

# **REFERAT Sundhedsudvalget 2018-2021 d. 03-02-2020**

**Mødedato** Mandag d. 03. februar 2020 kl. 15:00

**Mødested** Mødelokale 121. Tønder Rådhus

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Gensidig orientering.....	4
Godkendelse af kvalitetsstandard for sundhedspleje i 2020 - efter høring.....	5
Forberedelse af dialogmøde mellem Sundhedsudvalget og lederen af Sundhedsplejen.....	7
Etablering af ældreboliger på Bargumsvej 4a og 4b.....	8
Indgreb i selvbestemmelsesretten 2019.....	11
Tilsyn med patientsikkerheden i Sygeplejeteam Tønder Vest.....	12
Årsrapport 2019 for uanmeldte kommunale tilsyn med plejecentre.....	13
Uanmeldte kommunale tilsyn med hjemmeplejen 2019 - efter høring.....	14
Eventuelt.....	16

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-G00-17-19

### **Beslutningstema**

Godkendelse af dagsorden til dagens møde.

**Direktør for Børn og Skole, Pleje og Omsorg indstiller,**

at dagsorden til dagens møde godkendes.

### **Beslutning**

Indstillingen godkendt.

Daisy Dahl deltog ikke i mødet.

## **Punkt 2: Gensidig orientering**

00.22.04-P35-3-17

### **Beslutningstema**

Gensidig orientering fra henholdsvis udvalgsformand, forvaltningen og udvalgsmedlemmer der er medlem af diverse råd.

### **Sagsfremstilling**

#### 1. Orientering fra udvalgsformanden

- Borgerhenvendelser.

#### 2. Orientering fra forvaltningen

- Orientering om samarbejde med Region Syddanmark, Region Midtjylland samt kommunerne i de to regioner om udbud af stomiprodukter og en fælles serviceplatform til bestilling m.m.
- KL's Sundhedskonference den 21. januar 2020.
- Kick off for igangsætning af implementering af sundhedsaftalen på det administrative område.
- Sundhedshuset i Tøftlund.
- Ny aftale med fast læge på plejecenter Hjørnegården.

#### 3. Orientering fra udvalgsmedlemmer, der er medlemmer af diverse råd

### **Direktør for Børn og Skole, Pleje og Omsorg indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning.

Holger Petersen orienterede om møde i Socialpolitisk Netværk i Region Syddanmark d. 16. marts 2020 og Kick-off møde for en ny handicappolitik.

Daisy Dahl deltog ikke i mødet.

# Punkt 3: Godkendelse af kvalitetsstandard for sundhedspleje i 2020 - efter høring

29.12.08-P23-1-19

## Beslutningstema

I denne sag sendes Tønder Kommunes kvalitetsstandard for sundhedspleje i 2020 til fornyet politisk behandling.

## Historik

Kvalitetsstandarden for sundhedspleje 2020 blev på Kommunalbestyrelsesmødet den 19. december 2019 sendt tilbage til Sundhedsudvalget til fornyet behandling. Kvalitetsstandarden har i november 2019 været til høring i Handicaprådet og FagMED Sundhed og Arbejdsmarked.

Handicaprådet foreslog, at der efter fødslen aflægges et besøg af en sundhedsplejerske/jordemoder et døgn efter udskrivelsen, og ikke senest på 5. dagen. På side 3 i kvalitetstandarden fremgik, der at sundhedsplejens barselsbesøg foregår senest på 5. dag ved udskrivelser inden for 72 timer efter fødslen.

## Sagsfremstilling

I henhold til sundhedsloven § 120-126 skal Kommunalbestyrelsen tilbyde forebyggende sundhedsydelse for børn og unge. Sundhedspleje har til formål at bidrage til at sikre børn og unge en sund opvækst, og skabe gode forudsætninger for en sund voksentilværelse.

Sundhedsplejersken yder en sundhedsfremmende og forebyggende rådgivning og vejledning i et samarbejde med børn og deres familie. Kvalitetstandarden for sundhedspleje i 2020 er udarbejdet i en borgerrettet udgave, der erstatter den beskrivelse af serviceniveauet, som Børn- og Skoleudvalget godkendte den 12. juni 2018.

Tønder Kommune tilbyder med kvalitetsstandarden for 2020 samme serviceniveau indenfor sundhedsplejen som i 2019. I efteråret 2019 er Sundhedsplejens tilbud blevet udvidet, som led i implementeringen af Tønder Kommunes Visions- og Strategiplan 2018-2022. Det betyder eksempelvis, at gravide får tilbud om et graviditetsbesøg af en jordemoder.

