

REFERAT Handicapråd 2022-2025 d. 28-03-2023

Mødedato Tirsdag d. 28. marts 2023 kl. 16:00

Mødested Skibbroen, Tønder

Indholdsfortegnelse

Inspektion af Skibbroen.....	3
Gensidig orientering.....	4
Resultat af serviceundersøgelse på voksen socialområdet.....	5
Revidering af retningslinjer for tilskud efter § 18 i serviceloven.....	7
Tilsynsrapporter i 2022.....	8
Ledelsesinformation.....	9
Eventuelt.....	10

Punkt 1: Inspektion af Skibbroen

00.15.00-A00-19-21

Beslutningstema

Handicaprådet mødes på Skibbroen for at inspicere tilgængeligheden samt handicaptoiletet.

Historik

Anlægsingeniør Thomas Hingebjerg Møller fra Drift, Teknik og Miljø deltager under punktet.

Fagchef for Voksen Socialområdet indstiller,

at informationen tages til efterretning

Beslutning

Handicaprådet er tilfreds med, at de taktile ledelinjer på Skibbroen bliver skiftet i løbet af ca. 2 uger.

Efter afprøvning af toiletet i kørestol undrer Handicaprådet sig over, at forholdene ikke lever op til gældende standarder. Der var bl.a. ikke plads til, at en handicaphjælper kan komme med ind. Der er ikke niveaufri adgang og venderadius er for kort, hvilket resulterede i at kørestolsbrugeren, der afprøvede toiletet havde besvær med at komme ind og ud. Handicaprådet ønsker, at Teknik- og Miljøudvalget forholder sig til problemstillingen. Handicaprådet undrer sig over, at der kun er projekteret med ét toilet på Skibbroen.

Lisbeth Bang Pedersen, Jan Fogh, Finn P. Hansen, Anne Hvidberg Jørgensen og Jette Moshage deltog ikke i behandlingen af punktet.

Flemming Gjelstrup deltog som stedfortræder.

Punkt 2: Gensidig orientering

27.69.48-P35-1-21

Beslutningstema

Orientering om diverse fra Handicaprådsmedlemmer.

Fagchef for Psykiatri og Handicap indstiller,

at Handicaprådet får en orientering og gensidigt drøfter de relevante punkter.

Beslutning

Handicapkørsel over grænsen kan fremover bestilles ved Tønder Kommune, hvis man er visiteret til handicapkørsel. Mere information om muligheden kommer snart på Tønder Kommunes hjemmeside.

DH har afholdt årsmøde den 20.marts. Der var 11 deltagere til årsmødet fra 6 foreninger. 2 foreninger måtte dog melde forfald lige inden mødet. Anne Lund Petersen, Borgerrådgiver i Tønder Kommune kom og fortalte om sit arbejde og status på det.

Kurt Serup Poulsen

påtog sig igen erhvervet som koordinator for bestyrelsen for DH-Tønder.

Lisbeth Bang Pedersen, Jan Fogh, Finn P. Hansen, Anne Hvidberg Jørgensen og Jette Moshage deltog ikke i behandlingen af punktet.

Flemming Gjelstrup deltog som stedfortræder.

Punkt 3: Resultat af serviceundersøgelse på voksen socialområdet

27.00.00-A00-6-22

Beslutningstema

Tønder kommune har valgt én gang om året at gennemføre en spørgeskemaundersøgelse blandt pårørende til borgere på kommunens botilbud, bl.a. vedr. deres tilfredshed med deres samarbejde med botilbuddet, samt den kvalitet de oplever botilbuddet leverer.

Socialudvalget orienteres om resultaterne af en serviceundersøgelse blandt pårørende til borgere i kommunens botilbud og botilbudslignende tilbud.

Resultaterne af undersøgelsen vil efterfølgende blive behandlet på samrådsmøder på de enkelte botilbud.

Sagsfremstilling

Med henblik på at få indblik i de pårørendes oplevelse af det generelle serviceniveau i kommunens botilbud og botilbudslignende tilbud, er der i oktober 2022 gennemført en serviceundersøgelse blandt pårørende til borgere i kommunens botilbud og botilbudslignende tilbud. Disse tilbud har i 2022 været organiseret under tre områder: 1) Botilbud, 2) §85, beskæftigelse og bostøtte samt 3) Hjernesgade, Psykiatri og Misbrug.

