

# REFERAT Handicapråd 2022-2025 d. 24-10-2023

**Mødedato**    Tirsdag d. 24. oktober 2023 kl. 16:00

**Mødested**    Byrådssalen, Tønder Rådhus

## Indholdsfortegnelse

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Orientering om tilgængelighed på skoler.....                       | 3  |
| Gensidig orientering.....                                          | 4  |
| Børne-, Unge-, og Familiepolitik 2023.....                         | 5  |
| Forslag om ændring af målgruppe på Klosterparken og Solgården..... | 7  |
| Trivsel og Mental Sundhed til Børn og Unge i Tønder Kommune.....   | 10 |
| Integrationspolitik 2024-2027.....                                 | 12 |
| Afgørelser fra Ankestyrelsen for 1. halvår 2023.....               | 14 |
| Ankestatistik 1. halvår 2023.....                                  | 16 |
| Opfølgning på brugerundersøgelsen i hjemmeplejen.....              | 18 |
| Eventuelt.....                                                     | 20 |

# Orientering om tilgængelighed på skoler

## Sagsfremstilling

Fagchef for Borger-, Digital og Ejendomsservice Thomas Dam kommer og fortæller om tilgængeligheden på kommunens skoler.

### **DIREKTØREN FOR BØRN, UNGE OG SOCIAL INDSTILLER,**

---

at orienteringen tages til efterretning

### **BESLUTNING**

---

Orienteringen taget til efterretning.

Fremadrettet vil Handicaprådet blive tænkt med ind ved byggeplanlægning tidligt i forløbet.

Lisbeth Bang Pedersen, Finn P. Hansen, Claus Højsgaard og Kurt Serup Poulsen deltog ikke i behandlingen af punktet. Eva Kjærgaard deltog som stedfortræder.

# Gensidig orientering

## Beslutningstema

Orientering om diverse fra Handicaprådsmedlemmer.

## Sagsfremstilling

Punkt til orientering:

- Peer to peer (en person med brugererfaring, hjælper en borger) v. Anne Hvidberg

### **DIREKTØREN FOR BØRN, UNGE OG SOCIAL INDSTILLER,**

---

at Handicaprådet får en orientering og gensidigt drøfter de relevante punkter.

### **BESLUTNING**

---

Solsikkersnoren: det kan nogle gange være svært at have et usynligt handicap eller en diagnose, som gør, at man kan have brug for ekstra tid, tålmodighed eller hjælp fra andre mennesker.

Solsikkeprogrammet breder sig mere og mere i flere lande og er også kommet til Danmark. Alle i Tønder Kommune kan gratis hente en Solsikkesnor på alle Borgerservice-centre og biblioteker i Tønder Kommune, og man kan bruge den, som man har lyst og behov for.

Sindets Dag blev afholdt den 10. oktober i Tønders gågade med god tilslutning. Efterfølgende var der fællesspisning.

Der er bevilget to uddannelsesforløb til Peer to Peer - en på voksen socialområdet og en på arbejdsmarkedsområdet.

Lisbeth Bang Pedersen, Finn P. Hansen, Claus Højsgaard og Kurt Serup Poulsen deltog ikke i behandlingen af punktet. Eva Kjærgaard deltog som stedfortræder.

# Børne-, Unge-, og Familiepolitik 2023

## Beslutningstema

Børne-, Unge og Familiepolitikken forelægges for Socialudvalget og Børn og Skoleudvalget med indstilling om at sende politikken i høring.

## Historik

I henhold til Serviceloven skal alle landets kommuner have en sammenhængende børnepolitik, med det formål at sikre sammenhængen mellem det generelle arbejde, det forebyggende arbejde, samt den målrettede indsats overfor børn og unge med behov for særlig støtte.

Yderligere er der krav i Serviceloven om, at kommunen udarbejder et beredskab vedrørende vold og seksuelle overgreb, som led i den sammenhængende børnepolitik.

Jævnfør procesplanen vedrørende revidering af både børnepolitikken og beredskabsplanen, godkendt ved Socialudvalget samt Børn og Skoleudvalget august 2023, er begge dokumenter udarbejdet i tværgående samarbejde mellem Børn- og Skole og Børn og Familie og forelægges udvalgene sideløbende med hinanden, i henhold til Barnets Lov som træder i kraft den 1. januar 2024.

## Sagsfremstilling

Politikkens overordnede formål er at støtte børn og unge fra 0-18 år i at opnå det bedst mulige liv, og udvikle sig til at leve så selvstændigt som muligt og mestre deres livsvilkår i alle livets faser.