Tilbuddet i den kommunale sundhedspleje skal ses i sammenhæng med de regionale tilbud i forbindelse med graviditet, fødsel og barsel. Det gælder også for besøg og konsultationer i de første 7 dage efter fødslen, hvor Region Syddanmark og Tønder Kommune følger Sundhedsstyrelsens "Anbefalinger for svangreomsorgen", der er udgivet i 2013.

Regionens opgave i den første uge efter fødslen

Ved udskrivelsen får familien en tid til jordemoderkonsultation i barselsklinikken på 2.-3. dagen efter fødslen. I forbindelse med konsultationen på 2.-3. dagen vil der være tid til hælblodprøve og hørescreening af barnet, og familien vil få råd og vejledning omkring amning/barnets ernæring og trivsel. Ved behov aftales supplerende besøg i barselsklinikken. Familien kan altid indenfor den første uge efter udskrivelsen kontakte barselsklinikken med spørgsmål om blandt andet barnets trivsel og problemer med amning.

Ved udskrivelser indenfor 24 timer efter fødslen bliver familien i udgangspunktet ringet op dagen efter fødslen fra fødestedet for at høre, hvordan det går og for at tilbyde vejledning og rådgivning. Førstegangsfødende eller familier, hvor fødslen har foregået hjemme får i udgangspunktet tilbud om hjemmebesøg ved en jordemoder dagen efter fødslen. Der kan forekomme variationer fra fødested til fødested, og det er derfor bedst, at familierne aftaler med sin egen jordemoder, hvad man ønsker der skal ske.

Kommunens opgave i sundhedsplejen den første uge efter fødslen

Hvor regionen har en særlig opgave med at støtte og vejlede familien de første 3 dage efter fødslen, så har den kommunale sundhedspleje ved udskrivelser indenfor 72 timer en særlig opgave med at gennemføre et barselsbesøg på 4.-5. dagen jf. vejledningen fra Sundhedsstyrelsen. Formålet er at føre tilsyn med barnets trivsel i den første tid efter fødslen og dermed bidrage til at undgå genindlæggelse pga. dehydrering og/eller ernæringsproblemer, gulsot og brystbetændelse hos moderen. 60 % af alle nyfødte får gulsot 2-4 dage efter fødslen. Det er frivilligt for familien om de vil tage i mod et barselsbesøg fra sundhedsplejen.

Regionen Syddanmark har udarbejdet en pjece, der giver forældrene et overblik over tilbuddene i forbindelse med graviditet, fødsel og barsel, hvor der også fremgår, at kommunerne tilbyder barselsbesøg på 4.-5. dagen.

I nedenstående er skitseret to alternative modeller i forhold til gennemførelse af barselsbesøg i sundhedsplejen.

Alternativ 1 - Kvalitetsstandarden følger sammen serviceniveau for barselsbesøg, som i 2019

Familier, som er udskrevet indenfor 72 timer efter fødslen kontaktes telefonisk af sundhedsplejen på hverdage indenfor de første 24 timer efter udskrivelsen. Denne telefoniske henvendelse er med henblik på, at aftale et barselsbesøg ved sundhedsplejersken senest på 4.-5. dagen. I forbindelse med den telefoniske samtale gives der ud fra et individuelt behov råd og vejledning, og der planlægges et barselsbesøg tidligere end 4.-5, hvis der er behov for det. Barselsbesøgene foregår som udgangspunkt på hverdage, men i forbindelse med eksempelvis påske og jul vil sundhedsplejen også gennemføre barselsbesøg på enkelte søndage og helligdage.

Alternativ 1 kan gennemføres indenfor det nuværende budget til sundhedspleje.

Alternativ 2 - Kvalitetsstandardens serviceniveau udvides med barselsbesøg indenfor det første døgn efter udskrivelsen. Familier, som er udskrevet indenfor 72 timer efter fødslen kontaktes telefonisk af sundhedsplejen med henblik på, at aftale et barselsbesøg indenfor det første døgn efter udskrivelsen. I forbindelse med den telefoniske samtale gives der efter behov råd og vejledning. Det er forvaltningens vurdering, at denne løsning vil betyde, at ca. halvdelen af barselsbesøgene vil foregå så tidligt, at det bliver nødvendigt med to besøg indenfor de første fem dage efter fødslen. Barselsbesøget på 4.-5 dagen vil fortsat være nødvendigt for blandt andet at kunne observere barnet i forhold til gulsot og dehydrering.

