

REFERAT Sundhedsudvalget 2018-2021 d. 05-02-2018

Mødedato Mandag d. 05. februar 2018 kl. 15:45

Mødested Mødelokale 204, Tønder rådhus

Indholdsfortegnelse

Introduktion til Sundhedsudvalget, februar.....	3
Tværsektorielt samarbejde på sundhedsområdet i Syddanmark.....	4
Forberedelse af dialogmøde med Områdeleder for Sundhed og Integration.....	6
Værdighedspolitik for 2019 og frem.....	7
Ny beslutning om konvertering af plejeboliger til midlertidige demensboliger.....	9
Politisk styregruppe for Sektorplan Ældreområdet Tønder Kommune.....	10
Politisk styregruppe for samdrift mellem Region Syddanmark og Tønder Kommune.....	11
Godkendelsesmateriale private leverandører af hjemmepleje - efter høring.....	13
Satspuljeprioritering på ældre- og sundhedsområdet.....	15
Tilsyn med patientsikkerheden i hjemmeplejedistrikt Toftlund - efter høring.....	17
Tilsyn med patientsikkerheden i hjemmeplejedistrikt Tønder Vest - efter høring.....	18
Uanmeldte kommunale tilsyn med private leverandører af hjemmepleje - efter høring.....	19
Uanmeldte kommunale tilsyn med hjemmeplejen 2017 - efter høring.....	22
Uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentre 2017 - efter høring.....	25
Årsrapport 2017 Indgreb i selvbestemmelsesretten.....	28
Ledelsesinformation.....	29
Gensidig orientering.....	30
Eventuelt.....	31

Introduktion til Sundhedsudvalget, februar

Beslutningstema

Formålet med punktet er at give Sundhedsudvalget et grundigt kendskab til udvalgets ressortområde.

Sagsfremstilling

På det orienterende kommunalbestyrelsesmøde den 31. januar er budget og økonomistyring på dagsordenen. Her vil fokus være på kommunens samlede økonomi.

På Sundhedsudvalgsmødet følges op med en introduktion til økonomien på udvalgets område. Derudover drøftes udfordringer på udvalgets område.

DIREKTØR FOR SOCIAL, ARBEJDSMARKED OG SUNDHED INDSTILLER,

at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Tværasektorielt samarbejde på sundhedsområdet i Syddanmark

Beslutningstema

Orienteringssag om introduktion til det tværasektorielle samarbejde i Region Syddanmark og drøftelse af den politiske forankring.

Sagsfremstilling

Kommunerne i Region Syddanmark har et fælleskommunalt sundhedssekretariat med to medarbejdere, der understøtter de fælleskommunale interesser i det tværasektorielle sundhedssamarbejde i Syddanmark. Fælleskommunalt Sundhedssekretariat har, på opfordring fra flere kommuner, udarbejdet en kort introduktionsbeskrivelse, der har til formål at introducere de nyvalgte kommunale politikere til det tværasektorielle samarbejde på sundhedsområdet.

Formålet med introduktionen er, at give alle politikere mulighed for, at opnå det samme vidensniveau inden for det tværasektorielle samarbejde på sundhedsområdet.

Baggrund:

Region Syddanmark og de 22 syddanske kommuner er jf. Sundhedsloven forpligtet til at indgå en sundhedsaftale vedr. varetagelsen af tværasektorielle opgaver på sundhedsområdet. Almen praksis er ikke en aftalepart, men er repræsenteret i politiske såvel som administrative fora i regi af sundhedsaftalesamarbejdet.

Sundhedsaftalen forhandles for en fireårig periode, hvor parterne aftaler, hvad man vil arbejde efter på det tværasektorielle sundhedsområde i form af politiske mål ved hjælp af samarbejdsaftaler og indsatsområder. Der sættes i aftalen en fælles retning og vision for sundhedsområdet i den enkelte region.

Sundhedsaftalen bygger således på fælles politiske visioner for samarbejdet mellem kommuner, region og almen praksis, og formålet med sundhedsaftalen er, at borgere og patienter modtager en sammenhængende indsats af høj kvalitet uanset antallet af kontakter eller karakteren af den indsats, de har behov for. Sundhedsaftalen skal favne både somatik- og psykiatriområdet.

Organisering:

Foruden indsatsområder og tværgående tematikker vurderes sundhedsaftalerne også på, om de sætter konkrete mål for indsatserne, og om de understøtter udviklingen af borgernære sundhedstilbud.

Den endelige Sundhedsaftale skal godkendes af Sundhedsstyrelsen, i alle kommunalbestyrelser og i Regionsrådet.

Sundhedsaftalen er politisk forankret i Sundhedskoordinationsudvalget, som består af fem kommunale repræsentanter udpeget af Kommunekontakttråd (KKR) Syddanmark, tre politikere fra Regionsrådet samt to repræsentanter fra Praktiserende Lægers Organisation Syddanmark (PLO Syd). Sundhedskoordinationsudvalget mødes fem gange årligt, hvor de følger op på samarbejdet omkring sundhedsaftalen og hhv. drøfter eller godkender aftaler mv.

De fem kommunale politikere har til opgave at repræsentere de 22 syddanske kommuner i samarbejdet. Det er derfor særligt væsentligt, at sundhedsaftalen er forankret i de respektive udvalg, der har ansvaret for implementeringen af aftalen, samt at der er politisk ejerskab til den eksisterende aftale i alle kommunerne.

Det politiske arbejde med Sundhedsaftalen er i Tønder Kommune forankret i Sundhedsudvalget. På administrativt plan er der etableret en organisering om arbejdet med sundhedsaftalen og implementering på tværs af fagområderne; Sundhed og Arbejdsmarked, Pleje og Omsorg, Psykiatri og Handicap, Børn og Unge samt Unge i Uddannelse.

Proces for udarbejdelse af den kommende Sundhedsaftale:

Sundhedsaftalen for 2019-2022 skal godkendes i Sundhedsstyrelsen den 1. juni 2019. Det nuværende Sundhedskoordinationsudvalg har godkendt en procesplan for udarbejdelse af den nye sundhedsaftale, som indebærer kommunalpolitisk deltagelse. Der vil blive afholdt et opstartsmøde fredag den 4. maj 2018, hvor alle

formænd og næstformænd fra relevante kommunalpolitiske udvalg inviteres. Fokus vil være udarbejdelse af visioner for den kommende sundhedsaftale. Tilsvarende vil der være et tværpolitisk møde den 17. december 2018, hvor udkastet til den kommende sundhedsaftale vil blive præsenteret. Der vil på begge møder være mulighed for at sikre et kommunalt afsæt i den kommende sundhedsaftale.

FAGCHEF FOR SUNDHED OG ARBEJDSMARKED INDSTILLER,

at Sundhedsudvalget i 3. kvartal 2018 drøfter, hvordan der sikres politisk forankring af sundhedsaftalesamarbejdet i kommunen,
at der efter hvert møde i Sundhedskoordinationsudvalget er et fast orienteringspunkt på dagsordenen til Sundhedsudvalget,
at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Med udgangspunkt i Tønder Kommunes visioner om det nære sundhedsvæsen skal Sundhedsudvalget præsenteres for et administrativt oplæg til visioner til en ny sundhedsaftale på sundhedsudvalgsmødet d. 9. april 2018. Oplægget skal være baseret på princippet "alt hvad der ikke er svært skal være nært". Sundhedsudvalget godkender et fast orienteringspunkt efter møder i sundhedskoordinationsudvalget og beslutter, at de øvrige fagudvalg løbende orienteres om sundhedsaftalearbejdet.

Forberedelse af dialogmøde med Områdeleder for Sundhed og Integration

Beslutningstema

I denne sag skal Sundhedsudvalget beslutte, hvilke emner på sundhedsområdet de vil drøfte med Områdeleder for Sundhed og Integration på næste dialogmøde.