Børn og unge støttes i at opnå; dannelse, læring, mestring, netværk, trivsel og mental sundhed som en forudsætning for et selvstændigt liv.

Den sammenhængende Børne-, Unge- og Familiepolitik sætter rammen for, hvordan vi i samarbejde med barnets forældre og netværk bedst muligt løser opgaver og tilrettelægger tilbud, der fremmer børn og unges udvikling, trivsel og selvstændighed. Dette gælder både ved udførelsen af det generelle og forebyggende arbejde, og ved den målrettede indsats overfor børn og unge med behov for særlig støtte.

Politikken baseres på fire grundlæggende værdier:

- Barnet i Centrum
- Tidlig forebyggende indsats
- Samskabelse
- Overgange og helhedsorienteret indsats

Værdigrundlaget danner afsæt for en række målsætninger, der skal sikre at børn og unge i Tønder Kommune trives både mentalt og fysisk, er aktive i meningsfulde fællesskaber, deltager i stimulerende læringsmiljøer, udvikler egne potentialer optimalt og gennemfører en uddannelse. Det er af afgørende betydning, at den enkelte samt barnets/den unges familie og relevante netværk, oplever at være en del af en sammenhængende og helhedsorienteret indsats på tværs af forvaltninger.

Efter endelig godkendelse af politikken implementeres den via fagchefgruppen, ledermøder, personalemøder og MED-organisationen.

Punktet behandles sideløbende i Socialudvalget og Børn- og Skoleudvalget.

## **DIREKTØREN FOR BØRN, UNGE OG SOCIAL INDSTILLER,**

---

at den reviderede Børne-, Unge-, og Familiepolitik sendes til høring i bestyrelser for skoler og dagtilbud, berørte FagMED og Handicaprådet frem til den 22. november, og

at høringssvarene behandles på udvalgsmøder i december, hvorefter politikken sendes til endelig godkendelse i Kommunalbestyrelsen

### **Beslutning fra Socialudvalget, 3. oktober 2023, pkt. 3:**

Indstillingen godkendt.

Bilaget rettes til med de faldne bemærkninger.

Randi Damstedt og Karen Inger Refslund Andersen deltog ikke under punktet.

### **Beslutning fra Børn- og Skoleudvalget, 3. oktober 2023, pkt. 5:**

Indstillingen godkendt.

## **BESLUTNING**

---

Handicaprådet ser med glæde, at der er lavet en politik for området men ønsker, at der på side 8 i politikken under "indsatser" også henvises til kommunens handicappolitik.

Handicaprådet forventer, at politikken bliver implementeret fyldestgørende i hele organisationen.

Lisbeth Bang Pedersen, Finn P. Hansen, Claus Højsgaard og Kurt Serup Poulsen deltog ikke i behandlingen af punktet. Eva Kjærgaard deltog som stedfortræder.

# Forslag om ændring af målgruppe på Klosterparken og Solgården

## Beslutningstema

I denne sag skal der ske en opfølgning og beslutning i forlængelse af møde med Solgårdens bestyrelse. At der arbejdes videre med flytningen af målgrupper mellem Klosterparken og Solgården indstilles til godkendelse i udvalgene med henblik på fremsendelse i høring.

## Historik

Der er gennemført drøftelser mellem Pleje og Omsorg og Voksen Socialområdet om flytning af Tønder Kommunes hjerneskadecenter fra nuværende lokation på Klosterparken i Løgumkloster til Boinstitutionen Solgården i Bedsted. Flytningen foreslås på baggrund af, at nuværende plejehjemsenhed med 11 pladser på Solgården foreslås lukket, samt at Pleje og Omsorg overtager hele Klosterparken til udvidelse af nuværende korttidscenter på matriklen. Det vurderes, at ændringerne vil resultere i en bedre udnyttelse af begge matrikler.

### Solgården

Tønder Kommune har i dag tilbud til misbrugsdemente og sindslidende borgere på Botilbuddet Solgården i Bedsted. På samme lokation har Pleje og Omsorg en afdeling af plejecenteret i Toftlund kaldet Birkely. Birkely er beliggende isoleret i den ene ende af bebyggelsen på Solgården. Der er i dag 26 pladser til sindslidende og misbrugsdemente på Solgården og 11 pladser til plejehjemsborgere.