Denne ordning vil betyde, at der lørdage, søndage og helligdage skal være en sundhedsplejerske, der kan følge op på udskrivelser og gennemføre barselsbesøg i hele kommunen. Det vil betyde, at de fleste familier ikke kan få den samme sundhedsplejerske på 1. og 2. barselsbesøg. Fødselsanmeldelsen skal sendes fra sygehuset indenfor det første døgn efter fødslen, og tidspunktet for sundhedsplejens modtagelse af fødselsanmodningen vil også have betydning for, hvornår barselsbesøget kan gennemføres.

Alternativ 2 forventes at medføre en merudgift på ca. 550.000 kr. om året i forhold til det nuværende budget. Der er ikke finansiering til alternativ 2 indenfor sundhedsplejens nuværende budget. Sundhedsplejens budget bliver løbende demografireguleret.

Alternativ 2 er en form for opgaveglidning fra region til kommune uden, at der følger finansiering med. Sundhedsplejen vil med alternativ 2 komme ind på et tidspunkt efter fødslen, hvor regionen jævnfør ovennævnte beskrivelse har opgaven med at vejlede og følge op på mor og barn efter fødslen. På Kommunaløkonomisk Forum (KØF) i januar 2020 blev kommunerne gjort opmærksomme på, at man generelt skulle passe på med opgaveglidninger, hvor finansieringen ikke fulgte med.

## **Fagchef for Sundhed og Arbejdsmarked indstiller,**

at kvalitetsstandard for sundhedspleje i 2020 med barselsbesøg efter alternativ 1 godkendes, at indstillingen videresendes til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

## **Beslutning**

Indstillingen anbefales.

Daisy Dahl deltog ikke i mødet.

## **Bilag**

Kvalitetsstandard sundhedspleje 2020

Graviditet, fødsel og barsel - pjece juni 2019

## **Punkt 4: Forberedelse af dialogmøde mellem Sundhedsudvalget og lederen af Sundhedsplejen**

29.12.00-G01-2-19

### **Beslutningstema**

Sundhedsudvalget skal i denne sag forberede dialogmøde med lederen af Sundhedsplejen.

### **Sagsfremstilling**

Der er planlagt dialogmøde med lederen af Sundhedsplejen Maria-Louise Bergmann den 2. marts 2020.

Lederen af sundhedsplejen foreslår følgende emner til mødet:

- Sundhedsplejen - sårbare familier
- Tidlig indsats ved jordemoder – status på indsatsen
- Status på sundhedsklinikken for børn og unge

### **Fagchef for Sundhed og Arbejdsmarked indstiller,**

at Sundhedsudvalget drøfter, om der er yderligere punkter, de ønsker at tage op på dialogmødet.

### **Beslutning**

Punktet blev drøftet. Sundhedsudvalget ønsker desuden at drøfte status på tværfagligt samarbejde med lederen af Sundhedsplejen.

Daisy Dahl deltog ikke i mødet.

## Punkt 5: Etablering af ældreboliger på Bargumsvej 4a og 4b

27.42.00-P00-1-19

### Beslutningstema

Kommunalbestyrelsen skal i denne sag tage stilling til, om boligerne på Bargumsvej 4a og 4b på Leos Plejecenter fremadrettet skal anvendes som almene ældre- og handicapvenlige boliger. Ligeledes skal der tages stilling til, hvorvidt boligerne skal sælges til en almen boligforening eller forblive i Tønder Kommunes eje.

### Historik

Kommunalbestyrelsen besluttede den 28. november 2019, at lukke de 12 plejeboliger på Leos Plejecenter, Bargumsvej 4a og 4b for at kunne finansiere personaleomkostninger m.m. til de 11 boliger i hovedbygningen på Leos Plejecenter. På samme møde besluttede Kommunalbestyrelsen, at der skulle arbejdes videre med et salg af plejeboligerne til en almen boligforening med henblik på at videreføre boligerne som almene ældreboliger.