Sagsfremstilling

Der er planlagt dialogmøde med Områdeleder for Sundhed og Integration den 5. marts 2018 kl. 15.00.

Områdelederen foreslår følgende emner til mødet:

- Kort præsentation af sundheds- og træningsafdelingen indsatser
- Sundhedsprioriteringer
- Status på sundhedshusene
- Ny styringsmodel på træningsområdet

FAGCHEF FOR SUNDHED OG ARBEJDSMARKED INDSTILLER,

at Sundhedsudvalget godkender ovenstående emner til dialogmødet, og
at Sundhedsudvalget drøfter om de ønsker yderligere emner til dialogmødet.

BESLUTNING

Indstillingen godkendt.

Sundhedsudvalget ønsker områdelederens input til indsatser i den nye sundhedsaftale, samt bud på hvilke muligheder der er for at arbejde mere med måltal på sundhedsområdet.

Værdighedspolitik for 2019 og frem

Beslutningstema

Kommunalbestyrelsen skal indenfor det første år af en kommunalbestyrelsesperiode vedtage en værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje. Sundhedsudvalget skal derfor træffe beslutning om, i hvilket omfang den nuværende værdighedspolitik skal revideres, og hvordan processen for revisionen skal være.

Historik

Værdighedspuljen blev udmeldt i 2016 og løber til og med 2019. Formålet med værdighedspuljen er, at ældre borgere skal have en værdig pleje og omsorg, så der er mulighed for at fortsætte med at leve det liv, den ældre ønsker med størst mulig selvbestemmelse. Værdighedspolitikken skal beskrive de overordnede værdier og prioriteringer for personlig hjælp, omsorg og pleje, som ydes efter lov om social service til personer over folkepensionsalderen, men skal ligeledes ses i sammenhæng med de sundhedsfaglige indsatser, for eksempel hjemmesygeplejen, som i praksis udgør en del af den samlede ældrepleje.

Med værdighedspuljen fulgte et krav om, at alle kommuner skulle lave en værdighedspolitik, der som minimum skulle indeholde fem temaer:

1. Livskvalitet
2. Selvbestemmelse
3. Kvalitet, Tværfaglighed og sammenhæng i plejen
4. Mad og ernæring
5. En værdig død.

Forud for udarbejdelsen af værdighedspolitikken, blev der afholdt et halvdags inspirationsseminar for ca. 70 inviterede interessenter, heriblandt Ældrerådet, Handicaprådet, repræsentanter for plejecentrenes vennekredse, nuværende og kommende brugere, pårørende, medarbejdere ledere og politikere. Resultatet fra inspirationsseminaret var en lang række udsagn om, hvad værdighed er. I forbindelse med udarbejdelse af værdighedspolitikken blev der taget udgangspunkt i disse udsagn. Udsagnene medførte blandt andet, at det blev besluttet, at arbejde med to ekstra temaer foruden de, der allerede var bestemt fra Folketinget. De to ekstra temaer var:

1. Aktiviteter og Fællesskab
2. Respekt for individet.

Den nuværende værdighedspolitik blev godkendt af Kommunalbestyrelsen i maj 2016. Politikken ligger på Tønder Kommunes hjemmeside sammen med en redegørelse for, hvordan værdighedspuljen anvendes. Dette er et krav for at modtage puljen.

Sagsfremstilling

Ifølge bekendtgørelse for værdighedspolitik på ældreområdet skal der vedtages en værdighedspolitik gældende for 2019 og 4 år frem. Sundhedsudvalget skal træffe beslutning om, i hvilket omfang indholdet i den nuværende værdighedspolitik fortsat skal være gældende eller skal revideres. Ifølge Finanslovsaftalen for 2018 skal der som minimum tilføjes et ekstra tema om kommunens støtte til pårørende. Her skal kommunen beskrive, hvordan man vil styrke indsatsen for pårørende til svage ældre.

Der er ligeledes et krav om, at Kommunalbestyrelsen som minimum skal inddrage Ældrerådet i revisionen af værdighedspolitikken. Derudover kan der også inddrages andre relevante interessenter.

Kommunalbestyrelsen behandler på deres møde den 31. januar 2018 forslag om at udarbejde en sektorplan for ældreområdet, herunder at der udarbejdes en ældrepolitik. Det foreslås, at ældrepolitikken og værdighedspolitikken

koordineres, således ældrepolitikken fungerer som en overordnet politik for ældreområdet med de mere specifikke politikker som underliggende politikker, for eksempel værdighedspolitik, demenspolitik og tilsynspolitik.

ØKONOMI

Der er i værdighedsmidlerne for 2018 afsat 25.000 kr. til en involverende proces omkring revision af værdighedspolitikken.

Lovgrundlag

Serviceoven

FAGCHEF FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,

at værdighedspolitikken revideres med et ekstra tema omkring Tønder Kommunes støtte til pårørende, at Ældrerådet og FagMED Pleje og Omsorg involveres i revisionen af værdighedspolitikken, at arbejdet med revision af værdighedspolitikken indgår som en del af udarbejdelsen af en ny ældrepolitik, og at Sundhedsudvalgets beslutning sendes til høring i Ældrerådet og FagMED Pleje og Omsorg.

BESLUTNING

Indstillingen godkendt.

Sundhedsudvalget ønsker desuden sagen til høring i Handicaprådet.

Ny beslutning om konvertering af plejeboliger til midlertidige demensboliger

Beslutningstema

Kommunalbestyrelsen skal i denne sag træffe beslutning om at revidere en tidligere beslutning om i hvilket tempo plejeboliger på Toftegården skal konverteres til midlertidige boliger for demente.

Historik

I november 2016 vedtog Kommunalbestyrelsen en ny budgettildelingsmodel på plejeboligområdet. I den forbindelse blev det også besluttet, at nedlægge de eksisterende specialboliger for svært demente på Richtsens Plejecenter, Møllevangen og Toftegården og i stedet oprette en afdeling med 16 midlertidige boliger til demente på Toftegården. Dette blev gjort som følge af anbefalinger i Den Nationale Demenshandlingsplan 2025. De midlertidige demenspladser giver Tønder Kommune mulighed for i en afgrænset periode at kunne observere en borger, hvor der er mistanke om demens, og på den måde bidrage til at flere borgere bliver udredt i forhold til, om de har demens og i så fald hvilken type.

Den nye plejecenterstruktur skulle indføres over en årrække, og de plejeboliger, der skulle konverteres til midlertidige pladser til demente, ville blive omdannet i takt med, at de bliver ledige. Dette blev besluttet for at sikre, at ingen beboere på plejecentre skulle flytte som følge af den nye struktur.

Sagsfremstilling

Status er, at der idag er oprettet 9 midlertidige boliger til demente på Toftegården. Samtidigt har ventelisten til plejeboliger været stigende det seneste år, så der i uge 3 står 53 borgere på venteliste til en plejebolig, heraf 20 på den højprioriterede venteliste.

For at reducere ventelisten til plejeboliger foreslår forvaltningen, at ledige plejeboliger på Toftegården ikke længere konsekvent konverteres til midlertidige boliger til demens, men at der tages hensyn til, om der er borgere på ventelisten, som kunne være interesseret i de ledige plejeboliger på Toftegården.

FAGCHEF FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,

at ledige plejeboliger på Toftegården fremover konverteres til midlertidige boliger under hensynstagen til plejeboligventelisten,
at sagen sendes til høring i Ældrerådet, og
at indstillingen videresendes til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

BESLUTNING

Indstillingen anbefales.

Behovet for midlertidige pladser til borgere med demens følges nøje sammen med den almindelige venteliste

Politisk styregruppe for Sektorplan Ældreområdet Tønder Kommune

Beslutningstema

Udpegning af medlemmer til den politiske styregruppe vedrørende sektorplan for Ældreområdet i Tønder Kommune.