Serviceundersøgelsen fungerer som et supplement til tilsynsbesøgene, som gennemføres af Socialtilsyn Syd. Det er således et ekstra tiltag kommunen har valgt, at iværksætte med henblik på, at understøtte serviceniveauet på tilbuddene.

Serviceundersøgelsen er baseret på en spørgeskemaundersøgelse, som er fremsendt til pårørende til borgere på tilbuddene. Spørgsmålene tager bl.a. afsæt i dele af kvalitetsmodellen, som ligger til grund for Socialtilsynets vurdering af kvaliteten af tilbuddene. Spørgsmålene er de samme som er blevet anvendt i forbindelse med serviceundersøgelsen gennemført i 2021.

Hensigten med serviceundersøgelsen er, at den skal understøtte dialogen i de enkelte tilbuds samråd således, at der gives et systematisk og målrettet udgangspunkt for eventuelle forbedringer i servicen af tilbuddene.

Spørgeskemaet blev fremsendt til i alt 126 pårørende (124 pårørende i 2021), hvoraf 68 (74 pårørende i 2021) har besvaret spørgeskemaet. Det giver en svarprocent på 54 (svarprocent på 60 i 2021). Det bør nævnes, at der er en del pårørende der sjældent/aldrig kommer på tilbuddene og/eller bor i andre kommuner med betydelig afstand til tilbuddene, hvorfor det kan være vanskeligt for dem at have indsigt i tilbuddets hverdag.

Sammenfatning af undersøgelsens resultater:

Overordnet viser serviceundersøgelsen en relativ positiv besvarelse blandt de pårørende.

- De pårørende oplever generelt, at borgernes trives i tilbuddene. Der er ligeledes bred enighed blandt de pårørende i forhold til, at borgernes privatsfære tilgodeses og accepteres i tilbuddene. Endvidere er der bred enighed blandt de pårørende i forhold til at boligerne afspejler, at det er borgernes eget hjem. Resultatet for spørgsmålene vedrørende trivsel er stort set uændret sammenlignet med resultatet for 2021.
- En stor del af de pårørende oplever, at borgerne får støtte og hjælp til, at gøre tingene selv i hverdagen. Endvidere er der en overvejende grad af enighed blandt de pårørende i forhold til, at personalet lytter til, respekterer og anerkender borgernes ønsker og behov. Herudover er der i overvejende grad enighed blandt de pårørende i forhold til, at borgerne inddrages i og har indflydelse på de beslutninger, der vedrører hverdagen på deres respektive tilbud. Resultaterne for spørgsmålene vedrørende inddragelse og indflydelse er stort set uændret sammenlignet med resultatet for 2021.
- De pårørende svarer mere varieret i forhold til spørgsmålet omkring hvorvidt borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund udenfor tilbuddene. Over halvdelen af de pårørende svarer "aldrig" eller "ved ikke" i forhold til dette spørgsmål. Et opmærksomhedspunkt i forhold til dette spørgsmål er imidlertid, at borgerne på tilbuddene har vidt forskellige funktionsniveauer og behov, hvorfor der er forskel på, hvorvidt borgerne på området mener, at indgå i sociale aktiviteter udenfor tilbuddene. Ved spørgsmålet omkring hvorvidt de pårørende mener, at der er aktiviteter for borgerne i weekenderne, er svarene ligeledes mere varierende. Her svarer over halvdelen af de 68 pårørende, at de "aldrig" eller "ikke ved" om der er aktiviteter for borgerne i weekenderne. Resultaterne for spørgsmålene vedrørende sociale aktiviteter er stort set uændret sammenlignet med resultatet for 2021.
- Der er bred enighed blandt de pårørende i forhold til, at personalet altid eller ofte taler pænt til borgerne. I forbindelse med spørgsmålet omkring i hvilken grad de pårørende mener, at der er fokus på forebyggelse af

vold og trusler mellem borgerne er der ikke enighed blandt de pårørende. 61% af de pårørende mener, at der er fokus på dette i tilbuddene, mens de resterende 39% har svaret "ved ikke" eller "aldrig" på spørgsmålet. Resultaterne for spørgsmålene vedrørende vold og trusler stemmer overens med resultatet fra serviceundersøgelsen i 2021.

- I forhold til spørgsmålet omkring rengøringsstandarden, er der i overvejende grad enighed blandt de pårørende i forhold til, at rengøringsstandarden i fællesrummene på tilbuddene er høj. Andelen af pårørende til borgere på tilbud indenfor området botilbud, som har svaret "altid" eller "ofte", er højere sammenlignet med resultatet for 2021. Resultaterne for de to øvrige områder er lig resultaterne for 2021.