Forud for beslutningen den 28. november 2019, havde Sundhedsudvalget behandlet en sag i august 2019, hvor det blev foreslået at nedrive bygningerne på Bargumsvej 4a og 4b pga. et renoveringsbehov og boligernes manglende demensegnethed. Sundhedsudvalget bad dog forvaltningen om at undersøge muligheden for en alternativ anvendelse af bygningerne. I den forbindelse blev det klart, at Tønder Kommune mangler ældreboliger i Tønder By. Kommunen råder over 12 ældreboliger i Tønder By. Der er ingen ledige ældreboliger, og der er 12 personer på venteliste. Det blev derfor foreslået, at boligerne fremadrettet skulle anvendes som almene ældreboliger, og at boligerne skulle sælges til en almen boligforening.

### Sagsfremstilling

Forvaltningen har siden beslutningen arbejdet videre med sagen. I forbindelse med dette arbejde, er det blevet tydeligt, at det er mere fordelagtigt for Tønder Kommune, at fastholde boligerne på Bargumsvej i Tønder Kommunes eje:

- Der vil være en økonomisk fordel ved, at Tønder Kommune fortsætter som ejer.
- Tønder Kommune vil fortsat have råderet over bygningen, hvilket giver en større fleksibilitet, hvis man i fremtiden ønsker en ændret anvendelse af bygningerne.

På baggrund af disse nye oplysninger beskrives to muligheder/scenarier for, hvordan boligerne kan driftes som almene ældreboliger fremadrettet:

1. Boligerne sælges til en almen boligorganisation, som fremadrettet står for udlejningen af boligerne
2. Boligerne forbliver i Tønder Kommunes eje, og Tønder Kommune står fremadrettet for udlejning af boligerne via en boligadministrator.

Leos Plejecenter er belånt med fire indekslån med statslig støtte samt et tillægslån. Der er ikke lovhjemmel til, at en køber kan overtage lånene. Ved salg vil lånene derfor skulle indfries. Indfrielse af lånene vil koste omkring 8,3 mio. kr. Derudover vil der skulle tilbagebetales 0,180 mio. kr. i beboerindskud. Den samlede udgift ved salg af boligerne udgør derfor ca. 8,48 mio. kr. Det forventes at udgiften til indfrielse af lån vil være større end den indtægt, der kan komme fra salget.

Ved valg af scenarie 2 vil lånene ikke skulle indfries, og de fortsætter som hidtil.

Ved salg til en boligorganisation vil der være krav om, at bygningen skal adskilles fra det øvrige plejecenter, ligesom der vil være udgifter til udmatrikulering og eventuelle brandkrav på ca. 0,3 mio. kr. Hvis Bargumsvej forbliver i Tønder Kommunes eje (scenarie 2), er der ikke krav om adskillelse af bygningerne.

Bargumsvej 4a og 4b står overfor et renoveringsbehov på tag, kviste og nogle af vinduerne. Udgiften hertil er anslået til 1,3 mio. kr. Denne udgift vil skulle lånefinansieres som et tillægslån til ældreboligerne, hvorefter beboerne betaler ydelsen via huslejen. Dette gælder i både scenarie 1 og 2.

Tønder Kommune ejer allerede en række boliger på kommunens plejecentre, blandt andet på Leos Plejecenter. Tønder Kommune har indgået aftale med Boligkontoret Danmark om, at de står for udlejning af disse boliger. Plejeboligerne administreres efter samme lovgivning som almene ældreboliger. Det vil altså ikke være nyt for Tønder Kommune, at være ejer og udlejer af almene ældreboliger, hvis scenarie 2 vælges. Hvis scenarie 1 vælges vil det være den almene boligforening, der som ejer af boligerne også udlejer dem.

Uanset om scenarie 1 eller 2 vælges, vil Tønder Kommune have anvisningsret til de 12 boliger. Anvisningsretten medfører en forpligtigelse til betaling af tomgangshusleje. Hvis boligerne ikke kan lejes ud, er det altså Tønder Kommune, der skal dække udgiften til den manglende husleje uanset, om det er Tønder Kommune eller en boligforening, der ejer boligerne.

Hvis man vælger scenarie 1 vil overdragelsen til en boligorganisation være en meget tidskrævende proces, der let vil kunne strække sig over 6-12 måneder. Hvis scenarie 2 vælges, vil Tønder Kommune blot skulle ændre sin visitationspraksis, så der visiteres til boligerne efter visitationskriterier for ældreboliger frem for visitationskriterier for plejeboliger. Den nuværende boligadministrator vil fortsætte med at stå for den administrative del af udlejning af boligerne.