Historik

Forligsparterne bag budget 2018 var enige om, at der skulle kigges nærmere på antal og placering af plejeboliger i Tønder Kommune.

Kommunalbestyrelsen har på møde den 31. januar 2018 godkendt, at der udarbejdes en sektorplan for Ældreområdet i Tønder Kommune, indeholdende en ældrepolitik.

Sagsfremstilling

For at sikre fælles kurs, koordinering og kommitment mellem de politiske og administrative niveauer, er det besluttet at nedsætte en politisk styregruppe bestående af følgende medlemmer:

- To repræsentanter fra Sundhedsudvalget
- En repræsentant fra Socialudvalget
- To repræsentanter fra Ældrerådet
- En repræsentant fra Handicaprådet
- To repræsentanter fra HovedMED-udvalget (HMU)
- Direktør for Social, Arbejdsmarked og Sundhed
- Fagcheferne fra Social, Arbejdsmarked og Sundhed

Sundhedsudvalget bedes således udpege to medlemmer til den politiske styregruppe vedrørende sektorplan for Ældreområdet i Tønder Kommune.

DIREKTØR FOR SOCIAL, ARBEJDSMARKED OG SUNDHED INDSTILLER,

at Sundhedsudvalget udpeger to repræsentanter til den politiske styregruppe.

BESLUTNING

Indstillingen godkendt.

Sundhedsudvalget vælger at Irene Holk Lund og Daisy Dahl indgår i den politiske styregruppe.

Politisk styregruppe for samdrift mellem Region Syddanmark og Tønder Kommune

Beslutningstema

Godkendelse af kommissorium for den fælles kommunale og regionale politiske styregruppe for samdrift mellem Region Syddanmark og Tønder Kommune samt udpegning af tre medlemmer til styregruppen.

Historik

I forbindelse med høringsprocessen vedr. Region Syddanmarks spareplan i foråret 2016 fremsatte Tønder Kommune forslag til, hvordan region og kommune kan samarbejde om at drive Sygehus Sønderjylland, Tønder i fremtiden. Som opfølgning på dette besluttede Tønder Kommune og Region Syddanmark i juni 2016 at udvikle samdrift mellem to kommunale og to regionale funktioner:

- Samdrift mellem kommunal akutfunktion (korttidscenter) og regionalt medicinsk daghospital.
- Samdrift mellem kommunal sygeplejeklinik og den regionale skadeklinik.

Samdriftsinitiativerne er beskrevet i et notat som indeholder en vision for den kommunale og regionale samdrift og en projektramme for udviklingen af samdrift. Visionen er nærhed og sammenhæng gennem samdrift.

Samdriftsinitiativerne ligger i forlængelse af Sundhedsaftalen 2015-2018, hvor et af de tre hovedformål er at tilbyde borgerne forebyggelse, behandling og rehabilitering, som hænger sammen på tværs af grænserne mellem kommuner, almen praksis og sygehuse. Desuden ligger initiativerne i forlængelse af Tønder Kommunes strategi for det nære sundhedsvæsen, ligesom initiativerne ligger indenfor den ramme, som Regionsrådet har udstukket i rammepapiret om udvikling af det nære og sammenhængende sundhedsvæsen.

Sagsfremstilling

De mange udfordringer i sundhedsvæsenet kalder på en styrket sammenhæng og tættere relationer mellem aktørerne i sundhedsvæsenet – både på politisk, strategisk niveau og i det praktiske, daglige samarbejde om borgerne og patienterne. Det kalder også i nogle tilfælde på nye samarbejdsformer og på en anderledes organisering af samarbejdet og koordineringen, hvis vi skal lykkes som et samlet kommunalt-regionalt sundhedsvæsen. Derfor ønskes der nedsat en politisk styregruppe for samdrift mellem Region Syddanmark og Tønder Kommune.

Den politiske styregruppes formål og opgaver

Formålet med den politiske styregruppe er, at følge udviklingen af samdrift mellem Tønder Kommune og Region Syddanmark, jf. notatet om samme.

Den politiske styregruppes opgaver og ansvar er:

- At drøfte emner af relevans for udviklingen af det nære og sammenhængende sundhedsvæsen
- At godkende forslag til overordnede tids- og procesplaner samt eventuel økonomi for udvikling af samdrift
- At godkende forslag til overordnede planer for dokumentation og evaluering af initiativerne, herunder opsamling af erfaringer og understøttelse af ambitioner om iværksættelse af forskning
- At følge og understøtte fremdriften i udviklingen af samdriftsinitiativerne, herunder at evaluere de enkelte faser og at sikre overgangen mellem de forskellige faser
- At søge indflydelse i relation til ændring af juridiske barrierer for etablering af samdrift

Beslutninger i den fælles politiske styregruppe vil i visse tilfælde skulle følges op med overordnede beslutninger i henholdsvis Regionsråd og Kommunalbestyrelse. Styregruppen søger så vidt muligt at indstille fælles oplæg til

beslutninger i de respektive politiske organer.

Organisering

Den fælles kommunale-regionale politiske styregruppe mellem Tønder Kommune og Region Syddanmark organiseres med henholdsvis tre medlemmer udpeget af Kommunalbestyrelsen i Tønder Kommune og tre medlemmer udpeget af Regionsrådet for Region Syddanmark. Ud over denne politiske styregruppe er der etableret en fælles administrativ styregruppe, hvor formandsskabet deles mellem direktionsmedlemmer fra henholdsvis Sygehus Sønderjylland og Tønder Kommune. Følgende personer fra den fælles administrative styregruppe deltager i den politiske styregruppes møder:

- Direktør Grethe H. Nielsen, Social, Arbejdsmarked og Sundhed (formand), Tønder Kommune
- Fagchef Aase Koch, Pleje og Omsorg Tønder Kommune
- Sygeplejefaglig direktør Eva Nielsen, Sygehus Sønderjylland (formand)
- Afdelingschef Birthe Navntoft, Tværsektorielt samarbejde, Region Syddanmark
- Praktiserende læge, Bent Kristensen, praksiskonsulent på Sygehus Sønderjylland

Tønder Sygehus's Venner tilbydes en plads som observatør i den politiske styregruppe.

Endelig er der i forbindelse med samdriftsinitiativerne ansat en fælleskoordinator. Denne deltager ligeledes i møderne i den politiske styregruppe.

Region og kommune kan udskifte deres egne medlemmer, såfremt de ønsker det. Der udpeges ikke suppleanter, der deltager ved sygdom eller anden, kortere fravær.

Tidsperspektiv og mødefrekvens

Den politiske styregruppe fungerer så længe samdriftsinitiativerne er under udvikling. Når samdriftsinitiativerne overgår til drift vurderer den politiske styregruppe, om der er behov for, at styregruppen fortsætter. Den politiske styregruppe forventes at mødes første gang i marts måned 2018 og derefter efter behov. Styregruppen sekretariatsbetjenes i fællesskab mellem Tønder Kommune og Region Syddanmark.

Sundhedsudvalget indstiller til Kommunalbestyrelsen, at de tre medlemmer til den politiske styregruppe udpeges af henholdsvis Sundhedsudvalget med to repræsentanter og Socialudvalget med en repræsentant.

DIREKTØR FOR SOCIAL, ARBEJDSMARKED OG SUNDHED INDSTILLER,

at kommissorium for den fælles kommunale og regionale politiske styregruppe godkendes, at de tre medlemmer til den politiske styregruppe, udpeges af henholdsvis Sundhedsudvalget med to repræsentanter og Socialudvalget med en repræsentant, og at indstillingen videresendes til Kommunalbestyrelsen.

BESLUTNING

Indstillingen anbefales.

Sundhedsudvalget udpeger Irene Holk Lund og Allan Skjøth til at indgå i den politiske styregruppe under forudsætning af godkendelse i Kommunalbestyrelsen.