Pladserne til misbrugsdemente og sindslidende har en meget høj kapacitetsudnyttelse, hvorimod plejehjemsenheden har flere og flere tomme pladser grundet vigende efterspørgsel. Dette har medført, at Pleje og Omsorg er i planlægning vedr. en nedlæggelse af plejehjemstilbuddet på matriklen, og i stedet tilbyde plejehjemspladser i området på f.eks. Plejehjemmet Lindevang i Løgumkloster og plejehjemmet Tofttegården i Toftlund eller friplejehjemmet Møllevang i Agerskov.

Solgården er en selvejende institution med egen bestyrelse og driftsoverenskomst med Tønder Kommune.

### Klosterparken

Hjerneskadecenteret Klosterparken er lokaliseret i en bygning i Løgumkloster, der tidligere har rummet et amtsplejehjem. Hjerneskadecenteret blev etableret i 2012 med 12 pladser, hvoraf en del af pladserne fra starten var besat af tidligere beboere fra Amtspejehjemmet.

Hjerneskadecenteret arbejder med et rehabiliterende sigte. Målet for borgerne på stedet er altid, at de forlader tilbuddet med et betydeligt lavere støttebehov, end de blev indvisiteret med.

Hjerneskadecenteret har i 2021 og 2022 haft vanskeligt ved at bruge de 12 pladser, da en høj succesrate vedr. rehabilitering af borgerne har bevirket, at flere har forladt tilbuddet til et tilbud i eget hjem oftest med mere eller mindre støtte fra kommunens hjemmestøttekorps.

Status primo 2023 er, at Klosterparken har 6 pladser besat, hvoraf mindst én borger er på vej videre.

Det vurderes ikke rentabelt isoleret at drive et hjerneskadecenter på Klosterparken. Det vurderes hensigtsmæssigt, at Hjerneskadecenteret fremtidigt bliver placeret i en organisatorisk ramme med flere andre funktioner, så en vis grad af stordriftsfordel opnås. Stordriftsfordelene vil bl.a. kunne afspejle sig i mindre udgifter til ledelse, idet ledelsen på Solgården forventes at overtage ledelsen af Hjerneskadecenteret. Hjerneskadecenterets driftsudgifter forventes at være de samme efter en flytning til Solgården.

Plejehjemsenheden på Solgården er beliggende isoleret fra den øvrige institution, og det vurderes således, at

hjerneskadecenterets brugere ikke umiddelbart vil være i kontakt med psykiatriske/misbrugsdemente borgere. Herudover bemærkes det, at Pleje og Omsorg driver et korttidscenter i den ene ende af Klosterparken. Der er muligheder i at udvide den rehabiliterende kapacitet i forhold at håndtere den nuværende opgave, suppleret med integration af midlertidige pladser på andre plejehjem. Samtidig vil korttidscenteret beliggende på Tønder Sygehus indgå i løsninger i forhold til nærhospitalsdrift og Samdrift Tønder projektet.

Efter drøftelserne mellem Pleje og Omsorg og Voksen Socialområdet, blev der på udvalgenes juni-møder gennemført yderligere drøftelser i Sundheds- og Socialudvalget vedrørende ændringer på de to martrikler. På Sundhedsudvalgets og Socialudvalgets møder i juni måned blev besluttet, at der afholdes et afklaringsmøde med Solgårdens bestyrelse.

Mødet med Solgårdens bestyrelse fandt sted den 19. september.

## Sagsfremstilling

Mødet med Solgårdens bestyrelse var præget af en frugtbar dialog med udgangspunkt i, at alle finder det væsentligt at bevare Solgården og sikre størst mulig robusthed fremover.

Bestyrelsen gav udtryk for at man helst så at plejehjemstilbuddet kunne fortsætte, men at søgning og forventet fremtid søgning ikke gav en sufficient mulighed for dette.

Udvalgsformænd og forvaltning gav samstemmende opbakning til den sikring af aktivitet som ændring af målgruppe vil tilføre Solgården.