Scenarie 2 giver Tønder Kommune beslutningskompetence til på et senere tidspunkt at nedlægge boligerne. Hvis man vælger scenarie 1 og senere ønsker at nedlægge boligerne, vil det kræve positiv medvirken fra boligorganisationen og godkendelse af Landsbyggefonden samt Udbetaling Danmark på statens vegne. Dette vil være en længere proces på ca. et år.

Hvis de nuværende beboere på Bargumsvej skal flytte til andre boliger, kræver det samtykke fra beboerne. Hvis scenarie 2 vælges, vil det være nemt for Tønder Kommune, at lade beboerne bo i boligerne som plejeboliger, indtil der sker udskiftning. Plejeboligerne i hovedbygningen vil kunne åbnes i takt med, at boligerne på Bargumsvej overgår til at være almene ældreboliger. Det betyder, at de nuværende beboere kan vælge enten:

- At blive boende i boligen som en plejebolig med hjælp fra det samme personale som idag
- At blive boende i boligen som en ældrebolig med hjælp fra hjemmeplejen og nattevagt fra plejecenteret
- At flytte til en ny plejebolig i hovedbygningen.

Hvis scenarie 1 vælges, formodes det, at samme løsning kan lade sig gøre, da plejeboliger og ældreboliger udlejes efter samme regler, og boligforeningen må være interesseret i at overtager boligerne med de nuværende lejere.

Det arbejde, der er igangsat vedrørende harmonisering af huslejen på Leos Plejecenter, vil pågå og få samme udfald uanset, om scenarie 1 eller 2 vælges. Jf. sag nr. 15. på Kommunalbestyrelsens møde d. 28. november 2019 om "Fremtidig anvendelse af hovedbygningen på Leos Plejecenter." Huslejeharmoniseringen vil blive behandlet i en særskilt sag.

#### Vurdering

Forvaltningen vurderer på baggrund af ovenstående oplysninger, at der er flere fordele for Tønder Kommune ved at vælge scenarie 2, at boligerne forbliver i Tønder Kommunes eje og udlejes via en boligadministrator. Dels er de økonomiske konsekvenser for Tønder Kommune langt mindre i scenarie 2, da der ikke vil være omkostninger i forbindelse med indfrielse af de nuværende lån i boligerne og adskillelse af bygningerne. Dels vil Tønder Kommune ved valg af scenarie 2 fortsat råde 100 % over boligerne, hvilket kan være en fordel, hvis man senere ønsker at nedlægge ældreboligerne. Endelig vil den langstrakte proces i scenarie 1 koste mange administrative ressourcer, ligesom den vil kunne skabe usikkerhed for beboere og pårørende på Leos Plejecenter.

Finansiering af den forestående reovering og udlejning af boligerne vil skulle forgå på samme måde uanset, hvilket scenarie der vælges, da begge forhold er reguleret efter Almenboligloven.

## Økonomi

De økonomiske omkostninger ved scenarierne forventes at være følgende:

- Scenarie 1: Indfrielse af lån og beboerindskud til 8,5 mio. kr. Udgifter til adskillelse af bygningsdele, udmatrikulering og omkostninger 0,3 mio. kr. I alt 8,8 mio. kr. Salgsindtægten vil skulle afklares i et forløb med markedsafklaring, konkurrenceudsættelse og valg af boligorganisatoin, men den forventes at være under det beløb, det koster at indfri lånene, da der er et stort kurstab ved indfrielsen.
- Scenarie 2: Der er ingen udgifter.

Disse omkostninger skal sammenlignes med det oprindelige forslag om indfrielse af lån og nedrivning af Bargumsvej med en samlet investering på 10,457 mio. kr. (beløbet er reguleret i forhold til den tidligere sag, da der skal indfries lån for flere m2 end først antaget).

Hvis man ikke gør noget, vil det medføre udgifter til tomgangshusleje på 0,497 mio. kr. årligt.

## Lovgrundlag

Almenboligloven

## **Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller,**

at boligerne på Bargumsvej 4a og 4b forbliver i Tønder Kommunes eje,  
at der fremadrettet visiteres til boligerne efter visitationskriterierne for ældre- og handicapvenlige boliger,  
at sagen sendes til høring i Ældrerådet,  
at Sundhedsudvalget behandler høringsvaret, og  
at indstillingen videresendes til Økonomiudvalget og Kommunabestyrelsen.

## **Beslutning**

Indstillingen anbefales med bemærkning om, at sagen også skal til høring i Handicaprådet.  
Daisy Dahl deltog ikke i mødet.