Når resultaterne er blevet forelagt socialudvalget, vil der blive udarbejdet én rapport for hvert enkelt tilbud/ledelsesområde. Disse rapporter vil efterfølgende blive behandlet og drøftet i de respektive samråd med henblik på, at understøtte samskabelse og læring i forhold til serviceniveauet i det enkelte tilbud.

Siden serviceundersøgelsen er blevet gennemført, er der sket en ændring i områdeledelsesorganiseringen, hvor der er sket en ændring fra tre til to områdeledere.

Serviceundersøgelsen gennemføres én gang årligt.

For nærmere beskrivelse af resultatet af serviceundersøgelsen 2022, henvises der til vedlagte bilag.

Fagchefen for Voksen Socialområdet indstiller,

at resultaterne af serviceundersøgelsen vil indgå i det fremadrettede arbejde i samtlige samråd i organisationen, og

at sagen sendes til udtalelse i handicaprådet samt til orientering i FagMED Voksen Socialområdet.

Beslutning fra Socialudvalget, 28. februar 2023, pkt. 4:

Orienteringen taget til efterretning.

Udvalget drøfter, udfordringen med orientering til pårørende. Det lægges op til, at løsninger findes lokalt.

Beslutning

Handicaprådet er tilfreds med at blive inddraget i resultatet af serviceundersøgelsen på voksen socialområdet, og at der kommer en opfølgning på undersøgelsen lokalt.

Lisbeth Bang Pedersen, Jan Fogh, Finn P. Hansen, Anne Hvidberg Jørgensen og Jette Moshage deltog ikke i behandlingen af punktet.

Flemming Gjelstrup deltog som stedfortræder.

Bilag

Serviceundersøgelsen i VSO i år 2022.pdf

Punkt 4: Revidering af retningslinjer for tilskud efter § 18 i serviceloven

00.01.00-G01-39-22

Beslutningstema

I denne sag godkender udvalget, at forslag til reviderede retningslinjer for tilskud efter § 18 i serviceloven sendes til høring i Frivillighedsrådet og Handicaprådet

Sagsfremstilling

Tønder Kommune har afsat midler til støtte af frivilligt socialt arbejde efter § 18 i serviceloven. Sigte med støtten er at styrke de frivillige aktiviteter i de frivillige sociale organisationer og foreninger. Midlerne anvendes hovedsagelig til aktiviteter direkte rettet mod borgerne med særlige sociale behov.

Retningslinjer for tilskud efter § 18 i serviceloven blev godkendt i Socialudvalget d. 14. august 2018. En revidering af retningslinjerne er med til at sikre, at retningslinjerne er opdaterede og i tråd med de politiske retninger.

Udvalget havde på udvalgsmødet d. 10 januar 2023 en temadrøftelse om revidering af retningslinjer for tilskud efter § 18 i serviceloven.

På baggrund af temadrøftelsen, anmodede udvalget forvaltningen om, at udarbejde et forslag til reviderede retningslinjer.

Følgende centrale forhold gør sig gældende i udkast til reviderede retningslinjer 2023:

- Revideret definition af målgrupper
- Revideret definition af hvad der bevilliges støtte til og hvad der ikke bevilliges støtte til
- Ny minimumsgrænse for hvilke ansøgninger udvalget behandler
- Revideret proces for ansøgere der har en partnerskabsaftale med Tønder Kommune.

Forslag til reviderede retningslinjer sendes i høring i Frivillighedsrådet, Handicaprådet og på et høringsmøde for frivillige Sociale organisationer og foreninger.

Vedlagte bilag:

Proces- og tidsplan.

Forslag til reviderede retningslinjer for tilskud efter § 18 i serviceloven.

Direktøren Børn, Unge og Social indstiller,

at proces- og tidsplan for revidering af retningslinjer for § 18 godkendes, og at udvalget sender forslag til reviderede retningslinjer til høring i Frivillighedsrådet og Handicaprådet.

Beslutning fra Socialudvalget, 28. februar 2023, pkt. 8:

Indstillingen godkendt.

De faldne bemærkninger indarbejdes inden forslaget til reviderede retningslinjer sendes i høring.

Beslutning

Handicaprådet tilslutter sig forslaget.

