

REFERAT 60+ Seniorråd (Tidligere Ældrerådet) 2022-2025 d. 19-04-2022

Mødedato Tirsdag d. 19. april 2022 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 121, Tønder Rådhus

Indholdsfortegnelse

Dagens sang.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Dialog med Borgmesteren.....	5
Årsrapport 2021 for tilsyn på plejecentre.....	6
Ankestyrelsens statistik over klagesager for 2021.....	8
Forberedelse af dialogmøde med Sundhedsudvalget.....	10
Orientering fra forvaltningen.....	11
Gensidig orientering.....	12
Eventuelt.....	13

Punkt 1: Dagens sang

27.69.40-P35-2-21

Beslutningstema

Dagens sang

Sagsfremstilling

Dagens sang er "Velkommen lærkelil".

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden

27.69.40-P35-2-21

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden til dagens møde.

Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller,

at dagsordenen godkendes.

Beslutning

Dagsordenens punkt 5: Ankestyrelsens statistik over klagesager for 2021 udsættes til Ældrerådsmødet d. 17. maj 2022.

Punkt 3: Dialog med Borgmesteren

27.69.40-A00-1-17

Beslutningstema

Præsentationsmøde mellem Borgmesteren og Ældrerådet

Sagsfremstilling

Borgmester Jørgen Popp Petersen hilser på Ældrerådet.

Ældrerådet orienterer om, hvilke fokusområder Ældrerådet har fokus på i den kommende periode.

Vicekommunaldirektøren indstiller,

at Ældrerådet orienterer om Ældrerådets fokusområder

Beslutning

Ældrerådet tog den gensidige orientering og dialog til efterretning.

Punkt 4: Årsrapport 2021 for tilsyn på plejecentre

29.00.00-G01-6-22

Beslutningstema

I denne sag orienteres Ældrerådet om resultatet af ni uanmeldte kommunale tilsyn med plejecentre.

Sagsfremstilling

Om tilsynet

Ifølge Lov om social service har Kommunalbestyrelsen pligt til hvert år at foretage mindst et uanmeldt kommunalt tilsyn på hvert af Tønder Kommunes otte plejecentre og på Fripleshjemmet Møllevangen. BDO Kommunernes Revision har fået til opgave at foretage tilsynene. Tilsynene er foretaget i 3. og 4. kvartal i 2021.

De overordnede mål med de uanmeldte tilsyn er at:

- Tilse, at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og de beslutninger, som Kommunalbestyrelsen har truffet.
- Tilse, at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- Forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.
- Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for borgerne.

Tilsynene kommer omkring en række temaer, hvor plejecentrene kan opnå en score fra 1-5, hvoraf fem er den bedste. Plejecentrene måles på fire faste temaer hvert år, og i 2021 er de yderligere blevet målt på temaet "Værdighed". De faste temaer, som plejecentrene bliver målt på, er følgende:

- Hverdagsliv
- Pleje, omsorg og praktisk hjælp
- Kompetencer og udvikling
- Dokumentation

For at sikre uafhængighed og sammenlignelige resultater af tilsynene over år, er der udviklet en mere stringent tilgang i tilsynene. For at sikre objektivitet og for at få et bredere blik er det løbende forskellige konsulenter, der udfører tilsynene på plejecentrene i Tønder kommune. Disse forandringer kan have indflydelse på resultaterne af tilsynene.

Tilsynet beskriver i øvrigt, at plejecentrene har været præget af udfordringer med Covid-19 og rekrutteringsvanskeligheder.

Tilsynets vurdering

Plejecentrene beskrives alle som velfungerende plejecentre af tilsynet, ligesom alle plejecentre lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandarder og det politisk vedtagne serviceniveau. Seks af plejecentrene har fået en lavere score end de seneste to år, mens de resterende har samme eller forbedret score i forhold til de seneste to år.

Samtlige plejecentre vurderes at have et udviklingspotentiale i forhold til at kvalificere dokumentation, og halvdelen af plejecentrene vurderes at have udviklingspotentiale inden for kompetence og udvikling.