## **Bilag**

Baggrundsnotat Etablering af ældreboliger på Bargumsvej 4a og 4b

## Punkt 6: Indgreb i selvbestemmelsesretten 2019

00.00.00-G01-2581442-10

### Beslutningstema

Sundhedsudvalget orienteres om årsrapporten for indgreb i selvbestemmelsesretten på ældreområdet for 2019. Rapporten sendes efterfølgende til orientering i Ældrerådet og FagMED Pleje og Omsorg.

### Sagsfremstilling

På plejecentrene er det nogle gange nødvendigt at foretage indgreb i selvbestemmelsesretten, hvilket blandt andet omfatter fastholdelse, anvendelse af personlige alarm- eller pejlesystemer og anvendelse af stofseler. Det er særligt i forhold til demente borgere, at disse tiltag er nødvendige.

En gang årligt udarbejdes en oversigt over omfanget af indgreb i selvbestemmelsesretten på Sundhedsudvalgets område. Årsrapporten giver et samlet billede af de indgreb, der har været i det pågældende år.

Årsrapporten for 2019 viser, at der er foretaget 18 lovlige indgreb. I 2018 var der 25 lovlige indgreb og et ulovligt indgreb.

- 15 af de lovlige indgreb omhandler akut fastholdelse. De 13 tilfælde af akut fastholdelse opstod i hygiejnesituationer, hvor det ville være omsorgssvigt for eksempel ikke at sørge for bleskift hos en dement og udadreagerende borger. I de to øvrige tilfælde blev borgerene ført tilbage til deres lejligheder. Den ene borger var vred og udadreagerende. Den anden vandrede rundt om natten.
- To af de lovlige indgreb drejer sig om godkendt anvendelse af fastholdelse i hygiejnesituationer hos to borgere.
- Et af de lovlige indgreb drejer sig om godkendt anvendelse af stofseler for at forhindre fald hos demente borgere.

Brug af redskaber til at øge sikkerheden og trygheden hos borgere med demens og deres pårørende, f.eks. ringemåtter og GPS'er, registreres særskilt, idet det ikke betragtes som magtanvendelse, når borgeren ikke har modsat sig anvendelsen.

I 2019 har der været arbejdet med forebyggelse og læring af magtanvendelser. Der er blevet uddannet flere Marte Meo-konsulenter. Ligeledes er der gennemført kompetenceudvikling på demensområdet i hjemmeplejen, sygeplejen og på plejecentrene og kompetenceudvikling i neuropædagogiske metoder på plejecentrene. Disse kompetenceudviklingsforløb har haft til formål, at øge personalets refleksion og ændre adfærden, så man i mindre grad vil bruge magtanvendelser i plejen.

Udover årsrapporterne orienteres udvalget løbende om sager vedrørende ulovlig magtanvendelse og nødværge.

### Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller,

at årsrapporten tages til efterretning, og at sagen sendes til orientering i Ældrerådet og FagMED Pleje og Omsorg.

### Beslutning

Indstillingen godkendt.

Daisy Dahl deltog ikke i mødet.

### Bilag

Årsrapport for indgreb i selvbestemmelsesretten 2019 på Sundhedsudvalgets område

# Punkt 7: Tilsyn med patientsikkerheden i Sygeplejeteam Tønder Vest

29.09.20-K00-1-20

## Beslutningstema

Sundhedsudvalget orienteres i denne sag om resultatet af Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn med patientsikkerheden i Sygeplejeteam Tønder Vest. Sundhedsudvalget sender sagen til udtalelse i Ældrerådet.

## Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerheds risikobaserede tilsyn med patientsikkerheden har fokus på at vurdere patientsikkerheden på det sted, der føres tilsyn med. Ved dette tilsyn har der været særligt fokus på håndteringen af gigtmedicinen Methotrexat.

Styrelsen for Patientsikkerhed udvælger selv, hvor de kommer på tilsyn. Tilsynet i Sygeplejeteam Tønder Vest blev gennemført den 26. november 2019.

Tilsynet placerer sygeplejeteamet i kategorien "mindre problemer af betydning for patientsikkerheden". Kategorien er den anden bedste ud af i alt fire kategorier. Styrelsen har ved vurderingen lagt vægt på, at de fejl, der blev fundet i den sundhedsfaglige dokumentation ikke var gennemgående i stikprøverne. Ligeledes var den sundhedsfaglige dokumentation i øvrigt fyldestgørende, og sygeplejeteamet havde gode procedurer og en god systematik omkring de sundhedsfaglige opgaver.