Godkendelsesmateriale private leverandører af hjemmepleje - efter høring

Beslutningstema

I denne sag skal Kommunalbestyrelsen beslutte, om man fortsat ønsker at anvende den såkaldte godkendelsesmodel, når man skal sikre, at borgerne har frit valg af hjemmepleje og madservice, eller om man ønsker at afdække potentialerne ved anvendelse af et egentligt udbud. Hvis Kommunalbestyrelsen ønsker fortsat at anvende godkendelsesmodellen, godkendes den nye kontraktskabelon og godkendelsesmateriale, som bruges, når Tønder Kommune indgår aftale med private leverandører af personlig og praktisk hjælp.

Historik

I forbindelse med budgetlægningen for 2014 blev en række områder, herunder plejecentre og hjemmepleje, vurderet nærmere med henblik på eventuel udlicitering. Kommunalbestyrelsen besluttede den 27. juni 2013 at arbejde videre med konkurrenceudsættelse af lønproduktion, rengøring og entreprenøraftdeling.

Sideløbende hermed blev der gennemført en potentialeafklaring af KL Udbudsportalen. Rapport fra KL Udbudsportalen indeholdt anbefaling af at udbyde dele af hjemmeplejen og et plejecenter. Det beregnede potentiale ved udbud var dog væsentligt lavere end de forventede omkostninger ved et udbud. Sundhedsudvalget tog den 12. august 2013 rapporten til efterretning.

Sagsfremstilling

På hjemmehjælpsområdet har borgerne frit leverandørvalg. Det betyder, at Kommunalbestyrelsen har pligt til at sørge for, at de borgere, der modtager personlig og praktisk hjælp eller madservice, har mulighed for at vælge mellem forskellige leverandører.

Kommunen regnes som en af leverandørerne, og for at give borgerne mulighed for at vælge andre end den kommunale leverandør, skal kommunen enten indgå kontrakt med kvalificerede leverandører af hjælpen eller tilbyde borgerne et fritvalgsbevis. Et fritvalgsbevis giver borgere, der er visiteret til hjemmehjælp eller madservice mulighed for selv at indgå aftale med en cvr-registreret virksomhed, om at den skal levere hjælpen.

Kommunen kan finde de private leverandører enten via et udbud af hjemmehjælpen/madservice eller via en godkendelsesordning, hvor kommunen godkender en række leverandører, som de visiterede borgere kan vælge imellem. I Tønder Kommune anvendes godkendelsesordningen, og der er indgået kontrakt med tre private leverandører af praktisk hjælp og en privat leverandør af madservice. Der er ingen leverandører af personlig pleje, her tilbydes borgerne i stedet et fritvalgsbevis. Muligheden for at blive leverandør af praktisk hjælp, personlig pleje eller madservice er i Tønder Kommune åben for alle, der opfylder de godkendelseskriterier, som er fastsat af kommunen.

Nyt godkendelsesmateriale

Der er udarbejdet et nyt godkendelsesmateriale og en ny kontraktskabelon. Det samlede materiale lever op til gældende lovgivning på området og den politiske aftale om forebyggelse af konkurser på hjemmehjælpsområdet, som er indgået blandt Folketingets partier i oktober 2017. Godkendelsesmaterialet stiller blandt andet følgende krav til leverandørerne:

- Personalet skal have en SOSU-uddannelse.
- Leverandøren skal leve op til kommunens serviceniveau på området som beskrevet i kvalitetsstandarderne.
- Leverandøren skal samarbejde med kommunen på samme vilkår som den kommunale hjemmepleje og har samme forpligtigelser i samarbejdet.
- Leverandørerne forpligtiges til at overholde arbejdsklausuler og sociale klausuler vedrørende personalemæssige forhold.
- Leverandørens firma skal være økonomisk robust.

ØKONOMI

I 2013 viste materialet fra KL Udbudsportalen, at det beregnede økonomiske potentiale ved et udbud var væsentligt lavere end de forventede omkostninger ved et udbud. Det vurderes ikke, at der er siden 2013 er sket ændringer, der betyder, at et økonomisk potentiale i dag vil være større end i 2013 eller at omkostningerne ved at gennemføre et udbud vil være mindre.

Lovgrundlag

Serviceoven

FAGCHEF FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,

at godkendelsesmodellen fastholdes som den model, der anvendes for at sikre borgernes frie valg, at godkendelsesmaterialet og kontraktskabelonen godkendes, at godkendelsesmaterialet sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet og FagMED Pleje og Omsorg, at Sundhedsudvalget efter høringen godkender godkendelsesmaterialet, og at indstillingen videresendes til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Sundhedsudvalget, 15. januar 2018, pkt. 9:

Indstillingen godkendt.

FagMED Pleje og Omsorg, 18. januar 2018, pkt. 2:

FagMED Pleje og Omsorg ser med stor tilfredshed, at Sundhedsudvalget har valgt at indstille til Kommunalbestyrelsen, at man fortsætter med godkendelsesmodellen.

FagMED bifalder, at det nye godkendelsesmateriale skærper de private leverandørers forpligtigtigelse til at udføre rehabiliterende indsatser på samme vilkår som den kommunale leverandør.

Ældrerådet, 23. januar 2018, pkt. 4:

Ældrerådet tilslutter sig Sundhedsudvalgets indstilling.

Verner Bruhn og Karl-Uwe Berdiin deltog ikke i mødet

Handicaprådet, 8. februar 2018, pkt. 3:

Handicaprådets høringssvar foreligger til behandlingen i Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

BESLUTNING

Indstillingen anbefales.

Satspuljeprioritering på ældre- og sundhedsområdet

Beslutningstema

Sagen genoptages fra sidste møde med det formål at tydeliggøre, at Pleje og Omsorg også har forholdt sig til satspuljerne på ældreområdet. Der skal beslutes om forvaltningen skal arbejde videre med initiativer under satspuljeaftalen på ældreområdet.

Sagsfremstilling

I november 2017 blev der indgået en satspuljeaftale på ældreområdet og en på sundhedsområdet for perioden 2018 til 2021. I satspuljeaftalen på sundhedsområdet er der afsat 496,6 mio. kr., der primært er målrettet regioner, sygehuse og børn- og skoleområdet i kommunerne.

I aftalen på ældreområdet er der afsat 326,6 mio. kr. til en række indsatser til værdighed og omsorg for de svageste ældre. Overordnet set har aftalen til formål at sikre en målrettet anvendelse af de afsatte ressourcer til forankring, kvalitetsudvikling og fortsat udbygning af tilbuddene til udsatte ældre.

I relation til sundhedsafdelingens område er der særligt et initiativ i aftalen på ældreområdet, der kan være med til at styrke de eksisterende indsatser. Det er initiativet for målgruppen af ældre ramt af sorg og livsfortrydelse.

Der bliver med initiativet etableret en pulje til projekter, der støtter ældre, som viser tegn på fravær af livsglæde, eller som oplever kriser og sorg. Puljen kan søges af kommuner og private aktører. Målet er at fremme de ældres livsglæde og give de ældre mulighed for at tale om og mestre tanker, kriser og sorg. Det skal medvirke til, at de ældre ikke føler sig ensomme eller oplever at stå alene med deres bekymringer. Projekterne skal give de ældre redskaber til at tackle tanker, sorg og livsfortrydelse samt nedbringe medicinforbruget.

Der er afsat i alt 1,9 mio. kr. i 2018 til puljen til ældre ramt af sorg og livsfortrydelse. Der skal tages stilling til, om Tønder Kommune skal søge midler fra puljen til gennemførelse af et pilotprojekt i relation til de forebyggende hjemmebesøg for + 65 årige. En opgave som varetages af Sundhedsafdelingen.