Der blev drøftet forskellige emner som skal finde en løsning og en aftale mellem bestyrelsen for Solgården og Tønder Kommune, herunder:

- Der skal findes en måde hvorpå plejehjemstilbuddet kan afvikles med størst muligt hensyn til de plejehjemsbeboere som stadig er på Solgården
- Det skal juridisk afklares, om der er udfordringer ved at tilbyde borgerne på Klosterparken et nyt tilbud på Solgården.
- Der skal laves en vurdering af om nogle fra den nye målgruppe (senhjerneskedede) vil have behov for boligændringer (f.eks. loftlifte)
- Der skal laves vurdering af mulighederne for relevante træningsfaciliteter for senhjerneskedede på Solgården.
- Der skal laves en tidsplan og økonomisk plan for overgangen
- Der er stadig en stor vennekreds tilknyttet Solgården. Denne har primært været rettet mod plejehjemsdelen, og der er derfor behov for en dialog om vennekredsens fremtidig tilknytning til Solgården. Der er enighed om, at der ydes en meget værdifuld og vigtig indsats fra vennekredsen, som gerne skal bevares. Der forventes i øvrigt god synergi i en sammenlægning af vennekredsene på Klosterparken og på Solgården, hvis dette vælges.

Det forventes at disse emner kan afklares og igangsættes således, at sagen kan forelægges Kommunalbestyrelsen til endelig beslutning til december-mødet 2023.

Der skal parallelt med dette, igangsættes en proces om overdragelse af Klosterparken til Pleje og Omsorg.

Sagen behandles samtidig i Socialudvalget og Sundhedsudvalget.

## **DIREKTIONEN INDSTILLER,**

---

- at Socialudvalget og Sundhedsudvalget godkender, at der arbejdes videre med flytningen af målgrupper mellem Klosterparken og Solgården,
- at der ikke etableres nye plejehjemspladser istedet for Solgårdens, men at der henvises til plejehjemmene i Løgumkloster, Agerskov og Toftlund, hvis man ønsker plejehjemsplads i den østlige del af kommunen,
- at sagen sendes til høring i Handicaprådet og Ældrerådet, og
- at udvalgene behandler høringssvarene med henblik på videresendelse til Økonomiudvalget og godkendelse i Kommunalbestyrelsen.

### **Beslutning fra Socialudvalget, 3. oktober 2023, pkt. 8:**

Indstillingen godkendt.

Randi Damstedt deltog ikke under punktet.

### **Beslutning Sundhedsudvalget, 2. oktober 2023, pkt. 7:**

Indstillingen godkendt.

Allan Svendsen deltog ikke under punktet.

## **BESLUTNING**

---

Handicaprådet kan tilslutte sig beslutningen om at flytte de 6 beboere fra Klosterparken til Solgården.

Beboerne skal holdes økonomisk skadesfri ved flytning.

Der ønskes opmærksomhed på tilgængelighed i forbindelse med ombygning og tilpasning til ny målgruppe.

Handicaprådet foreslår, at det fagpersonale der er tilknyttet hjerneskadecenteret flytter med målgruppen - hvis de ønsker det.

Lisbeth Bang Pedersen, Finn P. Hansen, Claus Højsgaard og Kurt Serup Poulsen deltog ikke i behandlingen af punktet. Eva Kjærgaard deltog som stedfortræder.

# Trivsel og Mental Sundhed til Børn og Unge i Tønder Kommune

## Beslutningstema

I denne sag skal oplæg til Plan for Trivsel og Mental Sundhed til Børn og Unge i Tønder Kommune 2023 - 2026 behandles med henblik på fremsendelse i høring.

## Historik

Socialudvalget og Børn- og Skoleudvalget godkendte den 10. januar 2023 oplæg til projektbeskrivelse for udarbejdelse af lokal plan for Trivsel og Mental Sundhed til Børn og Unge i Tønder Kommune 2023 - 2026.

## Sagsfremstilling

Undersøgelser viser, at flertallet af børn og unge i Danmark har en høj trivsel. Dog viser tallene også, at den gruppe af børn og unge der oplever mistrivsel er voksende gennem de seneste 10 år

Med Plan for Trivsel og Mental Sundhed ønsker Tønder Kommune at fremme det gode børne- og ungeliv, herunder:

- at understøtte, at alle børn og unge dannes og støttes til aktivt at kunne indgå i sociale relationer, fællesskaber og dagligdagens gøremål i hverdags- og samfundslivet generelt.
- at understøtte, at børn og unge i udsatte positioner, samt børn og unge i begyndende mistrivsel og med nedsat mental sundhed, får hjælp og støtte til aktivt at kunne indgå i samfundslivet, i sociale relationer, fællesskaber og dagligdagens gøremål i hverdags- og samfundslivet generelt, på lige fod med andre.
- at børn- og ungeområdet er rustet til at kunne udvikle sig og løse de fremtidige udfordringer, området står overfor.
- at danne en overordnet ramme på tværs af politiske udvalg og fagområder, der understøtter indsatserne til børn- og unge i udsatte positioner samt med mistrivsel og nedsat mental sundhed.

