behandling af punktet.