Tønder Kommune tilbyder alle borgere over 75+ år, som i forvejen ikke modtager meget hjælp fra kommunen ét årligt forebyggende hjemmebesøg, hvor borgerens aktuelle livssituation bliver drøftet. Borgere +65 år tilbydes også besøg efter behov. Det er eksempelvis når borgeren er i en særlig vanskelig livssituation, og derfor vurderes at være i en særlig risikogruppe. Det gælder for eksempel ældre, som har mistet en ægtefælle eller ældre som har isoleret sig i særlig grad. Forebyggende hjemmebesøg er en lovpligtig kommunal opgave.

Fagchef for Sundhed og Arbejdsmarked og Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller, 15. januar 2018, pkt. 7: at Sundhedsudvalget prioriterer, om der skal udarbejdes en ansøgning til "puljen til ældre ramt af sorg og livsfortrydelse".

Sundhedsudvalget, 15. januar 2018, pkt. 7:

Sundhedsudvalget ønsker, at der udarbejdes en ansøgning, og ønsker at Ældrerådet høres forud for endelig udarbejdelse.

Ældrerådet, 23. januar 2018 pkt. 6 :

Ældrerådet anbefaler, at der ansøges om midler fra satspuljen.

Ældrerådet ønsker en orientering om, hvad der konkret søges til og hvordan midlerne skal anvendes.

Verner Bruhn og Karl-Uwe Berdiin deltog ikke i mødet

Sagen genoptages

I forbindelse med sagens behandling på Sundhedsudvalgsmødet den 15. januar 2018 bad udvalget om, at det fremgår tydeligere, at Pleje og Omsorg også har forholdt sig til ansøgning af satspuljerne på ældreområdet.

Pleje og Omsorg har gennemgået satspuljerne på ældreområdet, og det vurderes, at puljerne enten:

- Er for små økonomisk set.
- Stiler efter at et meget lille antal kommuner skal modtage støtte fra puljen.
- Ikke falder inden for Pleje og Omsorgs fokusområder på nuværende tidspunkt.

Pleje og Omsorg ønsker derfor ikke at søge satspuljerne. Derimod arbejder Pleje og Omsorg med ansøgninger til to puljer, som ligger under Den Nationale Demenshandlingsplan:

1. Praksisnært kompetenceløft med ansøgningsfrist den 26. marts 2018
2. Indretning af demensvenlige boliger, udmeldes i 2018.

FAGCHEF FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,

at Sundhedsudvalget godkender, at Pleje og Omsorg alene søger om puljerne under Den Nationale Demenshandlingsplan.

BESLUTNING

Indstillingen godkendt.

Sundhedsudvalget anbefaler, at man fremover vægter ansøgninger, hvor der er mest mulig borgervelfærd, og hvor personalet påvirkes mindst muligt.

Sagen sendes til høring i FagMED Pleje og Omsorg samt Ældrerådet og Handicaprådet.

Tilsyn med patientsikkerheden i hjemmeplejedistrikt Toftlund - efter høring

Beslutningstema

Sundhedsudvalget orienteres i denne sag om resultatet af Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn i hjemmeplejedistrikt Toftlund. Sundhedsudvalget sender sagen til udtalelse i Ældrerådet.

Sagsfremstilling

De risikobaserede tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed har fokus på at vurdere patientsikkerheden på det sted, der føres tilsyn med. Tilsynene erstatter de tidligere tilsyn fra embedslægen. Styrelsen for Patientsikkerhed udvælger selv, hvor de kommer på tilsyn. Udvælgelsen sker på baggrund af, hvor der kan være størst risiko for patientsikkerheden og på stikprøvebasis. Tilsynet i hjemmeplejen i Toftlund den 28. august 2017 var udvalgt på baggrund af en tilfældigt udvalgt stikprøve.

Tilsynet placerer hjemmeplejedistriktet i kategorien "Få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden". Kategorien er den anden bedste ud af i alt fire kategorier. Styrelsen har ved vurderingen lagt vægt på, at hjemmeplejedistriktet fremstod som veldrevet med gode procedurer og systematik, at de fleste målepunkter var opfyldt, og at manglerne i de uopfyldte målepunkter ikke var gennemgående i de tre stikprøver.

Styrelsens vurdering tager afsæt i 39 konkrete målepunkter. Fem målepunkter var ikke opfyldt. Alle målepunkter vedrørende instrukser var opfyldte. Der var fejl og mangler under medicin håndteringen og i en stikprøve manglede der dokumenteret opfølgning på pleje og behandling.

Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller, 4. december 2017, pkt. 15:
at Sundhedsudvalget tager tilsynsrapporten til efterretning, og
at tilsynsrapporten sendes til udtalelse i Ældrerådet.

Sundhedsudvalget, 4. december 2017, pkt. 15:
Orienteringen taget til efterretning.

Ældrerådet, 12. december 2017, pkt. 10:
Ældrerådet har ingen bemærkninger til tilsynsrapporten.

Lovgrundlag

Sundhedsloven

FAGCHEF FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,

at Sundhedsudvalget tager Ældrerådets udtalelse til efterretning og fastholder beslutning af den 4. december 2017.

BESLUTNING

Indstillingen godkendt.

Tilsyn med patientsikkerheden i hjemmeplejedistrikt Tønder Vest - efter høring

Beslutningstema

Sundhedsudvalget orienteres i denne sag om resultatet af Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn i hjemmeplejedistrikt Tønder Vest. Sundhedsudvalget sender sagen til udtalelse i Ældrerådet.

Sagsfremstilling

De risikobaserede tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed har fokus på at vurdere patientsikkerheden på det sted, der føres tilsyn med. Tilsynene erstatter de tidligere tilsyn fra embedslægen. Styrelsen for Patientsikkerhed udvælger selv, hvor de kommer på tilsyn. Udvælgelsen sker på baggrund af, hvor der kan være størst risiko for patientsikkerheden og på stikprøvebasis. Tilsynet i hjemmeplejen i Tønder Vest den 7. september 2017 var udvalgt på baggrund af en tilfældigt udvalgt stikprøve.

Tilsynet placerer hjemmeplejedistriktet i kategorien "Få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden". Kategorien er den anden bedste ud af i alt fire kategorier. Styrelsen har ved vurderingen lagt vægt på, at hjemmeplejedistriktet fremstod som veldrevet med gode procedurer og høj grad af systematik, og at de fleste målepunkter var opfyldt. Der var dog mangler i den sundhedsfaglige dokumentation. Videre var der enkelte små fejl i medicinhåndteringen, som var af mindre betydning for patientsikkerheden. Der var et stort engagement og interesse for at forbedre de uopfyldte målepunkter, og det var klart indtrykket, at kvaliteten af den ydede pleje og behandling i praksis var høj, hvilket kompenserede for de uopfyldte målepunkter i forhold til dokumentationen.

Styrelsens vurdering tager afsæt i 39 konkrete målepunkter. Fem målepunkter var ikke opfyldt, heraf tre målepunkter under medicinhåndtering.

Hjemmeplejedistrikt Tønder Vest har efter tilsynet fremsendt dokumentation for, at distriktet fremadrettet vil sikre en systematisk kvalitetssikring af journalføring og medicinhåndtering til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller, 4. december 2017, pkt. 16:

at Sundhedsudvalget tager tilsynsrapporten til efterretning, og
at tilsynsrapporten sendes til udtalelse i Ældrerådet.

Sundhedsudvalget, 4. december 2017, pkt. 16:

Orienteringen taget til efterretning.

Ældrerådet, 12. december 2017, pkt. 11:

Ældrerådet har ingen bemærkninger til tilsynsrapporten.

Lovgrundlag

Sundhedsloven

FAGCHEF FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,

at Sundhedsudvalget tager Ældrerådets udtalelse til efterretning og fastholder beslutning af den 4. december 2017.

BESLUTNING

Indstillingen godkendt.

Uanmeldte kommunale tilsyn med private leverandører af hjemmepleje - efter høring

Beslutningstema

I denne sag orienteres Sundhedsudvalget om resultaterne af de uanmeldte kommunale tilsyn med de private leverandører af hjemmepleje. Efter orienteringen af Sundhedsudvalget udtaler Ældrerådet som om tilsynsresultatet.