Plan for Trivsel og Mental sundhed indeholder 7 indsatsområder, som sætter retningen for udviklingen af børn- og ungeområdet de næste 4 år.

De 7 indsatsområder er:

- Forebyggelse
- Sammenhæng
- Tilknytning til fællesskaber
- Involvering af forældre og netværk
- Skole og uddannelse som beskyttende faktor
- Digital dannelse
- Overblik og udvikling af eksisterende tilbud (bilag vedlagt)

Plan for Trivsel og Mental Sundhed til Børn og Unge i Tønder Kommune 2023 - 2026 er udarbejdet af en politisk styregruppe med repræsentanter fra Socialudvalget, Børn- og Skoleudvalget, Sundhedsudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget og Handicaprådet.

Der er i tilblivelsesprocessen afholdt en række interessentmøder med forskere, samarbejdspartnere, NGO'er og frivillige foreninger, forældre til børn og unge med nedsat trivsel og mental sundhed, samt de unge selv.

Plan for Trivsel og Mental Sundhed til Børn og Unge understøtter de borgerrettede visioner og målsætninger i

Plan for Trivsel og Mental Sundhed til Børn og Unge bliver forankret på tværs af dertilhørende fagudvalgs- og forvaltningsområder, hvor der vil skulle påbegyndes udarbejdelse af mere konkrete handleplaner. Fagudvalgene vil en gang årligt give en status til Socialudvalget.

**Direktionen indstiller, 3. oktober 2023, pkt. 7:**

at oplæg til Plan for Trivsel og Mental Sundhed til Børn og Unge i Tønder Kommune 2023 - 2025 behandles og sendes i høring i Børn- og Skoleudvalget, Sundhedsudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget, Økonomiudvalget og Handicaprådet, og  
at Socialudvalget behandler høringssvarene med henblik på efterfølgende at videresende til godkendelse i Kommunalbestyrelsen.

**Beslutning fra Socialudvalget, 3. oktober 2023, pkt. 7:**

Indstillingen godkendt.

Der tilføjes en bemærkning om, at der fra år 2024 er afsat 1,5 mio.kr. til Mental Trivsel. Dette under forudsætning af at Budget 2024 godkendes af Kommunalbestyrelsen d. 12. oktober 2023.

Randi Damstedt deltog ikke under punktet.

---

**DIREKTIONEN INDSTILLER,**

at Handicaprådet indgiver høringssvar.

---

**BESLUTNING**

Handicaprådet ser med stor glæde, at der arbejdes med "Trivsel og Mental Sundhed" i Tønder kommune. Handicaprådet ser gerne, at handleplanskatalog for Strategi for Trivsel og Mental Sundhed flettes sammen med de initiativer der allerede er igangsat via handleplanskataloget for handicappolitikken. Handicaprådet synes, at der i baggrundsmaterialet er mange tilbud, og det kan virke bekymrende om fagpersonalet får valgt det rigtige tilbud til det enkelte barn.

Lisbeth Bang Pedersen, Finn P. Hansen, Claus Højsgaard og Kurt Serup Poulsen deltog ikke i behandlingen af punktet. Eva Kjærgaard deltog som stedfortræder.

# Integrationspolitik 2024-2027

## Beslutningstema

I denne sag skal Tønder Kommunes Integrationspolitik 2024-2027 samt Strategi for integration af flygtninge i Tønder Kommune 2024-2027 behandles, med henblik på fremsendelse i høring og efterfølgende godkendelse.

## Historik

Kommunalbestyrelsen vedtog den 25. juni 2020 Tønder Kommunes politik på integrationsområdet for perioden 2020-2023. Den gældende politik blev udarbejdet, som følge af en del lovgivningsmæssige ændringer på flygtningeområdet, og med udgangspunkt i en revidering af kommunens første Integrationspolitik fra 2013.

Arbejdsmarkedsudvalget godkendte i april 2023, at der skulle foretages en revidering af politikken.

## Sagsfremstilling

### Tønder Kommunes Integrationspolitik 2024-2027

Integrationspolitikken beskriver visionen for integrationen i lokalsamfundet af de udenlandske borgere og deres familier, der kommer som flygtninge og bliver bosat i kommunen.

Politikken skal understøtte fokuspunktet *Den aktive borger* i Tønder Kommunes Visions- og Strategiplan 2022-2025.