Der er givet i alt 31 anbefalinger fordelt på de 9 plejecentre. Heraf er 20 anbefalinger givet i forbindelse med dokumentation, 6 anbefalinger i forbindelse med kompetence og udvikling, 3 anbefalinger i forbindelse med pleje og omsorg, og 2 anbefalinger i forbindelse med hverdagslivet.

Dokumentation er det tema, som plejecentrene i gennemsnit scorer lavest på. I gennemsnit har plejecentrene en score på 3,4. Plejecentrenes score ligger på mellem to og fem.

I temaet pleje, omsorg og praktisk støtte scorer plejecentrene i gennemsnit 4,3. Plejecentrenes score ligger inden for tre til fem.

I temaet hverdagsliv scorer plejecentrene i gennemsnit 4,8. Otte af plejecentrene scorer fem, mens et plejecenter scorer tre.

I temaet kompetencer og udvikling scorer plejecentrene i gennemsnit 4,1. Plejecentrenes score ligger mellem tre og fem.

Foruden de faste temaer har der i 2021 været et tema om Værdighed. Tilsynet vurderer, at der på samtlige plejecentre arbejdes aktivt med at omsætte begreber som værdighed, respekt og anerkendelse i daglig praksis, og at borgerne generelt oplever, at blive behandlet med respekt og værdighed.

Lovgrundlag

Lov om social service.

Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller

at Ældrerådet tager punktet til efterretning.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, 4. april 2022, pkt. 8:

Orienteringen taget til efterretning.
Sagen sendes til høring i Ældrerådet.

Beslutning

Områdeleder John Zachariasen orienterede om rapportens resultater, tilsynets metode og Forvaltningens videre arbejde med tilsynets anbefalinger.
Endvidere orienteredes kort om uanmeldte tilsyn fra Patientsikkerhedsstyrelsen og om arbejdet med utilsigtede hændelser i Pleje og Omsorg.

Høringssvar:

Ældrerådet udtrykker tillid til Forvaltningens håndtering af tilsynets anbefalinger.

Bilag

BDO årsrapport tilsyn på plejecentre

Tilsyn.pdf

Punkt 5: Ankestyrelsens statistik over klagesager for 2021

00.01.00-P35-4-22

Beslutningstema

Ankestyrelsen har tilsendt statistik på social- og beskæftigelsesområdet for 2021. Statistikken viser, hvor mange sager Ankestyrelsen har behandlet for Tønder Kommune i perioden. Statistikken fremlægges til orientering.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsens statistik viser, at Styrelsen samlet har modtaget 138 klagesager over Tønder Kommunes afgørelser i 2021, mod 161 i 2020.

Ankestyrelsen har behandlet 58 sager inden for Servicelovens område, som dækker Socialudvalgets og Sundhedsudvalgets områder.

Af de 58 sager på Socialudvalgets og Sundhedsudvalgets område er 18 af de behandlede klagesager inden for Sundhedsudvalgets område.

- Hjemmehjælp §83 - en sag
- Aflastning og midlertidige ophold § 84 – 0 sager
- Genoptræning § 86 – 0 sager
- Frit valg § 94 - 0 sager
- Kontante tilskud § 95 – en sag
- Hjælpebidrag §112 - 11 sager
- Forbrugsgoder § 113 – en sag
- Biler §114 og §115 – fire sager
- Boligindretning §116 - 0 sager

Af de 18 sager er:

- 11 Stadfæstet (61%)
- Tre Hjemvist (17%)
- To Afvist/henvist (11%)
- To Ændret/ophævet (11%)

Sager der stadfæstes: Her er Ankestyrelsen enig med kommunens afgørelse.

Sager der hjemvises: Her bliver sagen sendt tilbage til kommunen, som skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi Ankestyrelsen mener, at der er tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i afgørelse.

Sager der afvises/henvises: Disse behandles ikke af Ankestyrelsen. Det kan skyldes at borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen. Det kan også skyldes, at Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed og sender klagen videre til en anden instans.

Sager der ændres/ophæves: Her har Ankestyrelsen ændret eller ophævet kommunens afgørelse.