Sagsfremstilling

Ifølge Tønder Kommunes tilsynspolitik for tilbud efter Servicelovens § 83, skal der hvert år føres tilsyn med leverandører af hjemmeplejen.

De overordnede mål med det uanmeldte tilsyn er at kontrollere:

- Om borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og de beslutninger, der er truffet af Kommunalbestyrelsen om for eksempel kommunens kvalitetsstandarder.
- Om hjælpen tilrettelægges og udføres fagligt og økonomisk forsvarligt.
- Om der er en god sammenhæng og kvalitet i indsatserne.
- Om der er en ligeværdighed i kommunikation og omgangstone mellem borgere og medarbejdere.
- Om indsatserne er forebyggende, så der gribes ind inden mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Desuden er formålet med tilsynet:

- At bidrage til en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten i ydelserne over for borgerne gennem en anerkendende og konstruktiv tilgang til medarbejdere og ledelse.
- At indsamle og dele viden med henblik på løsning af fælles udfordringer på tværs af de kommunale plejecentre, hjemmeplejegrupper og handicap- og psykiatritilbud.

BDO Kommunernes Revision gennemførte i september-november 2017 uanmeldte tilsyn hos de tre private leverandører af praktisk hjælp i Tønder Kommune; 5 Stjernet Rengøring, Hjemmeservice Syd og Tychsens Hjemmeservice.

5 Stjernet Rengøring

5 Stjernet Rengøring yder hjælp til 33 borgere i Tønder Kommune.

Tilsynet vurderede forholdene hos 5 Stjernet Rengøring som "meget tilfredsstillende", som benyttes, når forholdene kan karakteriseres som værende gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes.

Begrundelsen for tilsynsresultatet er:

- At 5 Stjernet Rengøring tilrettelægger indsatsen således borgerne modtager stabil og kvalificeret praktisk hjælp.
- Borgerne modtager hjælp i overensstemmelse med deres behov og de bevilligede ydelser, og giver udtryk for meget stor tilfredshed med medarbejderne og med måden, hvorpå hjælpen leveres.
- Det er tilsynets vurdering, at borgerne imødekommes på respektfuld vis.

Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes mere detaljerede arbejdsbeskrivelser, hvor det præcist fremgår, hvordan hjælpen til den enkelte udmøntes, og hvordan borgerens egne ressourcer inddrages.

Hjemmeservice Syd

Hjemmeservice Syd yder hjælp til 170 borgere i Tønder Kommune.

Tilsynet vurderede forholdene hos Hjemmeservice Syd som "tilfredsstillende", at forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats.

Begrundelsen for tilsynsresultatet er følgende:

- Hjemmeservice Syd leverer kvalificeret praktisk hjælp og hjælpen gives stabilt og på tidspunkter, der passer borgerne godt.
- Borgerne modtager hjælp i overensstemmelse med de ydelser, de er bevilliget, og borgerne giver udtryk for tilfredshed med medarbejdernes indsats.
- Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er søde og venlige, og tilsynet vurderer, at borgerne mødes på respektfuld vis.

Tilsynet har følgende anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes en mere detaljeret arbejdsbeskrivelse, hvor det præcist fremgår, hvordan hjælpen udmøntes, og hvordan borgernes egne ressourcer inddrages.

Tychsens Hjemmeservice

Tychsens Hjemmeservice yder hjælp til 142 borgere i Tønder Kommune.

Tilsynet vurderede forholdene hos Tychsens Hjemmeservice som "meget tilfredsstillende", fordi forholdene kan karakteriseres som værende gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes.

Begrundelsen for tilsynsresultatet er følgende:

- Borgerne modtager stabil og kvalificeret praktisk hjælp.
- Borgerne modtager hjælp i overensstemmelse med deres behov og de bevilligede ydelser og giver udtryk for meget stor tilfredshed med medarbejderne og med måden hvorpå hjælpen leveres.
- Det er tilsynets indtryk, at borgerne imødekommes på respektfuld vis.

Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes en mere detaljeret arbejdsbeskrivelse, hvor det præcist fremgår, hvordan hjælpen udmøntes, og hvordan borgerens egne ressourcer inddrages.

Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller, 4. december 2017, pkt. 18:

at tilsynsrapporterne tages til efterretning,

at tilsynets anbefalinger tages op med de private leverandører til den årlige opfølgning,

at der sker opfølgning på anbefalingerne i forbindelse med de uanmeldte kommunale tilsyn i 2018,

at sagen sendes til udtalelse i Ældrerådet.

Sundhedsudvalget, 4. december 2017, pkt. 18:

Indstillingen godkendt.

Ældrerådet, 12. december 2017, pkt. 13:

Ældrerådet har ingen bemærkninger til tilsynsrapporterne.

FAGCHEF FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,

at Sundhedsudvalget tager Ældrerådets udtalelse til efterretning og fastholder beslutning af den 4. december 2017.

BESLUTNING

Indstillingen godkendt.

Uanmeldte kommunale tilsyn med hjemmeplejen 2017 - efter høring

Beslutningstema

I denne sag orienteres Sundhedsudvalget om resultatet af de uanmeldte kommunale tilsyn med hjemmeplejedistrikterne. Sundhedsudvalget sender sagen til udtalelse i Ældrerådet.

Sagsfremstilling

Ifølge Tønder Kommunes tilsynspolitik for tilbud efter Servicelovens § 83, skal der hvert år føres tilsyn med leverandører af hjemmeplejen.

De overordnede mål med det uanmeldte tilsyn er:

- At kontrollere og belyse, om der er sammenhæng mellem den konkrete afgørelse, der er truffet for den enkelte borger, og de ydelser, der leveres.
- At kontrollere og belyse, om der er sammenhæng mellem de udmeldte rammer og den praksis, der findes hos den private leverandør.
- At kontrollere, om der fra leverandørens side udføres forsvarligt arbejde i forhold til borgerne, og at gældende lovregler, kvalitetsstandarder, serviceniveau og administrative retningslinjer efterleves.
- At understøtte en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten i ydelserne overfor borgerne gennem en anerkendende og konstruktiv tilgang til medarbejdere og ledelse.
- At skabe grundlag for refleksion over egen praksis hos medarbejdere og ledelse.

BDO Kommunernes Revision gennemførte i perioden august-oktober 2017 uanmeldte tilsyn hos de fem kommunale hjemmeplejedistrikter i Tønder Kommune.

Tønder Øst

BDO gennemførte den 24. oktober 2017 et uanmeldt tilsyn hos hjemmeplejedistrikt Tønder Øst. Tilsynet vurderede forholdene hos distriktet som meget tilfredsstillende. Bedømmelsen opnås, når forholdene kan karakteriseres som værende gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes.

Tilsynet fremhæver blandt andet, at borgerne udtrykker stor tilfredshed med den hjælp, de får, og medarbejderne fremstår engagerede og kompetente og har stort fokus på at levere hjælpen ud fra en rehabiliterende tilgang. Borgerne oplever at blive mødt med venlighed og respekt og føler sig trygge ved medarbejderne.

Tilsynet har to anbefalinger vedrørende den sundhedsfaglige dokumentation.

Tønder Vest

BDO har den 27. september 2017 gennemført uanmeldt tilsyn hos hjemmeplejedistrikt Tønder Vest. Tilsynet vurderede forholdene hos distriktet som meget tilfredsstillende. Bedømmelsen opnås, når forholdene kan karakteriseres som værende gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes.

Tilsynet fremhæver blandt andet, at kvaliteten af den personlige pleje og praktiske hjælp er meget tilfredsstillende, og den rehabiliterende tilgang er velintegreret i daglig praksis. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med den måde, medarbejderne yder hjælpen på og er trygge ved medarbejderne. Medarbejderne opleves som hjælpsomme og dygtige, og kommunikationen er respektfuld og foregår på borgernes præmisser.