Visionen på integrationsområdet er, at alle nytilkomne flygtninge bliver aktive medborgere. Medborgere, der tager ansvar for eget liv og egen integration, og som har et ønske om at integrere sig gennem lokale fællesskaber og på arbejdsmarkedet.

For at realisere visionen er det vigtigt, at der er fokus på integration, selvforsørgelse og hjemrejse. Det skal tænkes ind på tværs af alle de kommunale fagområder, både på politisk og administrativt niveau.

Integration kan ikke løses snævert af det offentlige. Integrationen opstår og lykkes i fællesskabet mellem den enkelte flygtning, kommunen, civilsamfundet og frivillige/sociale organisationer.

### Strategi for integration af flygtninge i Tønder Kommune 2024-2027

Strategien sætter retning for, hvordan vi realiserer politikkens vision. Strategien skal være med til at sikre, at flygtninge som kommer til Tønder Kommune har de samme muligheder som alle andre borgere i kommunen. Samtidigt oplister den særlige initiativer og indsatser, som vedrører netop denne målgruppe.

Indsatserne er beskrevet med udgangspunkt i den lovgivning, som er specifikt for målgruppen, ligesom den beskriver, hvordan vi i Tønder Kommune vil realisere områdespecifikke tiltag.

Indsatserne er opdelt i tre spor, der illustrerer det tidsmæssige perspektiv i opgaven:

- *En ny start i Tønder Kommune* rummer primært elementer, som vedrører den første tid i kommunen, hvor mange forskellige indsatser kører sideløbende for at sikre den lokale integration.

- *At bo og leve i Tønder Kommune* indeholder indsatser, som der vil være varigt behov for under opholdet i kommunen/Danmark.
- *Hjemvenden til oprindelseslandet*, også kaldet repatriering, omfatter den vejledning og de indsatser, som hører under en eventuel hjemvenden til hjemlandet.

Integrationspolitikken og den tilhørende strategi vil blive sendt til endelig behandling i Kommunalbestyrelsen i december 2023.

**Direktøren for Teknik/Miljø, Service & Beskæftigelse indstiller, 4. oktober 2023, pkt. 5:**

at forslag til Tønder Kommunes Integrationspolitik 2024-2027 samt Strategi for integration af flygtninge i Tønde Kommune 2024-2027 godkendes,  
at sagen sendes i høring i Socialudvalget, Børn- og Skoleudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget, Sundhedsudvalget, Handicaprådet og Ældrerådet, og  
at Arbejdsmarkedsudvalget efterfølgende behandler høringssvarene i december 2023.

**Beslutning fra Arbejdsmarkedsudvalget, 4. oktober 2023, pkt. 5:**

Indstillingen godkendt.

Randi Damstedt deltog ikke i mødet.

**DIREKTØREN FOR TEKNIK/MILJØ, SERVICE & BESKÆFTIGELSE INDSTILLER,**

at der afgives høringssvar.

**BESLUTNING**

Handicaprådet ser med glæde, at der er udarbejdet en integrationspolitik for området men har bekymringer med hensyn til den sprogbarriere der evt. kan opstå, specielt i forhold til handicappede borgere.

Lisbeth Bang Pedersen, Finn P. Hansen, Claus Højsgaard og Kurt Serup Poulsen deltog ikke i behandlingen af punktet. Eva Kjærgaard deltog som stedfortræder.

# Afgørelser fra Ankestyrelsen for 1. halvår 2023

## Beslutningstema

Ankestyrelsens statistik for 1. halvår 2023 forelægges til orientering for Socialudvalget

## Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har fremsendt statistik på social- og beskæftigelsesområdet for 1. halvår af 2023. Statistikken viser, hvor mange klagesager Ankestyrelsen har behandlet for Tønder Kommune i 1. halvår af 2023.

Statistikken viser, at Ankestyrelsen samlet set har afgjort i alt 62 sager vedrørende Tønder Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet i 1. halvår af 2023, mod 77 sager i 1. halvår af 2022.

Ud af de 62 sager, har Ankestyrelsen behandlet 20 sager efter Serviceloven, hvoraf de 12 sager hører under Socialudvalgets områder.

Statistikken viser hvordan afgørelserne har fordelt sig i forhold til sagsudfald.

En hjemvisning betyder, at sagen, er blevet sendt tilbage til kommunen, der skal behandle og træffe afgørelse en gang til.

En stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

En afvisning betyder, at Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Det kan enten være fordi der er klaget for sent eller Ankestyrelsen ikke er den rette instans. Det kan også skyldes, at personen der har indgivet klagen beslutter sig for, at opgive klagen eller den af anden grund bortfalder.

En ændring/ophævelse betyder, at Ankestyrelsen har ændret kommunens afgørelse.

I de tilfælde hvor sagen bliver ændret eller hjemvist til fornyet behandling i Tønder Kommune, gennemgår myndighedsafdelingerne sagen med henblik på, at undersøge hvorvidt der er tendenser, der giver anledning til at ændre kommunens praksis i forhold til kommunens sagsbehandling eller afgørelser.

## Børn- og Familieområdet

Ved de registerdata der danner grundlag for statistikken fremgår, at 11 ud af de i alt 12 sager omfatter børn- og familieområdet. De 11 sager vedrører:

- Efterværn og oprethold anbringelse: 1 sag
- Forhold under anbringelsen: 1 sag
- Forældrebetaling: 3 sager
- Samvær: 1 sag
- Økonomisk hjælp: 2 sager
- Pasning af nærtstående: 1 sag
- Tabt arbejdsfortjeneste: 2 sager

Af de 11 sager, er

- 8 sager blevet stadfæstet
- Ingen sager er ændrede/ophævede
- 1 sag blevet hjemvist
- 2 sager blevet afvist

De 8 sager der er blevet stadfæstet vedrører områderne: efterværn og oprethold anbringelse (1), forhold under anbringelsen (1), forældrebetaling (2), samvær (1), økonomisk hjælp (1) og tabt arbejdsfortjeneste (2).

Den ene sag der er blevet hjemvist vedrører området: økonomisk hjælp.

De 2 sager der er blevet afvist vedrører områderne: forældrebetaling (1) og pasning af nærstående (1).

Omgørelsesprocenten for første halvår af 2023 for Servicelovens område er 39 % på landsplan.

Omgørelsesprocenten indenfor børn- og familieområdet i Tønder Kommune er 9 %

I første halvår af 2023 har børn- og familieområdet i alt håndteret cirka 1028 sager. De 11 sager som har været behandlet i Ankestyrelsen, udgør således 1,1 % af det samlede antal sager håndteret i første halvdel af 2023.

### **Voksen Socialområdet**

Af de registerdata som danner grundlag for statistikken fremgår, at én sag ud af de 12 sager hører under voksen socialområdet. Den ene sag vedrører merudgifter, hvor afgørelsen blev stadfæstet af Ankestyrelsen.

Omgørelsesprocenten indenfor voksen socialområdet i Tønder Kommune er derfor 0.

Det bemærkes, at den ene sag der har været behandlet i Ankestyrelsen i 1. halvår 2023, er ud af en samlet sagsstamme på ca. 640 aktive sager indenfor voksen socialområdet. Ankestyrelsens klagesager udgør således 0,16 % ud af de samlede antal sager håndteret indenfor voksen socialområdet.

### **Direktøren for Børn, Unge og Social indstiller, 3. oktober 2023, pkt. 9:**

at orienteringen tages til efterretning, og

at sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

### **Beslutning fra Socialudvalget, 3. oktober 2023, pkt. 9:**

Orienteringen taget til efterretning.

Randi Damstedt deltog ikke under punktet.

### **DIREKTØREN FOR BØRN, UNGE OG SOCIAL INDSTILLER,**

---

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

### **BESLUTNING**

---

Orienteringen taget til efterretning.

Lisbeth Bang Pedersen, Finn P. Hansen, Claus Højsgaard og Kurt Serup Poulsen deltog ikke i behandlingen af punktet. Eva Kjærgaard deltog som stedfortræder.

# Ankestatistik 1. halvår 2023

## Beslutningstema

Sundhedsudvalget orienteres om Ankestyrelsens statistik på social- og beskæftigelsesområdet for 1. halvår 2023.

## Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har fremsendt en statistik på social- og beskæftigelsesområdet for 1. halvår af 2023.

Statistikken viser, hvor mange sager Ankestyrelsen har behandlet for Tønder Kommune i perioden.

Statistikken viser, at Ankestyrelsen samlet set har modtaget i alt 62 sager vedrørende Tønder Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet i 1. halvår 2023, mod 77 sager i 1. halvår af 2022.

I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 62 sager, hvoraf 20 er sagerne er indenfor servicelovens område. Af de 20 sager er syv af de afgjorte klagesager indenfor Sundhedsudvalgets område.