Lisbeth Bang Pedersen, Jan Fogh, Finn P. Hansen, Anne Hvidberg Jørgensen og Jette Moshage deltog ikke i behandlingen af punktet.

Flemming Gjelstrup deltog som stedfortræder.

Bilag

Proces- og tidsplan for revidering af retningslinjer for §18

Reviderede retningslinjer for tildeling efter §18 i serviceloven, 2023.pdf

Punkt 5: Tilsynsrapporter i 2022

27.00.00-A00-4-23

Beslutningstema

Oversigt over tilsynsrapporter i 2022 forelægges til orientering for Socialudvalget, hvorefter sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd har i 2022 gennemført ialt 22 anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg på tilbud under voksen socialområdet, hvor resultaterne heraf er blevet forelagt Socialudvalget.

Socialtilsyn Syd har vurderet kvaliteten hos tilbuddene ud fra en kvalitetsmodel, som er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier, og under hvert kriterie er der fastlagt et antal kvalitetsindikatorer. Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra i alt 7 overordnede kvalitetstemaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I forbindelse med bedømmelsen har Socialtilsyn Syd anvendt en 5-trins skala, hvor der arbejdes med, om målene er i meget høj grad opfyldte (5), i høj grad opfyldte (4), i middel grad opfyldte (3), i lav grad opfyldte (2), i meget lav grad opfyldte (1).

Som opfølgning på tilsynsbesøgene i 2022, er der blevet udarbejdet en samlet oversigt over resultaterne af tilsynsbesøgene (jf. bilag). Som det fremgår af oversigten udmærker størstedelen af tilbuddene sig ved, at opnå karakterne 4 og 5 i forhold til mange af indikatorerne.

For nærmere indblik i resultaterne af de enkelte tilsynsbesøg, henvises der til de udvalgsmøder hvor rapporterne er blevet forelagt, hvilket ligeledes fremgår af bilaget.

Foruden de 22 tilsynsbesøg som fremgår af oversigten over tilsynsrapporter 2022 (jf. bilag), er der endvidere blevet gennemført otte uanmeldte tilsynsbesøg som ikke er inkluderet i oversigten. Dette skyldes, at der på baggrund af disse uanmeldte tilsynsbesøg ikke foreligger en udfyldt kvalitetsmodel, hvor tilbuddene er blevet vurderet på kriterie/indikator-niveau. Disse uanmeldte tilsynsbesøg bidrager imidlertid også til, at understøtte højere kvalitet og udvikling i tilbuddene under voksen socialområdet.

Fagchefen for Voksen Socialområdet indstiller,

at oversigten over tilsynsrapporter for 2022 tages til efterretning, og at oversigten sendes til orientering i Handicaprådet.

Beslutning fra Socialudvalget, 7. februar 2023, pkt. 4:

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutning

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Lisbeth Bang Pedersen, Jan Fogh, Finn P. Hansen, Anne Hvidberg Jørgensen og Jette Moshage deltog ikke i behandlingen af punktet.
Flemming Gjelstrup deltog som stedfortræder.

Bilag

Oversigt tilsynsrapporter 2022

Punkt 6: Ledelsesinformation

27.69.48-P35-1-21

Beslutningstema

Orientering om ledelsesinformation.

Sagsfremstilling

Ledelsesinformation for handicaprådets område med data for 4. kvartal 2022 er vedhæftet som bilag.

Fagchef for Voksen Socialområdet indstiller,

at rapporten drøftes og tages til efterretning

Beslutning fra Handicaprådet, 24. januar 2023, pkt. 7:

Punktet udsættes til næste møde.

Punktet genoptages

Beslutning

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Lisbeth Bang Pedersen, Jan Fogh, Finn P. Hansen, Anne Hvidberg Jørgensen og Jette Moshage deltog ikke i behandlingen af punktet.

Flemming Gjelstrup deltog som stedfortræder.

Bilag

Handicaprådet 4. kv. 2022.pdf

Punkt 7: Eventuelt

27.69.48-P35-1-21

Sagsfremstilling

Punkt til drøftelse:

- Marsktårnet, brug af lift

Formanden og næstformanden indstiller,

at informationen drøftes

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Lisbeth Bang Pedersen, Jan Fogh, Finn P. Hansen, Anne Hvidberg Jørgensen og Jette Moshage deltog ikke i behandlingen af punktet.

Flemming Gjelstrup deltog som stedfortræder.