Tilsynet har to anbefalinger vedrørende den sundhedsfaglige dokumentation.

Toftlund

BDO gennemførte den 24. august 2017 et uanmeldt tilsyn hos hjemmeplejedistrikt Toftlund. Tilsynet vurderede forholdene hos distriktet som meget tilfredsstillende. Bedømmelsen opnås, når forholdene kan karakteriseres som værende gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes.

Tilsynet lægger i sin vurdering vægt på, at distriktet overordnet set er en velfungerende gruppe, hvor ledelse og medarbejdere arbejder målrettet på at sikre borgernes behov for den relevante pleje og praktiske hjælp. Borgerne udtrykker meget stor tilfredshed med kvaliteten af hjælpen og er trygge ved den måde, medarbejderne yder hjælpen på i overensstemmelse med deres vaner og ønsker. Den rehabiliterende tilgang er velintegreret i daglig praksis.

Tilsynet har to anbefalinger vedrørende den sundhedsfaglige dokumentation.

Løgumkloster

BDO har den 6. september 2017 gennemført uanmeldt tilsyn hos hjemmeplejedistrikt Løgumkloster. Tilsynet vurderede forholdene hos distriktet som meget tilfredsstillende.

Tilsynet vurderer, at distriktet samlet set er en meget velfungerende gruppe, hvor ledelse og medarbejdere arbejder målrettet på at sikre borgerne den rette og relevante pleje og praktiske hjælp. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med den hjælp, de ydes, og medarbejderne er engagerede og kompetente og har stort fokus på at understøtte borgernes rehabiliterende potentiale.

Tilsynet har to anbefalinger vedrørende den sundhedsfaglige dokumentation.

Skærbæk

BDO gennemført den 26. september 2017 et uanmeldt tilsyn hos hjemmeplejedistrikt Skærbæk. Tilsynet vurderede forholdene hos distriktet som meget tilfredsstillende.

Tilsynet vurderer, at kvaliteten af den personlige og praktiske hjælp er meget tilfredsstillende, og indsatserne afspejler, at den rehabiliterende tankegang er integreret i daglig praksis. Borgernen udtrykker stor tilfredshed med den måde, medarbejderne yder hjælpen på og finder, at medarbejderne er lydhøre og kompetente og kommunikerer respektfuldt.

Tilsynet har to anbefalinger vedrørende den sundhedsfaglige dokumentation.

Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller, 4. december 2017, pkt. 17:

at tilsynsrapporterne tages til efterretning,

at der igangsættes tiltag hos hjemmeplejedistrikterne med henblik på at implementere de anbefalinger og udviklingspotentialer, tilsynet har peget på,

at der sker opfølgning på anbefalingerne og udviklingspotentialerne i forbindelse med de uanmeldte kommunale tilsyn i 2018,

at sagen sendes til udtalelse i Ældrerådet.

Sundhedsudvalget, 4. december 2017, pkt. 17:

Indstillingen godkendt.

Ældrerådet, 12. december 2017, pkt. 12:

Ældrerådet har ingen bemærkninger til tilsynsrapporterne.

FAGCHEF FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,

at Sundhedsudvalget tager Ældrerådets udtalelse til efterretning og fastholder beslutning af den 4. december 2017.

BESLUTNING

Indstillingen godkendt.

Uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentre 2017 - efter høring

Beslutningstema

I denne sag orienteres Sundhedsudvalget om resultatet af fire uanmeldte kommunale tilsyn med plejecentre. Sundhedsudvalget sender sagen til udtalelse i Ældrerådet.

Sagsfremstilling

I følge Lov om social service har Kommunalbestyrelsen pligt til hvert år at foretage mindst et uanmeldt kommunalt tilsyn på hvert af Tønder Kommunes 9 plejecentre. BDO Kommunernes Revision har fået til opgave at foretage tilsynene.

De overordnede mål med det uanmeldte tilsyn er:

- At påse, at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og de beslutninger, som Kommunalbestyrelsen har truffet.
- At påse, at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.
- Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for borgerne, og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer.

Digegården

BDO gennemførte uanmeldt tilsyn på Digegården den 16. oktober 2017. Tilsynsførende vurderede forholdene på Digegården som "meget tilfredsstillende".

Tilsynet konkluderede følgende:

- Beboerne udtrykker meget stor tilfredshed med hjælpen til personlig pleje og praktisk hjælp, og hjælpen leveres med god faglig standard og ud fra et rehabiliterende sigte med afsæt i beboernes ressourcer.
- Plejecenteret har stort fokus på madens og måltidets betydning for beboernes livskvalitet, og beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med maden og måltiderne.
- Beboerne har stor selvbestemmelse og medindflydelse i forhold til deres hverdagsliv. Plejecenteret tilbyder mange relevante og varierede aktiviteter både en-til-en kontakt og i sociale fællesskaber.
- Dokumentation vurderes som mindre tilfredsstillende. Den samlede dokumentation beskriver ikke fyldestgørende den enkelte beboers behov for pleje og omsorg og understøtter kun i nogen grad den daglige praksis.

Tilsynet giver plejecenteret tre anbefalinger vedrørende den sundhedsfaglige dokumentation og anbefaler i øvrigt, at man anvender triagering mere systematisk i forhold til videndeling om ændringer i beboernes tilstand.

Toftegården

BDO gennemførte uanmeldt tilsyn på Toftegården den 16. oktober 2017. Tilsynsførende vurderede forholdene på Toftegården som "meget tilfredsstillende".

Tilsynet konkluderede følgende:

- Beboerne på Toftegården får den pleje og omsorg, som de har behov for, og plejen leveres med en høj faglig kvalitet.
- Der er stort fokus på tidlig opsporing, blandt andet gennem løbende triagering, inddragelse af sygeplejersken og andre relevante samarbejdspartnere.

- Opgaven omkring mad og måltider håndteres på en faglig og kvalificeret måde, som understøtter inddragelse af beboerne, men flere beboeres og medarbejderes udsagn og oplevelse af madens kvalitet bør medføre, at plejecenterets ledelse kontakter Tønder Fælleskøkken.
- Beboerne har medindflydelse og selvbestemmelse over eget liv og hverdag. Kommunikationen og adfærden på plejecenteret er anerkendende og respektfuld, og der tilbydes relevante aktiviteter i fællesskabet og for den enkelte beboer.
- Dokumentation er meget tilfredsstillende og anvendes som et dynamisk arbejdsredskab i dagligdagen.

Tilsynet giver plejecenteret en anbefaling vedrørende den sundhedsfaglige dokumentation og anbefaler, at plejecenteret drøfter personalets og beboernes oplevelser af madens kvalitet med Tønder Fælleskøkken.

Hjørnegården

BDO gennemførte uanmeldt tilsyn på Hjørnegården den 31. august 2017. Tilsynsførende vurderede forholdene på Hjørnegården som "meget tilfredsstillende".

Tilsynet konkluderede følgende:

- Beboerne modtager de pleje- og omsorgsydelser, de har behov for, og at hjælpen leveres med god faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Beboerne udtrykker meget stor tilfredshed med hjælpen til personlig pleje og praktisk hjælp.
- Der er på plejecenteret et stort fokus på madens og måltidets betydning for beboernes livskvalitet. Beboerne udtrykker stor tilfredshed med madens kvalitet. Maden leveres fra Tønder Fælleskøkken.
- Beboerne har stor medindflydelse og selvbestemmelse over eget liv og hverdagen på centret, og de roser omgangstonen og medarbejdernes adfærd og kommunikation.
- Der tilbydes relevante og varierede aktiviteter både i fællesskabet og for den enkelte borger.

Tilsynet giver plejecenteret en anbefaling vedrørende den sundhedsfaglige dokumentation.