Styrelsens vurdering tager afsæt i fire konkrete målepunkter. Et målepunkt "faglige fokuspunkter" var ikke opfyldt:

- I en ud af to journaler fremgik det ikke, om borgeren var i stand til at give informeret samtykke.
- I samme journal fremgik aftalerne med den behandlingsansvarlige læge ikke.
- I samme journal var det ikke beskrevet, om personalet havde en opgave i forhold til blodprøvekontrol og opfølgning på blodprøvekontrol. Det fremgik dog, at personalet skulle observere patienten for konkrete bivirkninger.

## Lovgrundlag

Sundhedsloven

## Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller,

at tilsynsrapporten tages til efterretning, og at tilsynsrapporten sendes til udtalelse i Ældrerådet.

## Beslutning

Indstillingen godkendt.  
Daisy Dahl deltog ikke i mødet.

## Bilag

Tilsynsrapport

# Punkt 8: Årsrapport 2019 for uanmeldte kommunale tilsyn med plejecentre

27.69.32-P27-1-19

## Beslutningstema

I denne sag orienteres der om årsrapport for uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentre. Årsrapporten er udarbejdet på baggrund af de uanmeldte tilsyn, som BDO har foretaget på Tønder Kommunes ni plejecentre.

## Sagsfremstilling

BDO har vurderet og bedømt hvert plejecenter på en række temaer. Plejecenteret er blevet vurderet i hvert tema med udgangspunkt i en femtrins vurderingsskala. Skalaen går fra "I meget høj grad opfyldt" (5) til "I meget lav grad opfyldt" (1). Samlet set tegner der sig et billede af, at Tønder Kommunes plejecentre er meget velfungerende, og at alle plejecentre lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandarder og det vedtagne serviceniveau på området. Tilsynet har givet i alt 10 anbefalinger, der fordeler sig på tværs af kommunens plejecentre. Fire plejecentre har opnået en højere score i 2019 end i 2018. Fire plejecentre ligger på samme niveau. Et plejecenter har opnået en samlet lavere score i 2019 end i 2018. I 2018 fik plejecenteret 5 i alle temaer.

Kvaliteten af dokumentationen er generelt meget tilfredsstillende og fremstår opdateret og fyldestgørende. På seks af de ni plejecentre er der mindre mangler i dokumentationen, og plejecentrene scorer 4. De sidste tre plejecentre scorer 5.

Beboerne udtrykker meget stor tilfredshed i temaet "pleje, omsorg og praktisk hjælp". Syv plejecentre har scoret 5. To plejecentre har scoret 4.

Plejecentrene lever i meget høj grad op til de indikatorer, der indikerer, at hverdagslivet på plejecenteret er godt. Hverdagsliv på plejecenteret beskriver mad, måltider og aktiviteter. Otte af de ni plejecentre scorer 5 i dette tema. Et plejecenter scorer 4.

Samtlige plejecentre har opnået den højeste score inden for temaet "kompetencer". Medarbejderne har generelt de faglige relevante faglige kompetencer og oplever gode muligheder for faglig sparring og kompetenceudvikling.

Hvert år sættes der i tilsynet fokus på et særligt tema. Temaet har i 2019 været "pårørendesamarbejdet". Tilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejdere arbejder meget bevidst om at støtte op om borgernes egenomsorg og mestringssevne i alle dagligdagssituationer. Alle plejecentre tilbyder indflytningssamtale for kommende beboere og deres pårørende, der afholdes pårørendedage med stor tilslutning. Det pårørende, som tilsynet har talt med, er meget tilfredse og oplever et godt samarbejde med ledelse og medarbejdere.

BDO kommer med en tværgående anbefaling:

1. At der fortsat arbejdes med at kvalificere dokumentationen, så den fremstår sammenhængende og opdateret med fyldestgørende, aktuelle, individuelle og handlevejledende beskrivelser af beboernes behov for hjælp gennem hele døgnet.

## Lovgrundlag

Serviceoven

## Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller,

at årsrapporten tages til efterretning, og at årsrapporten sendes til udtalelse i Ældrerådet.

## Beslutning

Indstillingen godkendt.

Daisy Dahl deltog ikke i mødet.