Seks af sagerne vedrører hjælpemidler §112, mens én sag vedrører forbrugsgoder §113.

Af de seks sager om hjælpemidler §112, er

- En sag afvist/henvist
- Fire sager hjemvist
- En sag stadfæstet

Sagen om forbrugsgoder §113 er stadfæstet.

En sag afvises/henvises, hvis Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Dette kan skyldes, at borgeren har klaget for sent eller har opgivet klagen. Det kan også skyldes, at Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed og derfor sender klagen videre til en anden instans.

Når en sag hjemvises, bliver sagen sendt tilbage til kommunen, som skal behandle sagen og træffe afgørelse én gang til. Det kan skyldes alvorlige sagsbehandlingsfejl eller nye oplysninger, der skal tages med i en afgørelse.

En sag stadfæstes, hvis Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse, mens en sag ændres/ophæves, hvis Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.

### **VICEKOMMUNALDIREKTØREN INDSTILLER,**

---

Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning, og

at sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

### **Beslutning fra Sundhedsudvalget, 2. oktober 2023, pkt. 5:**

Orienteringen taget til efterretning.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Allan Svendsen deltog ikke i mødet.

## **BESLUTNING**

---

Orienteringen taget til efterretning.

Lisbeth Bang Pedersen, Finn P. Hansen, Claus Højsgaard og Kurt Serup Poulsen deltog ikke i behandlingen af punktet. Eva Kjærgaard deltog som stedfortræder.

# Opfølgning på brugerundersøgelsen i hjemmeplejen

## Beslutningstema

I denne sag skal Sundhedsudvalget godkende den endelige rapport, der er udarbejdet på baggrund af brugerundersøgelsen i hjemmeplejen, som er blevet gennemført i foråret 2023.

## Sagsfremstilling

Ifølge Tønder Kommunes tilsynspolitik for tilbud efter Lov om social service § 83 skal brugertilfredsheden blandt modtagere af hjemmeplejen dokumenteres hvert 3. år. I den forbindelse har Pleje og Omsorg gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse i foråret 2023.

Hovedresultaterne af undersøgelsen blev præsenteret for Sundhedsudvalget d. 8. maj 2023. Sundhedsudvalget bad dengang om, at der skulle foretages yderligere analyser af sammenhæng mellem køn, geografi og alder. De uddybende analyser blev præsenteret på Sundhedsudvalgets møde d. 14. august 2023.

Den endelige rapport er nu færdiggjort.

Rapporten tegner to profiler, som det er oplagt at kvalificere forståelsen af fra borgernes egen vinkel og med et fagligt syn:

- Personer, der scorer sig lavt på *håndtering af hverdagslivet* for hvem det ikke er klart *hvad jeg kan og ikke kan*, og *hvad der er godt og sundt for mig*. Det er en relativ lille gruppe, der udmærker sig ved at være særligt udfordret på stort set alle de brede sundhedsparametre, der er målt på.
- Personer under 60 år, der er brugere af hjemmeplejen. De yngste brugere oplever, at de har en markant dårligere sundhedstilstand end det er tilfældet for resten af målingen. Der er også en sammenhæng mellem lavere gennemsnitsalder og en mindre positiv oplevelse af hjemmeplejen.

## Handlingsforslag:

Det første skridt i processen vil være at drøfte resultaterne med fagpersonalet for at tilføje deres faglige blik på de to profiler. Næste skridt vil være en kvalitativ undersøgelse af borgernes og eventuelt pårørendes oplevelse af deres sundhed i bred positiv forstand, deres behov og hvordan de nuværende tilbud matcher dem.

### FAGCHEFEN FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,

---

at Sundhedsudvalget godkender den endelige rapport og handlingsforslaget, og

at rapporten videresendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

### Beslutning fra Sundhedsudvalget, 2. oktober 2023, pkt. 3:

Indstillingen godkendt.

Rapporten videresendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Allan Svendsen deltog ikke i mødet.

### BESLUTNING

---

Punktet udsættes til næste gang.

## Eventuelt

### BESLUTNING

---

Handicaprådet ønsker en status på arbejdet med bl.a. taktile mærker på genbrugsbeholdnerne i affaldsøerne samt niveaufri adgang.

Lisbeth Bang Pedersen, Finn P. Hansen, Claus Højsgaard og Kurt Serup Poulsen deltog ikke i behandlingen af punktet. Eva Kjærgaard deltog som stedfortræder.