Mosbølparken

BDO gennemførte uanmeldt tilsyn på Solgården den 31. august 2017. Tilsynsførende vurderede forholdene på Mosbølparken som "meget tilfredsstillende".

Tilsynet konkluderede følgende:

- Beboerne får den pleje og omsorg, de har behov for, og plejen leveres med høj faglig kvalitet samt tilrettelægges ud fra beboernes særlige behov, ønsker og vaner.
- Plejecenteret har et stort fokus på madens og måltidets betydning for beboernes livskvalitet. Samtidigt beskrives madens kvalitet af to beboere som "jævn" ud fra en oplevelse af for meget farsmad og gryderetter.
- Beboerne har meget stor indflydelse og selvbestemmelse i forhold til eget liv og på hverdagen, og de værdsætter medarbejdernes humoristiske og anerkendende omgangstone og adfærd.
- Der tilbydes relevante og varierede aktiviteter både i fællesskabet og for den enkelte borger. Tilsynet vurderer desuden, at plejecenteret har indbydende rammer afpasset beboernes behov både inden- og udendørs.

Tilsynet giver plejecenteret en anbefaling vedrørende den sundhedsfaglige dokumentation og anbefaler, at plejecenteret drøfter beboernes ønske om større variation i den varme mad med Tønder Fælleskøkken.

Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller, 4. december 2017, pkt. 19:
at Sundhedsudvalget tager tilsynsrapportene til efterretning, og

at tilsynsrapporterne sendes til udtalelse i Ældrerådet.

Sundhedsudvalget, 4. december 2017, pkt. 19:

Indstillingen godkendt med bemærkning om, at Sundhedsudvalget ønsker en tilbagemelding på de anbefalinger, der vedrører Tønder Fælleskøkken.

Ældrerådet, 12. december 2017, pkt. 14:

Ældrerådet har ingen bemærkninger til tilsynsrapporterne.

Forvaltningen har fulgt op på Sundhedsudvalgets ønske om tilbagemelding på anbefalinger, der vedrører Tønder Fælleskøkken. Disse vedrører Mosbølparken (Skærbæk) og Toftegården (Toftlund) og handler:

- Kommunikation
- Variation
- Brugerindflydelse

Lovgrundlag

ServiceLOVEN

FAGCHEF FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,

at Sundhedsudvalget tager Ældrerådets udtalelse til efterretning og fastholder beslutning af den 4. december 2017.

BESLUTNING

Indstillingen godkendt.

Årsrapport 2017 Indgreb i selvbestemmelsesretten

Beslutningstema

Sundhedsudvalget orienteres om årsrapporten 2017 over indgreb i selvbestemmelsesretten på ældreområdet. Rapporten sendes efterfølgende til orientering i Ældrerådet.

Sagsfremstilling

På plejecentrene er det nogle gange nødvendigt at foretage indgreb i selvbestemmelsesretten, hvilket blandt andet omfatter fastholdelse, anvendelse af personlige alarm- eller pejlesystemer og anvendelse af stofseler.

En gang årligt udarbejdes en oversigt over omfanget af indgreb i selvbestemmelsesretten på Sundhedsudvalgets område. Årsrapporten giver et samlet billede af de indgreb, der har været i det pågældende år.

Årsrapporten for 2017 viser, at der er foretaget 13 lovlige indgreb og nul ulovligt indgreb. I 2016 var der 15 lovlige indgreb og et ulovligt indgreb.

- Fem af de lovlige indgreb omhandler akut fastholdelse. De to gange i hygiejnesituationer, hvor det ville være omsorgssvigt for eksempel ikke at sørge for bleskift hos en dement og udadreagerende borger.
- Syv af de lovlige indgreb drejer sig om godkendt anvendelse af fastholdelse i hygiejnesituationer.
- Et af de lovlige indgreb drejer sig om godkendt anvendelse af stofseler for at forhindre fald.

Brug af ringemåtter og GPS registreres særskilt, idet det ikke betragtes som magtanvendelse, når borgeren ikke har modsat sig anvendelsen. I 2017 er der registreret 19 borgere borgere, som anvender GPS, og tre borgere, som anvender ringemåtter.

Der er fortsat et tæt samarbejde med plejecentrene omkring indgreb i selvbestemmelsesretten, og der tilstræbes høj faglighed, opfølgning via handleplaner, dokumentation samt udvikling af pædagogiske metoder, som anvendes i stedet for magtanvendelser.

I Pleje og Omsorg har der for værdighedsmidlerne i 2016 været et kompetenceudviklingsforløb for plejepersonalet i Marte Meo-metoden. Metoden sætter fokus på at analysere samspillet mellem personale og borger i dagligdagen med det formål at udvikle samspillet i en positiv retning. Personalet har efter undervisningen i stigende grad søgt hjælp til forebyggelse af magtanvendelser hos Tønder Kommunes Marte Meo-konsulent, hvilket til dels kan forklare nedgangen i antallet af magtanvendelser.

Der sættes i 2018 øget fokus på registreringen af magtanvendelser i Pleje og Omsorg.

Udover årsrapporterne orienteres udvalget løbende om sager vedrørende ulovlig magtanvendelse og nødværge.

FAGCHEF FOR PLEJE OG OMSORG INDSTILLER,

at årsrapporten tages til efterretning, og
at sagen sendes til orientering i Ældrerådet og FagMED Pleje og Omsorg.

BESLUTNING

Indstillingen godkendt.

Ledelsesinformation

Sagsfremstilling

Der er udarbejdet ledelsesinformation for Sundhedsudvalgets område. Rapporten indeholder tal til og med december måned 2017.

FAGCHEF FOR PLEJE OG OMSORG OG FAGCHEF FOR SUNDHED OG ARBEJDSMARKED INDSTILLER,

at rapporten drøftes og tages til efterretning.

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Sundhedsudvalget ønsker at sygefravær fremgår af ledelsesinformationen.

Gensidig orientering

Beslutningstema

Gensidig orientering fra henholdsvis udvalgsformand, forvaltningen og udvalgsmedlemmer der er medlem af diverse råd.

Sagsfremstilling

1. Orientering fra udvalgsformanden

- Borgmesterens deltagelse i udvalgsmødet er rykket til 14. maj 2018.
- Indvielse af køkkenet på Richtens Plejecenter den 29. januar 2018.
- Hope alkohol-kampagne 2018.
- Henvendelse vedrørende udendørs træningsudstyr med inspiration fra Gladsaxe Kommune.
- KOL-samskabelse med KOL-netværket omkring den nye patientuddannelse.

2. Orientering fra forvaltningen

- Lovforslag i høring frem til den 12. februar 2018 om fritvalg af genoptræning, hvis kommunen ikke inden for syv dage efter udskrivning kan tilbyde opstart af genoptræningen.

3. Orientering fra udvalgsmedlemmer, der er medlemmer af diverse råd

- Opfølgning fra KL's Sundhedskonference 2018 (Holger Petersen deltog fra Sundhedsudvalget).

DIREKTØR FOR SOCIAL, ARBEJDSMARKED OG SUNDHED INDSTILLER,

at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Orienteringen taget til efterretning.

Udvalgsformanden orienterede om, at der er planlagt et indledende møde d. 15. marts 2018 mellem forretningsudvalget i Ældrerådet og formandsskabet i Sundhedsudvalget forud for dialogmødet d. 1. april 2018. Det indledende møde med forretningsudvalget d. 15. marts falder sammen med møde i Vækstrådet, derfor ønskes mødet flyttet til kl. 17.

Holger Petersen orienterede fra KL's Sundhedskonference, herunder især de redskaber og resultater, der er opnået på Island omkring forebyggelse og sundhedsfremme. Emnet tages op på dialogmøde med områdelederen for Sundhed og Integration.

Eventuelt

Beslutningstema

Eventuelt.

BESLUTNING

-