I det følgende beskrives de konkrete sager:

Stadfæstede sager: En sag om kontante tilskud, en sag om forbrugsgoder, tre sager omkring biler, en sag om hjemmehjælp og fem sager omkring hjælpemidler.

Hjemviste sager: En sag om biler og to sager om (ortopædkirurgiske) hjælpemidler.

- Sagerne er hjemvist på baggrund af, at sagerne ikke har været tilstrækkeligt oplyste. Kommunen skal derfor undersøge yderligere forhold, som har relevans for afgørelse af sagerne.
- Når en sag hjemvises til fornyet behandling i Tønder Kommune, tages sagen op generelt, og der drages læring af hjemvisningen i forhold til andre lignende sager. Myndighedsafdelingen i Pleje og Omsorg gennemgår alle hjemviste sager for at undersøge, om der er tendenser, der giver anledning til at ændre praksis i kommunens sagsbehandling eller afgørelser.

Afviste eller henviste sager: To sager om hjælpemidler.

- Begge sager er afvist, da Tønder Kommune har modtaget klagerne for sent.

Ændrede eller ophævede sager: To sager om hjælpemidler.

Ankestyrelsen har omgjort fem af de 18 klagesager, og omgørelsesprocenten for klagesagerne på Sundhedsudvalgets område ligger derfor på 31% - idet omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemsendes i forhold til alle klagesager, eksklusiv afviste sager. Omgørelsesprocenten ligger på 38% i Tønder Kommune samlet set, mod 32% på landsplan.

Samlet set har Pleje og Omsorg håndteret 31531 visitationer i 2021.

Vicekommunaldirektøren indstiller,

at Ankestyrelsens statistik tages til efterretning.

Beslutning fra Sundhedsudvalget, 4. april 2022, pkt. 6:

Orienteringen taget til efterretning.
Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Beslutning

Punktet blev ikke behandlet.
Behandles på Ældrerådsmødet d. 17. maj 2022.

Bilag

Forside - ankestyrelsens statistik 2021

Punkt 6: Forberedelse af dialogmøde med Sundhedsudvalget

27.69.40-P35-2-19

Beslutningstema

I denne sag skal Ældrerådet beslutte hvilke emner, de ønsker at drøfte med Sundhedsudvalget d. 9. maj 2022

Sagsfremstilling

Der afholdes 2 årlige dialogmøder mellem Sundhedsudvalget og Ældrerådet. Det næste dialogmøde afholdes d. 9. maj 2022, kl. 15.00-16.30.

Sundhedsudvalget har på møde d. 4. april besluttet, at de ønsker at drøfte følgende emner med Ældrerådet:

- Rekruttering og fastholdelse af medarbejdere
- Inddragelsesprocesser i forhold til stående udvalg
- Rekruttering af frivillige

Sundhedsudvalget opfordrer Ældrerådet til at fremkomme med punkter til drøftelse.

Ældrerådet drøfter, om de har yderligere punkter til drøftelse på dialogmødet.

Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller,

at Ældrerådet beslutter, om der er yderligere emner, de ønsker at drøfte med Sundhedsudvalget

Beslutning

Ældrerådet finder Sundhedsudvalgets emner relevante og foreslår yderligere punkter:

- Indsatser omkring sundhed generelt for borgere over 60 år.
- Muligheder for særlig arbejdstilrettelæggelse, eks. weekendarbejde , drøftes i forbindelse med punktet Rekruttering og fastholdelse.
- Muligheder for oprettelse af brugerråd, bestyrelser eller lignende på plejecentrene.

Punkt 7: Orientering fra forvaltningen

27.69.40-P35-2-21

Beslutningstema

Orientering om nyt fra ældreområdet.

Sagsfremstilling

Fagchef for Pleje og Omsorg, Torben Lindbæk-Larsen, orienterer Ældrerådet, herunder:

- Der gives en introduktion til Tønder Kommunes organisering - herunder med fokus på direktørområdet Sundhed, Kultur og Udvikling.
- Der orienteres om Tønder Kommunes håndtering af Covid-19 epidemien.

Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Torben Lindbæk-Larsen deltog ikke på mødet.

Områdeleder for plejecentre, Fælleskøkken og Administration, John Zachariasen varetog orientering fra Forvaltningen.

Orientering om organiseringen på Pleje-og Omsorgsområdet ved Torben Lindbæk-Larsen behandles på mødet d. 17. maj 2022.

Områdeleder John Zachriassen orienterede om:

- Et indbrud på Plejecenter Lindevang. De nærmere omstændigheder er ikke klare endnu, men der foregår undersøgelser ved politiet og ved Forvaltningen.
- Status på demensprojektet: Der afholdes første styregruppemøde i indeværende uge. Ansættelser af 3 nye demenskoordinatorer er i gang og forventes afsluttet snarest.
- Budgetprocessen forløber som planlagt. Pleje og Omsorg skal finde effektiviseringer for 2,7 mio. kroner på Budget 2023.
- De nye træningsfaciliteter på plejecentrene vil på sigt kunne anvendes af andre end plejecenterbeboere - eksempelvis udeboende borgere, vennekredse og lignende. Dette arbejdes der med, og det skal ses i sammenhæng med ønsket om at åbne plejecentrene mod lokalområderne.
- Status på Covid: Der er nye anbefalinger for smitteforebyggelse, som medfører mindre hyppige tests af medarbejdere. Faste medarbejdere testes hver 14. dag, løst tilknyttet personale testes ved indmøde.

Pårørende til borgere på 85+ år på plejecentre eller som modtager hjemmepleje, kan modtage selvtest ved besøg eller umiddelbart før besøg.

Anbefalingerne gælder foreløbig til udgangen af maj 2022.

Punkt 8: Gensidig orientering

27.69.40-P35-2-21

Beslutningstema

I denne sag orienterer ældrerådsmedlemmerne blandt andet fra diverse udvalg og de lokale ældregrupper.

Sagsfremstilling

Gensidig orientering fra henholdsvis formanden, ældrerådsmedlemmer, der er medlem af diverse udvalg og de lokale ældregrupper.

1. Orientering fra formanden.
2. Orientering fra medlemmer af diverse udvalg henholdsvis Kost- og Trafikudvalget.
3. Orientering fra de lokale ældregrupper.

Fagchef for Pleje og Omsorg indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Orientering fra formanden:

Rita Westergaard og Esther Andersen har været på et vellykket lederkursus under Danske ældreråd.

Rita Westergaard inviterer til besøg hjemme hos sig selv d. 8. juni 2022.

I den forbindelse undersøges, om Ældrerådet kan besøge Mosbølparken samme dag.

Næmere orientering følger fra Rita.

Orientering fra Kostudvalget:

Joan Ehmsen orienterer om, at Kostprojektet forløber planlæmæssigt.

Bo Thygesen orienter om et besøg på Tønder Fælleskøkken, hvilket var en positiv oplevelse.

Trafikudvalget:

Steen Christensen orienterede om deltagelse i Trafikudvalget. Desværre var der tale om et møde med ringe tilslutning.

Der var en orientering om kommende indsatser - herunder eksempelvis ældre, trafiksikkerhed og brug af el-cykler. Der skal afholdes åben Trafik-café for borgerne. Ældrerådet ønsker, at Trafik-caféer afholdes i lokalområderne, dette tager Steen Christensen med til næste møde i Trafikudvalget.

Punkt 9: Eventuelt

27.69.40-P35-2-21

Sagsfremstilling

Ældrerådet overvejer, om der er sager, der skal sendes til pressen.

Næste ordinære møde afholdes den 17. maj 2022.

Beslutning

Paul Skøtt orienterer om kommende regionale borgermøder, som Social-og Ældreministeriet arrangerer med fokus på, hvordan fremtidens ældrepleje skal indrettes, for at imødekomme de stigende udfordringer på området.

Mødet i Region Syd afholdes d. 25. april i Middelfart. Tilmeldingsfrist d. 22. april.

Forvaltningen afklarer indkøb af iPads til det kommende møde d. 17. maj.