## Bilag

Årsrapport 2019 - Plejecentre - Tønder Kommune.pdf

# Punkt 9: Uanmeldte kommunale tilsyn med hjemmeplejen 2019 - efter høring

27.00.00-K09-17-19

## Beslutningstema

I denne sag orienteres Sundhedsudvalget om resultatet af uanmeldte kommunale tilsyn med de fem kommunale hjemmeplejedistrikter og den private leverandør af praktisk hjælp. Sundhedsudvalget sender sagen til udtalelse i Ældrerådet.

## Sagsfremstilling

I følge Lov om social service har Kommunalbestyrelsen pligt til hvert år at foretage mindst ét uanmeldt tilsyn med kommunens hjemmeplejedistrikter og private leverandører af hjemmehjælp. BDO Kommunernes Revision har fået til opgave at foretage tilsynene. Tilsynene er foretaget i oktober og november 2019.

De overordnede mål med det uanmeldte kommunale tilsyn er:

- At påse, at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og de beslutninger, som Kommunalbestyrelsen har truffet.
- At påse, at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene kommer omkring en række temaer, hvor de kommunale og private leverandører kan opnå en score fra 1-5, hvor fem er det højeste. I 2019 har der foruden de faste temaer været et tema om "Tidlig opsporing af ensomhed". Temaerne, som hjemmeplejen har været målt på, er følgende:

- Dokumentation
- Personlig pleje og omsorg
- Praktisk støtte
- Kommunikation og adfærd
- Kompetencer og udvikling.

Hjemmeplejedistrikterne beskrives af tilsynet alle som velfungerende organisationer. Et af distrikterne, Tønder Øst, har scoret fem i alle fem temaer.

Dokumentation er det tema, hvor hjemmeplejedistrikterne i gennemsnit scorer lavest. I gennemsnit har de en score på 4,2 i temaet. Distrikternes score ligger på fire eller fem, hvilket svarer til at hjemmeplejedistriktet i høj eller meget høj grad lever op til indikatorerne i temaet. Et distrikt har scoret fem og fire distrikter har scoret fire i temaet.

Fire ud af fem distrikter scorer 5 i temaet "kommunikation og adfærd". Et distrikt scorer fire.

I temaet "pleje og omsorg" scorer fire ud af fem distrikter fem. Et distrikt scorer fire.

I temaet "praktisk støtte" scorer alle fem hjemmeplejedistrikter fem, hvilket svarer til, at distrikterne i meget høj grad lever op til indikatorerne i temaet. Dette er ligeledes tilfældet med temaet "kompetencer og udvikling".

Tidlig opsporing af ensomhed har været et særligt tema i dette års tilsyn med hjemmeplejen. Alle medarbejdere har fået undervisning i, hvordan man finder ud af, om en borger er ensom, og hvilke tilbud der er i Tønder Kommune og blandt de frivillige sociale foreninger.

Den private leverandør leverer alene praktisk hjælp. Leverandøren er kun blevet vurderet i temaerne "dokumentation", "praktisk støtte" og "kommunikation". Tilsynet vurderer, at leverandøren leverer en kvalificeret og stabil hjælp til borgerne. Det vurderes ligeledes, at hjælpen tilrettelægges efter borgernes ønsker og behov.

Den private leverandør scorer 4 i "dokumentation" og 5 i "praktisk støtte" og "kommunikation og adfærd".

## Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller,

at Sundhedsudvalget tager tilsynsrapporterne til efterretning, og at sagen sendes til udtalelse i Ældrerådet.

Sundhedsudvalget, 13. januar 2020, pkt. 8:  
Indstillingen godkendt.

Ældrerådet, 22. januar 2020, pkt. 4:  
Ældrerådet tager tilsynsrapporterne til efterretning og glæder sig over de gode bedømmelser.  
Poul Abild og Niels Henning Andersen deltog ikke i mødet.

## **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning.  
Daisy Dahl deltog ikke i mødet.

## **Bilag**

Tilsynsrapport Distrikt Tønder Øst 2019-Tønder-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Hjemmeservice Syd 2019-Tønder-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Løgumkloster Hjemmepleje 2019-Tønder-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Hjemmepleje Distrikt Skærbæk 2019-Tønder-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Hjemmeplejedistrikt Toftlund 2019-Tønder-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Distrikt Tønder Vest 2019-Tønder-Endelig rapport.pdf

## **Punkt 10: Eventuelt**

00.22.04-P35-4-17

### **Beslutningstema**

Eventuelt.

### **Beslutning**

Det kommende dialogmøde med KLU blev drøftet.

Daisy Dahl deltog ikke i mødet.